



Función Pública

FICHA TÉCNICA ENCUESTA MERITOCRACIA.

**Proceso: Medición de la Experiencia
ciudadana**

**Oficina Relación Estado Ciudadanías
Departamento Administrativo de la Función pública**

**Versión 1
Diciembre de 2025**



Función Pública

Nombre del instrumento:	Encuesta Meritocracia
Oficina responsable:	Meritocracia
Objetivo de la medición:	Evaluar la transparencia, objetividad, oportunidad y efectividad de los procesos de selección meritocrática realizados para la provisión de cargos de libre nombramiento y remoción, jefes de control interno y concursos de mérito adelantados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, como insumo para la mejora continua de la gestión del empleo público, el fortalecimiento de la confianza institucional y la garantía de la igualdad de oportunidades.
Población objetivo:	Personas participantes y entidades involucradas en los procesos de selección meritocrática adelantados por el Departamento Administrativo de la Función Pública durante el periodo de medición.
Técnica de recolección:	Encuesta estructurada.
Instrumento:	Cuestionario digital autoadministrado disponible en Medición experiencia ciudadana - Función Pública
Periodo de aplicación:	Constante
Periodo de seguimiento:	Trimestral

Instrumento diseñado para medir la experiencia de los participantes y entidades involucradas en los procesos de selección meritocrática adelantados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través de preguntas orientadas a evaluar la claridad, imparcialidad y objetividad del proceso, el cumplimiento normativo, la adecuada estructuración de las etapas, la oportunidad en la ejecución, la pertinencia de los mecanismos de evaluación y el nivel de satisfacción general.

El instrumento utiliza una escala tipo Likert, que permite medir el nivel de percepción, grado de acuerdo y satisfacción frente a los procesos de meritocracia, mediante opciones de respuesta graduadas.

Las opciones de respuesta de la encuesta son:

1. Muy en desacuerdo / Muy insatisfecho
2. En desacuerdo / Insatisfecho
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo / Neutral
4. De acuerdo / Satisfecho
5. Muy de acuerdo / Muy satisfecho

Variables, dimensiones e indicadores evaluados:

- ✚ Transparencia, imparcialidad y objetividad: Evalúa si el proceso se desarrolló de manera clara, imparcial y con criterios objetivos que garantizan la igualdad de oportunidades.
- ✚ Cumplimiento normativo: Mide el nivel de ajuste de los procedimientos a la normativa vigente y a los lineamientos establecidos por el DAFP y demás entidades competentes.
- ✚ Estructuración del proceso: Evalúa la adecuada definición de etapas, cronogramas, requisitos y mecanismos de evaluación.
- ✚ Oportunidad y comunicación: Mide el cumplimiento de los plazos establecidos y la comunicación oportuna a los participantes y entidades involucradas.

- ✚ Pertinencia y confiabilidad de las pruebas: Evalúa si las pruebas aplicadas (técnicas, psicométricas, entrevistas, entre otras) fueron pertinentes, confiables y adecuadas al perfil del cargo.
- ✚ Satisfacción general: Evalúa la percepción global de los participantes frente al proceso de selección meritocrática.

Preguntas del instrumento:

- a) El proceso se desarrolló de manera clara, imparcial y con criterios objetivos que garantizaron la igualdad de oportunidades entre los participantes.
- b) Los procedimientos aplicados se ajustaron a la normativa vigente y a los lineamientos establecidos por el DAFP y demás entidades competentes.
- c) La estructuración del proceso, incluyendo la definición de etapas, cronogramas, requisitos y mecanismos de evaluación, fue adecuada.
- d) Las etapas del proceso se ejecutaron dentro de los plazos establecidos y con la comunicación oportuna a los participantes y entidades involucradas.
- e) Las pruebas aplicadas (técnicas, psicométricas, entrevistas, entre otras) fueron pertinentes, confiables y adecuadas al perfil del cargo.
- f) Nivel de satisfacción general con el proceso de selección meritocrática.

Procesamiento y análisis de la información:

Los datos recolectados son sistematizados en una base de datos suministrada por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y analizados por la Oficina Relación Estado Ciudadanías mediante estadísticas descriptivas como frecuencias, porcentajes y promedios, para la elaboración de informes de resultados.

Uso de los resultados:

Los resultados servirán como insumo para el seguimiento a la gestión de los procesos de selección, la formulación de acciones de mejora, el fortalecimiento de

los mecanismos de meritocracia y el incremento de la confianza en la administración pública.

Confidencialidad de la información:

Las respuestas son utilizadas exclusivamente con fines estadísticos y de mejora institucional, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

FICHA TÉCNICA ENCUESTA MERITOCRACIA.

Versión 1
Proceso Asociado a Relación Estado Ciudadanías
Diciembre de 2025