

 Función Pública	Ficha de Registro de Indicador		Código : 15
Proceso	Dirección y Estrategia		
Dependencia	Oficina Asesora de Planeación		
Objetivo del Proceso	Impartir directrices para el desarrollo de la gestión institucional mediante la entrega de estrategias y la gestión de los recursos físicos, tecnológicos, humanos y financieros, con el propósito de dar cumplimiento a los compromisos con el Estado y las Ciudadanías.		
Líder del proceso	Director(a) General	Responsable del reporte	Profesional designado
Marco de Referencia	Procesos Institucionales		

1. Información general del indicador

Nombre	Documentos de análisis generados para la caracterización	Clasificación	Gestión
Descripción	Permite efectuar análisis de los datos correspondientes a las PQRSD radicadas por cada una de las temáticas de las áreas técnicas		
Fórmula de cálculo	Documentos de analisis elaborados para caracterización		

2. Descripción de variables de la fórmula de cálculo

Variable (s)	Nombre variable	Descripción de la variable	Componentes de variable	Fórmula de la variable	Peso de la variable para el calculo del indicador (si aplica.)
Variable 1	Documentos analisis elaborados para caracterización	Documentos de análisis de los datos correspondientes a las PQRSD radicadas por cada una de las temáticas de las áreas técnicas	a: Número de documentos elaborados b: Número de documentos programados	(a/b)*100	100%
Variable 2					
Variable 3					
Variable 4					

Observaciones	N/A
Fuente(s) de información	PQRSD

3. Descripción del indicador

Indicador con meta acumulada?	Si el indicador tiene meta periódica esta debe ir asociada a la periodicidad de reporte que se establezca. Ej.: Seguimiento ejecución presupuesto, el cual mide el cumplimiento a la ejecución de presupuesto programada y tiene como meta trimestral la siguiente ejecución T1: 30%, T2: 50%, T3: 75%, : T4:95%												
Si:	Metas por vigencia												
	Vigencia actual												
No:	x	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
													100%
Periodicidad / Frecuencia	Anual	Unidad de medida				Porcentual			Tipología			Eficacia	
Tendencia	No aplica	Línea Base				1%			Meta del indicador			100%	

4. Desempeño del Indicador

Nivel	Rango de valoración	
	Ascendente	Descendente
Sobresaliente	↑	Mayor o Igual a 90%
Aceptable		Mayor o Igual a 75% y Menor a 90%
Inaceptable		Menor a 75%
		↓
		Menor o Igual al 10%
		Mayor a 10% y Menor o Igual a 15%
		Mayor a 15%