

 Función Pública	<b>Ficha de Registro de Indicador</b>		Código : <b>2</b>
Proceso	Acción Integral en la Administración Pública Nacional y Territorial		
Dependencia	Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		
Objetivo del Proceso	Desarrollar un acompañamiento técnico, integral y focalizado en materia de Función Pública, que atienda las necesidades específicas de los grupos de valor.		
Líder del proceso	Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Responsable del reporte	Profesional designado
Marco de Referencia	Procesos Institucionales		

### 1. Información general del indicador

Nombre	Disponibilidad de los servidores	Clasificación	Gestión
Descripción	Mide el nivel de disponibilidad de los servidores de la Función Pública según programación.		
Fórmula de cálculo	Horas de servicio disponible		

### 2. Descripción de variables de la fórmula de cálculo

Variable (s)	Nombre variable	Descripción de la variable	Componentes de variable	Fórmula de la variable	Peso de la variable para el calculo del indicador (si aplica.)
Variable 1	Horas de servicio disponible	Porcentaje del total de horas en las que los servidores de la Función Pública estuvieron dispobles según la programación.	a: Número de horas de disponibilidad de los servidores en la nube privada de Función Pública b: Número de horas programadas de los servidores en la nube privada de Función Pública	(a/b)*100	100%
Variable 2					
Variable 3					
Variable 4					
Variable 5					

Observaciones	N/A
Fuente(s) de información	Reporte herramienta mesa de servicio.

### 3. Descripción del indicador 100%100%100%100%100%100%100%

Indicador con meta acumulada?	Si el indicador tiene meta periódica esta debe ir asociada a la periodicidad de reporte que se establezca. Ej.: Seguimiento ejecución presupuesto, el cual mide el cumplimiento a la ejecución de presupuesto programada y tiene como meta trimestral la siguiente ejecución T1: 30%, T2: 50%, T3: 75%, ; T4:95%												
Si:	Metas por vigencia												
	Vigencia actual												
No:	x	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Periodicidad / Frecuencia	Mensual	Unidad de medida				Porcentual				Tipología			Eficacia
Tendencia	Ascendente	Línea Base				1%				Meta del indicador			100%

### 4. Desempeño del Indicador

Nivel	Rango de valoración	
Sobresaliente	Ascendente	Descendente
Aceptable	Mayor o Igual a 90%	Menor o Igual al 10%
	Mayor o Igual a 75% y Menor a 90%	Mayor a 10% y Menor o Igual a 15%