

## Resultados Consolidados de la Encuesta de Satisfacción

**Evento:** Acercamiento a herramientas de Big Data e Inteligencia Artificial en Función Pública (realizado el 25/09/2025).

### 1. Perfil y Participación de los Encuestados

La mayoría de los encuestados reportaron ser servidores públicos, aunque también se registró la participación de ciudadanos.

Las entidades participantes abarcaron diversos niveles y sectores, incluyendo:

- **Entidades Nacionales:** Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), FONDO DE PREVISION SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA, FONDO DE GARANTIAS DE ENTIDADES COOPERATIVAS.
- **Entidades Territoriales y Sectoriales:** UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA, CORPORACION DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA S.A., HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA, ALCALDIA DE BELLO, GOBERNACION DE VALLE DEL CAUCA, entre otras.

### 2. Evaluación de Logística y Comunicación

Los aspectos logísticos y de comunicación se evaluaron en las siguientes categorías, con las siguientes tendencias observadas en las respuestas:

Indicador Logístico/Comunicación	Tendencia de Calificación	Notas Relevantes
Oportunidad con la que llegó la invitación	Predominantemente "Excelente" o "Bueno".	Una respuesta fue "Aceptable", y otra "Deficiente".
Claridad en la invitación con la temática desarrollada	Predominantemente "Excelente" o "Bueno".	Una respuesta fue "Aceptable".



# Función Pública



<b>Canal de difusión de la invitación</b>	Los canales más citados fueron Correo y Redes sociales, seguidos por Chat, Invitación Presencial, Portal Web y Voz a Voz.	El uso de Correo fue el más frecuente.
<b>Amabilidad, empatía y trato del personal</b>	Mayoría de calificaciones "Excelente".	Las calificaciones "Bueno" también fueron significativas.

- **Cumplimiento de horarios y temarios:** Mayormente calificado como "Excelente".

## 3. Evaluación de Contenido y Utilidad

Los indicadores sobre el contenido del taller, que abordó el manejo del **Big Data** y la herramienta

**Chatbot** (EVA), fueron calificados consistentemente de forma positiva:

- **Información y materiales empleados:** Las respuestas fueron mayormente "Excelente" o "Bueno".
- **Congruencia entre el objetivo y el contenido:** Las calificaciones fueron predominantemente "Excelente".
- **Relevancia y utilidad práctica del contenido:** Las calificaciones fueron predominantemente "Excelente".

## 4. Evaluación del Desempeño de los Facilitadores

Los facilitadores fueron evaluados en cuatro métricas principales. La mayoría de los facilitadores nombrados pertenecen a la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Consolidado de Calificaciones (Tendencia General):

La tendencia en la evaluación del desempeño de los facilitadores fue la siguiente:

- **Actitud y Disposición:** Mayoría "Excelente".
- **Capacidad de Comunicación y Claridad:** Mayoría "Excelente".
- **Metodología Empleada:** Mayoría "Excelente" o "Bueno".
- **Dominio de los Temas:** Mayoría "Excelente".



# Función Pública



Se registraron algunas calificaciones de "Bueno" y "Aceptable" en las diferentes métricas de los facilitadores.