

Resultados Consolidados de la Encuesta de Satisfacción

Evento: Acercamiento a herramientas de Big Data e Inteligencia Artificial en Función Pública (realizado el 25/09/2025).

1. Perfil y Participación de los Encuestados

La mayoría de los encuestados reportaron ser servidores públicos, aunque también se registró la participación de ciudadanos.

Las entidades participantes abarcaron diversos niveles y sectores, incluyendo:

- **Entidades Nacionales:** Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), FONDO DE PREVISION SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA, FONDO DE GARANTIAS DE ENTIDADES COOPERATIVAS.
- **Entidades Territoriales y Sectoriales:** UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA, CORPORACION DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA S.A., HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA, ALCALDIA DE BELLO, GOBERNACION DE VALLE DEL CAUCA, entre otras.

2. Evaluación de Logística y Comunicación

Los aspectos logísticos y de comunicación se evaluaron en las siguientes categorías, con las siguientes tendencias observadas en las respuestas:

Indicador Logístico/Comunicación	Tendencia de Calificación	Notas Relevantes
Oportunidad con la que llegó la invitación	Predominantemente "Excelente" o "Bueno".	Una respuesta fue "Aceptable", y otra "Deficiente".
Claridad en la invitación con la temática desarrollada	Predominantemente "Excelente" o "Bueno".	Una respuesta fue "Aceptable".

Canal de difusión de la invitación	Los canales más citados fueron Correo y Redes sociales, seguidos por Chat, Invitación Presencial, Portal Web y Voz a Voz.	El uso de Correo fue el más frecuente.
Amabilidad, empatía y trato del personal	Mayoría de calificaciones "Excelente".	Las calificaciones "Bueno" también fueron significativas.

- Cumplimiento de horarios y temarios:** Mayormente calificado como "Excelente".

3. Evaluación de Contenido y Utilidad

Los indicadores sobre el contenido del taller, que abordó el manejo del **Big Data** y la herramienta

Chatbot (EVA), fueron calificados consistentemente de forma positiva:

- Información y materiales empleados:** Las respuestas fueron mayormente "Excelente" o "Bueno".
- Congruencia entre el objetivo y el contenido:** Las calificaciones fueron predominantemente "Excelente".
- Relevancia y utilidad práctica del contenido:** Las calificaciones fueron predominantemente "Excelente".

4. Evaluación del Desempeño de los Facilitadores

Los facilitadores fueron evaluados en cuatro métricas principales. La mayoría de los facilitadores nombrados pertenecen a la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Consolidado de Calificaciones (Tendencia General):

La tendencia en la evaluación del desempeño de los facilitadores fue la siguiente:

- Actitud y Disposición:** Mayoría "Excelente".
- Capacidad de Comunicación y Claridad:** Mayoría "Excelente".
- Metodología Empleada:** Mayoría "Excelente" o "Bueno".
- Dominio de los Temas:** Mayoría "Excelente".



Función Pública



Se registraron algunas calificaciones de "Bueno" y "Aceptable" en las diferentes métricas de los facilitadores.