



# **FICHA TÉCNICA ENCUESTA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN A LAS CIUDADANÍAS**

**Proceso: Medición de la Experiencia  
ciudadana**

Oficina Relación Estado Ciudadanías  
Departamento Administrativo de la Función pública

**Versión 1  
Diciembre de 2025**



## Función Pública

<b>Nombre del instrumento:</b>	Encuesta de Formación y Capacitación a las Ciudadanías.
<b>Oficina responsable:</b>	Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano DPTSC
<b>Objetivo de la medición:</b>	Evaluar la calidad, pertinencia y efectividad de los servicios de formación y capacitación ofertados a las ciudadanías, a partir de la percepción de los participantes, con el fin de generar información para la toma de decisiones, el fortalecimiento de las capacidades ciudadanas, el aumento de la confianza en la administración pública y el mejoramiento continuo de la relación Estado-ciudadanías.
<b>Población objetivo:</b>	Ciudadanías participantes en los procesos de formación y capacitación ofertados por el Departamento Administrativo de la Función Pública durante el periodo de medición
<b>Técnica de recolección:</b>	Encuesta estructurada
<b>Instrumento:</b>	Cuestionario digital autoadministrado disponible en <a href="#">Medición experiencia ciudadana - Función Pública</a>
<b>Periodo de aplicación:</b>	Constante
<b>Periodo de seguimiento:</b>	Trimestral



## Función Pública

Instrumento diseñado para medir la experiencia de las ciudadanías frente a los procesos de formación y capacitación liderados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través de preguntas orientadas a evaluar la pertinencia de los contenidos, las metodologías empleadas, la calidad de los recursos pedagógicos, el desempeño de los facilitadores, la organización de las actividades, el fortalecimiento de capacidades ciudadanas y el nivel de satisfacción general.

El instrumento utiliza una escala tipo Likert, que permite medir el nivel de percepción, grado de acuerdo y satisfacción de las ciudadanías frente a los procesos de formación y capacitación, mediante opciones de respuesta.

### Opciones de respuesta:

1. Muy en desacuerdo / Muy insatisfecho
2. En desacuerdo / Insatisfecho
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo / Neutral
4. De acuerdo / Satisfecho
5. Muy de acuerdo / Muy satisfecho

### Variables, dimensiones e indicadores evaluados:

- Pertinencia de los contenidos: Evalúa si los temas abordados responden a las necesidades, intereses y contextos de las ciudadanías participantes.
- Metodologías y estrategias pedagógicas: Mide la efectividad de las estrategias utilizadas para favorecer el aprendizaje significativo, la participación activa y la apropiación de conocimientos.
- Recursos y materiales pedagógicos: Evalúa la claridad, utilidad y adecuación de los materiales entregados durante la capacitación.
- Desempeño de los facilitadores: Mide el nivel de conocimiento, experiencia y capacidad de comunicación de los formadores.



## Función Pública

- Organización y accesibilidad de la formación: Evalúa el cumplimiento de los tiempos, canales, lugares y condiciones acordadas, garantizando accesibilidad y adecuada organización.
- Fortalecimiento de capacidades ciudadanas: Mide el aporte de la formación al fortalecimiento de las capacidades ciudadanas y a la promoción de una cultura de participación y veedurías.
- Satisfacción general: Evalúa la percepción global de las ciudadanías frente a la experiencia de formación recibida.

### Preguntas del instrumento:

- a) Los temas abordados en las actividades de formación responden a las necesidades, intereses y contextos de las ciudadanías participantes.
- b) Las estrategias y metodologías empleadas favorecieron el aprendizaje significativo, la participación activa y la apropiación de conocimientos.
- c) Fueron útiles, claros y adecuados los recursos y materiales entregados durante la capacitación.
- d) Nivel de conocimiento, experiencia y capacidad de comunicación de los facilitadores o formadores.
- e) La formación fue desarrollada de acuerdo con los tiempos, canales, lugares y condiciones acordadas, garantizando accesibilidad y buena organización.
- f) En qué medida la formación contribuyó al fortalecimiento de las capacidades ciudadanas y a la promoción de una cultura de participación y veedurías.
- g) Nivel de satisfacción general.

### Procesamiento y análisis de la información:

Los datos recolectados son sistematizados en una base de datos suministrada por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y analizados por la Oficina Relación Estado Ciudadanías mediante estadísticas descriptivas como frecuencias, porcentajes y promedios, para la elaboración de informes de resultados.

### Confidencialidad de la información:

Las respuestas son utilizadas exclusivamente con fines estadísticos y de mejora institucional, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

# FICHA TÉCNICA ENCUESTA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN A LAS CIUDADANÍAS

Versión 1  
Proceso Asociado a Relación Estado Ciudadanías  
Diciembre de 2025