







9		Realizar seguimiento de la asistencia técnica integral	El seguimiento se realiza en dos vías: 1) Desde el punto de vista de cumplimiento de fechas, hitos de acuerdo con la información relacionada en el sistema de información establecido, en el cual previamente las direcciones deben recibir capacitación sobre el mismo, determinando periodicidades, roles y forma de presentación de resultados, así como opciones de intervención cuando la asistencia técnica no se desarrolle de la manera adecuada. El registro en el sistema es realizado por el profesional que efectúa la asistencia y se realiza una vez finaliza la sesión respectiva (sin acumular ni perder información). 2) De manera selectiva el jefe de la dependencia efectúa contacto con entidades tanto del orden nacional y territorial para evaluar la consistencia de la asistencia técnica así como el logro de los objetivos de la misma, siguiendo las orientaciones del formato de Seguimiento y evaluación de la asistencia técnica.	De manera permanente de acuerdo con los planes de asistencia integral	Profesional que brinda la asistencia técnica integral Director técnico Profesional responsable del sistema de información	Análisis de los resultados del seguimiento realizado por el sistema de información. Seguimiento realizado por el Director Técnico o el Coordinador del Grupo que realiza la asistencia técnica	Reporte del sistema de información Evidencia de seguimiento por parte del Director técnico del área responsable	Yaksa TRD oficial Sistema de información definido para el seguimiento
10		Tomar acciones correctivas o preventivas frente al seguimiento	Según el resultado, los directores técnicos definirán las acciones correctivas o la generación de alertas para asegurar el resultado esperado de las intervenciones, mediante la modificación de fechas, cambio de usuarios, desarrollo de habilidades, gestión de recursos, entre otros.	De manera permanente de acuerdo con los planes de asistencia integral	Director técnico Coordinadores de grupo Profesional designados de las direcciones técnicas	No aplica	Comunicados internos	Yaksa TRD oficial Sistema de información definido para el seguimiento
11		Evaluar la prestación de la asistencia técnica integral	Una vez finalizada la asistencia técnica, se debe realizar la evaluación en 2 niveles: 1) Medición de satisfacción de los colaboradores según los lineamientos establecidos en la Guía de seguimiento y evaluación de la asistencia técnica, la cual se aplica al 100% el día que finaliza el plan de trabajo y es adelantada por el profesional a cargo de la asistencia técnica; 2) Establecer la transformación que se ha obtenido en las entidades del orden nacional y territorial, tiempo después de finalizada la asistencia técnica, según los lineamientos de la Guía de seguimiento y evaluación de la asistencia técnica, ésta se hará de manera selectiva (ver guía), realizada por el Director Técnico o el Coordinador del Grupo del profesional que brinda la asistencia técnica.	Al finalizar cada asistencia técnica	Direcciones técnicas	Mecanismo de evaluación aplicado y analizado	Instrumentos de evaluación definidos en la guía de seguimiento y evaluación	Yaksa TRD Oficial Sistema de información definido para el seguimiento
12		Consolidar y presentar informe de la estrategia de asistencia	Con base en la información presentada en el sistema de información, la Subdirección realizará el informe de seguimiento a la estrategia de asistencia técnica integral, la cual será presentada en el último trimestre del año y será resumen para la definición de la estrategia en el siguiente año.	Último trimestre del año	Subdirector (a)	Análisis del informe de seguimiento y resultados	Informe de seguimiento de asistencia técnica integral	Yaksa TRD Oficial Sistema de información definido para el seguimiento
13		Conservar la información	Las direcciones técnicas aseguran la conservación de la información necesaria como evidencia de la intervención, atendiendo los lineamientos de la TRD oficial.	Finalizada la intervención - antes del cierre de vigencia	Director técnico Coordinadores de grupo Profesional designados de las direcciones técnicas Director técnico	Verificar TRD	TRD	Yaksa TRD oficial

