



Riesgo	Posibilidad de afectación reputacional por quejas y sanciones de entes de control debido a pérdida de disponibilidad o incumplimiento de los ANS (acuerdos de niveles de servicio) de los servicios y sistemas de información administrados por la OTIC, causados por incidentes de seguridad fuera de control		Código No.	057
Tipo	Seguridad Digital		Proceso	Tecnologías de la Información
Zona Inherente		Controles		Responsable
Riesgo Alto		<p>3 El supervisor de los contratos de nube, verifica mensualmente el cumplimiento y disponibilidad de los ANS firmados con el proveedor, garantizando su prestación hacia los grupos de valor de manera continua. # El supervisor del contrato de conectividad verifica mensualmente el cumplimiento y disponibilidad de los ANS firmados con el proveedor, garantizando su prestación hacia los grupos de valor de manera continua. # El líder técnico de cada sistema de información o plataforma tecnológica activa el plan de continuidad y recuperación con el fin de restablecer la prestación de los servicios afectados.</p>		agarcia # dasanchez # oolmos
				Zona Residual
				Riesgo Moderado
				TRIMESTRAL
Actividades de Control			Responsable	
1	El o la líder del proceso, en caso de desviación identifica la causa raíz con la asesoría de la OAP con el fin de identificar acciones que permitan el fortalecimiento de los controles y evitar la ocurrencia del mismo.		El o la líder del proceso, en caso de desviación identifica la causa raíz con la asesoría de la OAP con el fin de identificar acciones que permitan el fortalecimiento de los controles y evitar la ocurrencia del mismo.	