



Riesgo	Posibilidad de pérdida reputacional por quejas de los grupos de valor debido al incumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio		Código No.	100
Tipo	Ejecución y administración de procesos		Proceso	Fortalecimiento y desarrollo de la gestión y desempeño de las administraciones públicas
Zona Inherente		Controles		Responsable
Riesgo Alto		<p>2</p> <p>El profesional asignado del grupo de gestión meritocrática verifica las solicitudes recibidas a través de ORFEO con el fin de dar cumplimiento dentro de los términos establecidos # la coordinadora del grupo de apoyo a la gestión meritocrática verifica a través del informe descargado de ORFEO que las respuestas a las solicitudes hayan tramitado en los términos establecidos</p>		Semunoz # Ihernandez
				Zona Residual
				Riesgo Alto
				BIMESTRAL
Actividades de Control			Responsable	
1	Realizar una sensibilización dentro del grupo de gestión meritocrática en donde se refuerce la importancia de cumplir con la atención de las peticiones dentro de los ANS establecidos		semunoz	