

 Función Pública	Ficha de Registro de Indicador		Código : 20
Proceso	Gestión Documental		
Dependencia	Grupo de Gestión Documental		
Objetivo del Proceso	Desarrollar actividades administrativas y técnicas, tendientes a la planificación, manejo y organización del total de la documentación producida y recibida por la entidad durante cada vigencia, desde		
Líder del proceso	Secretario (a) General.	Responsable del reporte	Profesional designado
Marco de Referencia	Procesos Institucionales		

1. Información general del indicador

Nombre	Gestión del servicio	Clasificación	Gestión
Descripción	Conocer la efectividad en la gestión correspondiente a la atención de solicitudes allegadas al GGD		
Fórmula de cálculo	PQRSD asignadas + Servicios archivo		

2. Descripción de variables de la fórmula de cálculo

Variable (s)	Nombre variable	Descripción de la variable	Componentes de variable	Fórmula de la variable	Peso de la variable para el calculo del indicador (si aplica.)
Variable 1	PQRSD asignadas	PQRSD que fueron asignadas a las dependencias correspondientes de Función Pública oportunamente	a: Número de PQRSD asignadas a cada dependencia b: Total PQRSD radicadas para asignar	(a/b)*100	50%
Variable 2	Servicios de archivo	Solicitudes prestamos, consultas y devoluciones de archivo atendidos por el GDD en el mes	a: Número de prestamos consultas y devoluciones de archivos atendidos b: Total de solicitudes de prestamos consultas y devoluciones de archivo recibidas	(a/b)*100	50%
Variable 3					
Variable 4					
Variable 5					

Observaciones	N/A
Fuente(s) de información	Reporte mensual de ORFEO, Planilla de Prestamos consultas y devoluciones

3. Descripción del indicador

Indicador con meta acumulada?	Si el indicador tiene meta periódica esta debe ir asociada a la periodicidad de reporte que se establezca. Ej.: Seguimiento ejecución presupuesto, el cual mide el cumplimiento a la ejecución de presupuesto programada y tiene como meta trimestral la siguiente ejecución T1: 30%, T2: 50%, T3: 75%, ; T4:95%												
Si:	Metas por vigencia												
	Vigencia actual												
No:	x	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Periodicidad / Frecuencia	Semestral	Unidad de medida				Porcentual				Tipología			Eficacia
Tendencia	Ascendente	Línea Base				1%				Meta del indicador			100%

4. Desempeño del Indicador

Nivel	Rango de valoración	
Sobresaliente	Ascendente	Descendente
Aceptable	Mayor o Igual a 90%	Menor o Igual al 10%
	Mayor o Igual a 75% y Menor a 90%	Mayor a 10% y Menor o Igual a 15%