



**El servicio público  
es de todos**

**Función  
Pública**

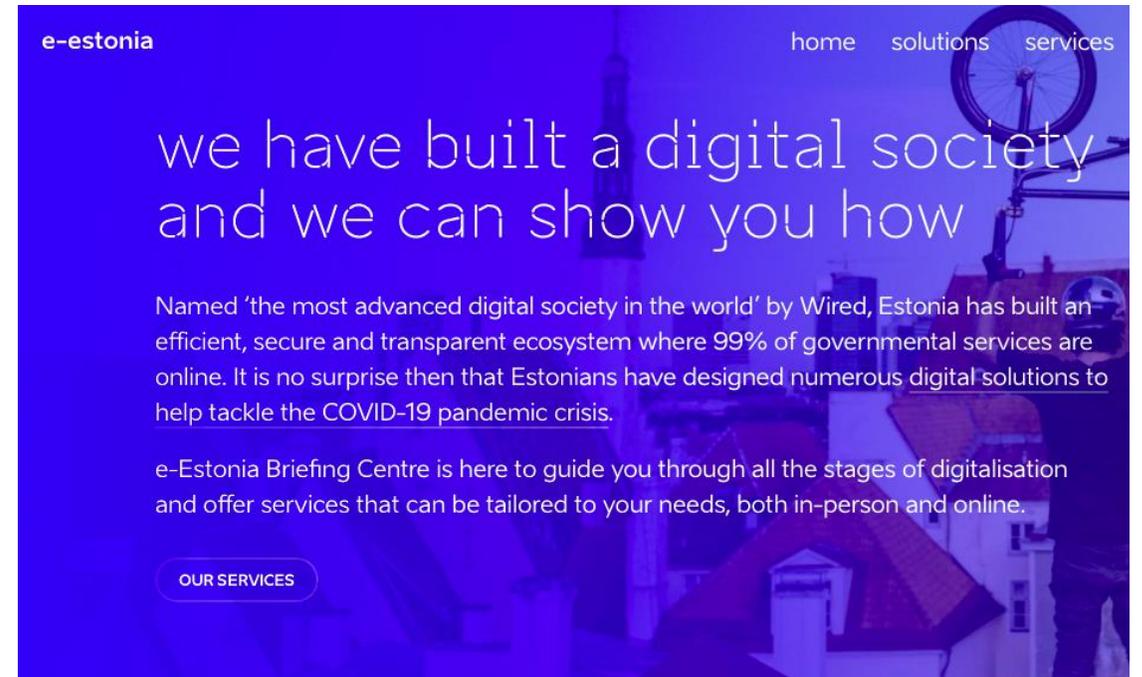
# Calentamiento de Motores

## E-Estonia: El país digital

[https://elpais.com/elpais/2018/04/05/eps/1522927807\\_984041.html](https://elpais.com/elpais/2018/04/05/eps/1522927807_984041.html)

## X Road

<https://e-estonia.com/solutions/interoperability-services/x-road/>



e-estonia

home solutions services

we have built a digital society  
and we can show you how

Named 'the most advanced digital society in the world' by Wired, Estonia has built an efficient, secure and transparent ecosystem where 99% of governmental services are online. It is no surprise then that Estonians have designed numerous digital solutions to help tackle the COVID-19 pandemic crisis.

e-Estonia Briefing Centre is here to guide you through all the stages of digitalisation and offer services that can be tailored to your needs, both in-person and online.

OUR SERVICES

# Calentamiento de Motores

## La Carpeta Ciudadana de Mintic

<https://www.gov.co/home/>



The screenshot shows the homepage of the GOV.CO portal. At the top, there is a blue navigation bar with the GOV.CO logo on the left and buttons for 'REGISTRARSE', 'INICIAR SESIÓN', 'CARPETA CIUDADANA', and 'Buscar' on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for 'INICIO', 'TRÁMITES Y SERVICIOS', 'TU OPINIÓN CUENTA', 'ENTIDADES', 'PORTAL TERRITORIAL', and 'SOBRE NOSOTROS'. The main content area features a large banner with the text 'El futuro es de todos Gobierno de Colombia' and 'Para las vueltas que da la vida'. Below the banner, there is a welcome message: 'Bienvenido a GOV.CO. Encuentra trámites, servicios e información del Estado colombiano.' and a search prompt '¿Qué estás buscando?' with a search input field and a magnifying glass icon. On the right side of the banner, there is a photograph of a smiling woman wearing a blue headwrap and a yellow and red top, looking at her smartphone.

