

 Función Pública		Ficha Registro de Riesgos			
Riesgo	Posibilidad de afectación reputacional por quejas masivas de los grupos de valor o de interés debido a la información no veraz y/o desactualizada en nuestra página web y redes sociales			Código No.	056
Tipo	Ejecución y administración de procesos		Proceso	Comunicación	
Zona Inherente		Controles		Responsable	Zona Residual
Riesgo Alto		3 Los profesionales encargados de generar los contenidos informativos a difundir por la página web o las redes sociales institucionales verifican con las áreas el contenido de los mensajes con el fin de contar con aprobación previa antes de ser difundida por la OAC. # El Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones revisa con el equipo de trabajo los temas tratados en el comité directivo y asigna el cubrimiento de temas específicos según la necesidades manifestadas por las áreas, para que los contenidos generados sean verificados y aprobados por las dependencias antes de su difusión. # Los profesionales asignados para la elaboración y publicación de contenidos informativos verifican y ajustan de forma inmediata los mensajes que así lo requieran en caso de que se presente la publicación de información que no es veraz o está desactualizada.		gosorio # gosorio # gosorio	Riesgo Moderado
		Periodicidad reporte:			TRIMESTRAL
Actividades de Control				Responsable	
1	El o la lider del proceso, en caso de desviación identifica la causa raíz con la asesoría de la OAP con el fin de identificar acciones que permitan el fortalecimiento de los controles y evitar la ocurrencia del mismo.			El o la lider del proceso, en caso de desviación identifica la causa raíz con la asesoría de la OAP con el fin de identificar acciones que permitan el fortalecimiento de los controles y evitar la ocurrencia del mismo.	