

<p>Contexto Externo Función Pública</p>	<p>Económicos y Financieros</p>	<p>Recursos de inversión, presupuesto, incorporación de recursos por parte de la ESAP, presupuesto estado de emergencia (Pandemia Covid-19), austeridad del gasto, sistemas de registro SIIF, CONPES, compromisos de gobierno; recursos de inversión y operación, compromisos de gobierno.</p>
	<p>Internacional</p>	<p>Un Estado mas flexible, competitivo y cercano</p> <p>Metodologías ágiles para la transformación de servicios</p> <p>Modernización del Estado</p> <p>Función Pública como ejemplo de administración pública (CLAD)</p> <p>Retos de continuidad y permanencia</p> <p>Colombia en la OCDE</p>
	<p>Político /Gobierno</p>	<p>Cambio de gobierno y administración, nuevos directivos en Función Pública, políticas asociadas a Función Pública, Objetivos de Desarrollo Sostenible, CONPES</p> <p>Compromisos del Plan Nacional de Desarrollo</p> <p>Compromisos Plan Marco de Implementación</p>
	<p>Sociales y culturales</p>	<p>Manifestaciones, complejidad en la movilidad.</p> <p>Epidemias o Pandemias (indisponibilidad de personal clave o imposibilidad de acceso a las instalaciones.), las emergencias epidemiológicas pueden permitir evaluar la capacidad de los planes de contingencia institucionales o la materialización de riesgos de no disponibilidad de personal clave.</p> <p>Despliegue territorial: seguridad de los servidores públicos, desorden publico, conflicto de intereses, prevención corrupción</p> <p>Pandemia: nuevos enfoques de trabajo virtual, protección de los servidores públicos.</p> <p>ODS: llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.</p>
	<p>Tecnológicos</p>	<p>Interoperabilidad de los sistemas de información de gobierno, plataformas tecnológicas, requisitos de MinTic, seguridad de la información, servidores internos de la Entidad (Intranet, SGI, Página Web), ecosistema digital.</p> <p>Las plataformas de conectividad como Xroad de MINTIC facilitan el intercambio seguro de información con otras entidades pero obligan a mejorar el conocimiento y competencia del personal clave que debe gestionar esos servicios, la ausencia de personal clave para la gestión de esas plataformas pueden materializar riesgos de no disponibilidad de servicios de interoperabilidad.</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo. Ley 1955 de 2018, Art 147. 3. suministro e intercambio de la información de manera ágil y eficiente a través de una plataforma de interoperabilidad, dando cumplimiento a la protección de datos personales y salvaguarda de la información.</p> <p>CONPES 3975 POLÍTICA NACIONAL PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INTELIGENCIA ARTIFICIAL 5.1. posibilita el mejoramiento de capacidades en materia de machine learning (análisis de datos masivos y determinación de patrones), la adopción de robots de software puede facilitar tareas de extracción de información para reportes y análisis de información de los grupos de valor.</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo. Ley 1955 de 2018, Art 147. 6). Priorización de tecnologías emergentes de la Cuarta Revolución Industrial que faciliten la prestación de servicios del Estado a través de nuevos modelos incluyendo, pero no limitado a, tecnologías de desintermediación, DLT (Distributed Líder Tecnología), análisis masivo de datos (Big data), inteligencia artificial (AI), Internet de las Cosas (IoT), Robótica y similares.</p> <p>Transformación digital, inteligencia artificial, Machine Learning, Big Data, Tecnologías de 4 revolución industrial (CONPES 3975)</p>