# “Película del Futuro” en la Administración Pública

Responder la siguiente pregunta mediante un dibujo :



**¿Cómo se imaginan el SERVICIO PÚBLICO en 2060? (en 40 años)?**

**Tengan en cuenta lo siguiente:**

- ¿Cómo sería la interacción del ciudadano con el Sector Público?
  - ¿Cómo sería la forma de trabajar de los Servidores Públicos?
    - Avances tecnológicos
    - Problemas ambientales
      - Democracia
      - Educación

# “Película del Futuro” en la Administración Pública

## Generalidades de los dibujos

**Adrián:** puestos reducidos, poca infraestructura física, entidades virtuales, mas servidores públicos en calle, todo manejado desde el celular, “estado siempre a la mano”, trabajo desde casa, algunas sin planta física. En la calle será el tema de servicio al ciudadano (los que no utilizan Smartphone)

**Olga Lucia:** Virtual observando, información de las personas para la atención, si se necesita algo presencial se remitiría al ciudadano que esta conectado a un buzón, no hay contacto, no hay presencialidad

**Valeria:** Atención sincrónica, todo digitalizado, respuesta inmediata, respuesta de cara a un servidor público (cara a cara pero virtual)

**Ximena:** información se va a agrupar en ciertos ordenadores, memoria institucional virtual, asistentes virtuales que analizan la información de la entidad, mejor respuesta a los ciudadanos (ejemplo WEST WORLD), mas gente y demanda ciudadana, rol mas importante de la entidades

**Maryuri:** Futuro súper tecnológico, o el súper catastrófico. Debemos ser como los países que están adelantados, cambio de la democracia, la ciudadanía puede tomar acción mas rápida sobre sus mandatarios, si hay recursos, sustentable, gestión publica planificada sobre muchos futuros posibles, no lo que pasa ahora, con muchas alternativas. Cambios continuos en la adminsitación

# “Película del Futuro” en la Administración Pública

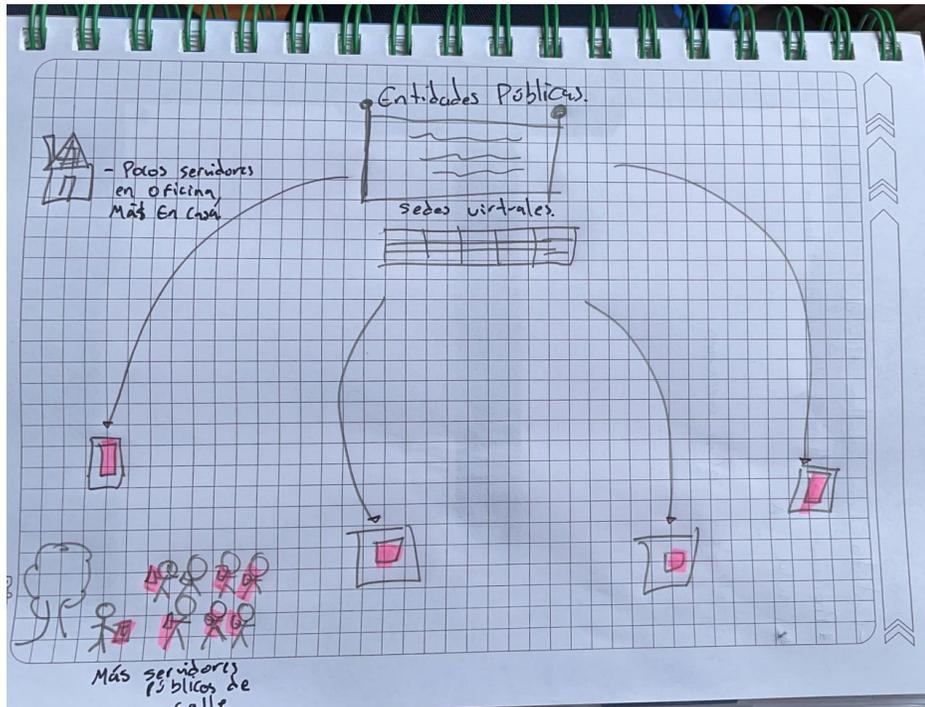
## Generalidades de los dibujos

**Esperanza** :infraestructura mas sostenible, bicicleta, vehículos uso masivo, espacio para recreación y cultura. Punto de encuentro en las ciudades para los ciudadanos, trabajo virtual, votaciones, educación, comunicación

