



Riesgo	Posibilidad de afectación reputacional por tutelas o quejas de los grupos de valor o hallazgos de la oficina de control interno debido a la atención de consultas fuera de los términos de ley		Código No.	063
Tipo	Ejecución y administración de procesos		Proceso	Defensa Jurídica / Conceptos
Zona Inherente	Controles		Responsable	Zona Residual
Riesgo Alto	4	El abogado responsable de resolver la consulta verifica en el sistema ORFEO el semáforo de colores y alertas de tiempo e inicia la atención de acuerdo con el tiempo asignado en el acuerdo de nivel de servicio. Con el fin de dar respuesta dentro de los plazos de ley # El coordinador del grupo de asesoría y conceptos revisa los mensajes de alerta emitidos por el grupo de gestión documental que indica tiempo restante para atender conceptos (3 días antes) con el fin de alertar al abogado responsable de atender la consulta en relación con el tiempo que cuenta para dar respuesta # El abogado responsable de atender la consulta comprueba que la respuesta se presenta en los plazos señalados por el Director Jurídico (15 días hábiles) con el fin de dar respuesta dentro de los términos de ley # El coordinador del grupo de conceptos verifica diariamente el reporte de lista de conceptos de Orfeo y envía por correo electrónico o mensaje instantáneo la alerta al abogado con el fin de notificar el tiempo de respuesta con el que cuenta	Inunez # Inunez # Inunez # Inunez	Riesgo Bajo
			Periodicidad reporte:	SEMESTRAL
Actividades de Control			Responsable	
0	N/A		N/A	