	Apertura de datos, interoperabilidad, seguridad (Plan nacional de desarrollo-Ley 1955) .
	Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital (Política Gobierno Digita)
	Confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información
	Carpeta ciudadana, ciudadanos digitales, teletrabajo
Ambientales:	Proximidad a los cerros, desastres naturales, contaminación. Epidemias o Pandemias (indisponibilidad de personal clave o imposibilidad de acceso a las instalaciones.), las emergencias epidemiológicas pueden permitir evaluar la capacidad de los planes de contingencia institucionales o la materialización de riesgos de no disponibilidad de personal clave.
Legales y Reglamentarios:	Plan de desarrollo y normatividad aplicable a los temas de Función Pública, Estándares internacionales Política de transformación Digital (Directiva presidencial SIMPLIFICACIÓN DE INTERACCIÓN DIGITAL LOS CIUDADANOS Y EL ESTADO "2.5. La adopción del modelo de riesgos de seguridad digital de MINTIC es una oportunidad para integrar a todos los procesos a través de la implementación de oportunidades de mejoramiento en materia de continuidad de negocio.
Comunicación Externa:	Herramientas virtuales, canales de información, acceso a la tecnología en territorio. Adopción de las herramientas de nube privada para ofimática Office 365, implementación de estrategias de continuidad de negocio ante eventos disruptivos de la infraestructura tecnología de la sede principal del DAFP, obliga al mejoramiento de los esquemas de roles y privilegios de usuario y los mecanismos de gestión de alta y baja de cuentas de usuario.
Evento Externo	Situaciones externas que afectan la entidad
Financieros:	Recursos, necesidades por parte de la dependencias, plan adquisiciones, comunicación cambios, apropiación de recursos, comunicación entre las dependencias intervinientes en el proceso presupuestal.
Talento Humano	Planta de personal, competencias del personal a partir de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, desarrollo de habilidades, motivación e involucramiento del personal, concurso de méritos para proveer los cargos en provisionalidad. CONPES 3975, POLÍTICA NACIONAL PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INTELIGENCIA ARTIFICIAL Línea de acción 3. Mejorar el desempeño de la política de gobierno digital, para abordar la adopción y explotación de la transformación digital en el sector público La incorporación de jóvenes profesionales a la entidad facilita la implementación de estrategias de cambio organización en materia de nuevas herramientas tecnológicas. La incorporación de nuevo personal obliga al mejoramiento de la calidad de los manuales de procesos y procedimientos de forma que el personal nuevo conozca completamente sus roles y responsabilidades.
Procesos	Apropiación Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, participación del personal en campañas de socialización, documentar y tomar decisiones. Adopción de herramientas de flujo de trabajo basadas en nube publica (Office 365). Teletrabajo y computación en la nube permiten la verificación de planes de contingencia y continuidad y obliga a mejorar la especificación de roles y responsabilidades para acceso a las aplicaciones y servicios institucionales
Tecnología	Herramientas y aplicativos internos, servidores internos de la Entidad (Intranet, SGI, Página Web) Adopción de la computación en nube privada o nube publica para labores cotidianas institucionales, Teletrabajo y computación en la nube permiten la verificación de planes de contingencia y continuidad. Obliga al mejorar la especificación de roles y responsabilidades para acceso a las aplicaciones y servicios institucionales Nuevos tipos de riesgos informático relacionados con la suplantación de identidad institucional

Contexto Interno
Función Pública

	<p>Estratégicos: Planificación institucional, comunicación y solicitud de información a las dependencias, ANS, solicitud de información múltiple, información institucional, funciones y competencia de las dependencias de Función Pública.</p> <p>Directiva presidencial 02 de 2019, SIMPLIFICACIÓN DE INTERACCIÓN DIGITAL LOS CIUDADANOS Y EL ESTADO , "2.8. La identificación de registros vitales como documentos, servicios y sistemas de información posibilitan la mejor identificación de riesgos, por el contrario una inadecuada calificación de acceso a los activos de información puede provocar acceso no autorizado a datos personales e información clasificada o reservada.</p>
	<p>Comunicación interna: Temas gestionados por parte de Función Pública, canales internos, entrega de información.</p> <p>Adopción de herramientas de flujo de trabajo basadas en nube publica (Office 365). Teletrabajo y computación en la nube permiten la verificación de planes de contingencia y continuidad y obliga a mejorar la especificación de roles y responsabilidades para acceso a las aplicaciones y servicios institucionales</p>
	<p>Infraestructura Eventos relacionados con la infraestructura física de la entidad</p>
Contexto Interno del Proceso	<p>Reingeniería de procesos, mesas de construcción participativa, procesos compartidos en diferentes dependencias, coordinación.</p> <p>Elementos de innovación propuestos por el PND Requerimientos de inclusión, equidad, criterios diferenciales Visibilizar gestión estadística y de información Aplicativos y herramientas que operan con lo descrito en los procesos Planes, proyectos y presupuestos articulados al SIPG Procedimientos y flujos descritos en los procesos Riesgos institucionales integrados a los procesos Interoperabilidad de herramientas internas y externas Rediseñar y apropiar el proceso de acción integral Ajustar el proceso de TIC a Gobierno y transformación digital Manejo institucional de contingencias y continuidad Visibilizar en el SIPG la Secretaria General en el SIPG todas las dependencias y procesos</p>
	<p>Interacciones con otros procesos Responsabilidad, autoridad y funciones, trabajo en equipo entre los procesos, políticas de operación.</p> <p>Articulación de la gestión del conocimiento con DGC, OTIC, GGD y GGH</p>
	<p>Procedimientos asociados Actualización, socialización, procedimientos entre procesos.</p>
	<p>Responsables del proceso Responsabilidad compartida, coordinación de los procesos, control de la ejecución de los procesos.</p>
	<p>Comunicación entre los procesos Mecanismos de articulación entre los procesos (reuniones, canales, mecanismos de seguimiento).</p> <p>Adopción de herramientas de flujo de trabajo basadas en nube publica (Office 365). Teletrabajo y computación en la nube permiten la verificación de planes de contingencia y continuidad y obliga a mejorar la especificación de roles y responsabilidades para acceso a las aplicaciones y servicios institucionales</p>
	<p>Activos de Seguridad Digital del proceso Procedimientos y estructura de matrices inventario de activos de información, Riesgos de Seguridad Digital</p> <p>Planes de contingencia en caso de incidentes de seguridad, la falta de entrenamiento o divulgación en materia de incidentes de seguridad puede generar afectaciones serias en cuanto a prestación y continuidad de servicios generando pérdida de confianza del grupo de valor.</p>