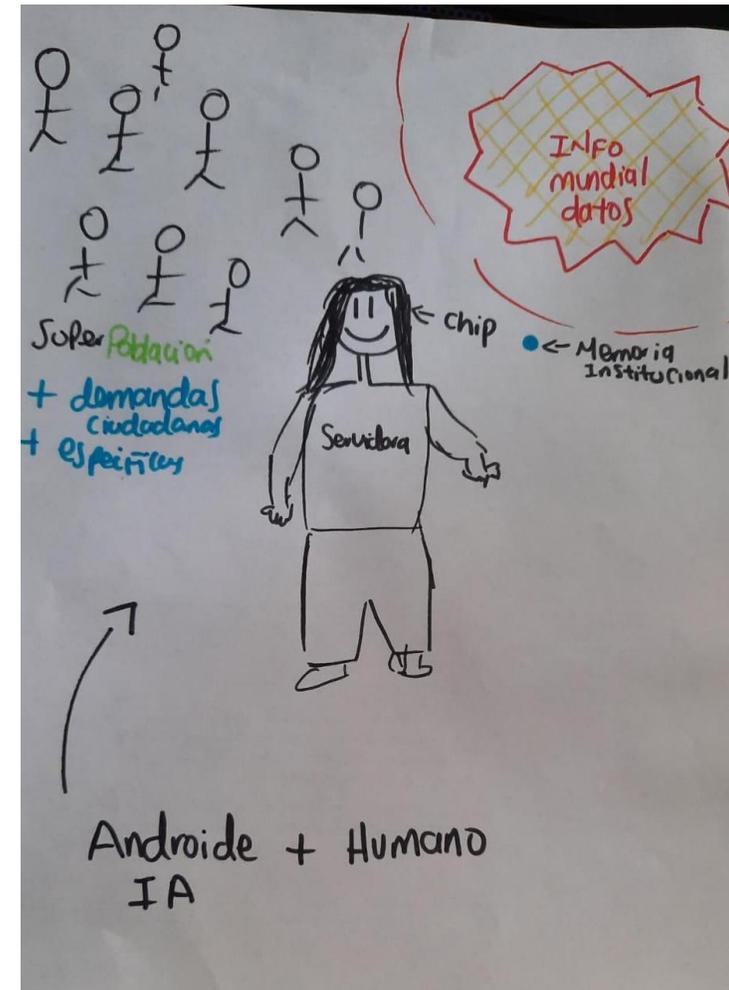
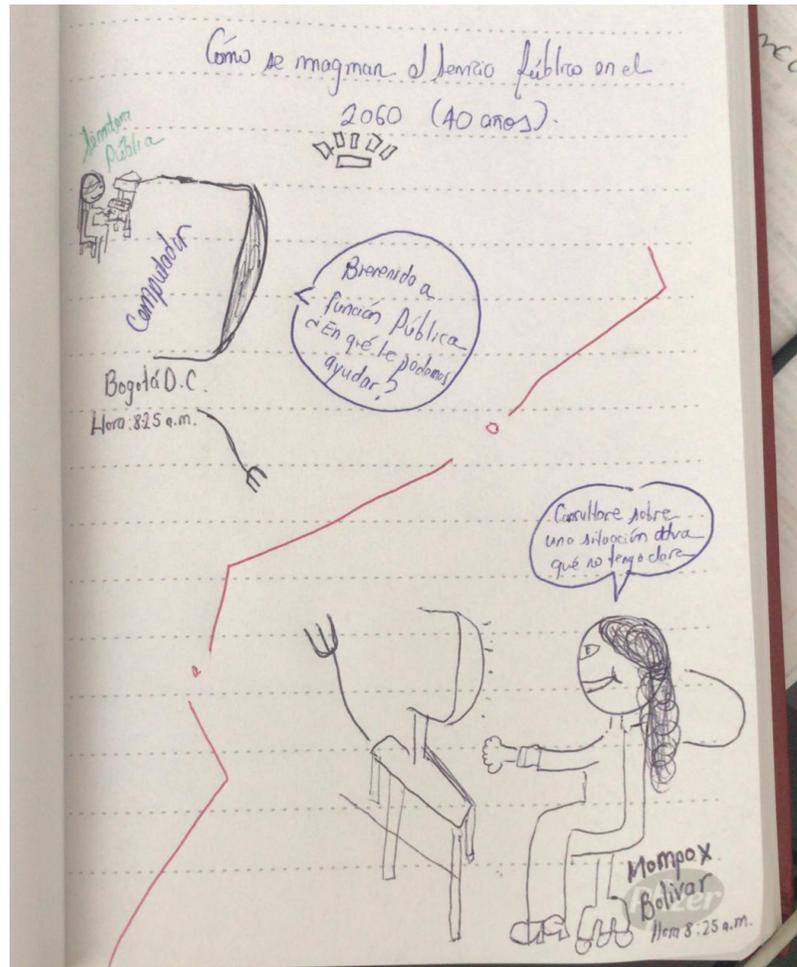
**Geraldine**: pantalla, virtualidad, tanto el ciudadano puede adquirir un servicio, gobierno abierto, canales para los servicios y beneficios, el servidor público utilice otros mecanismos mas virtuales o remotos, persona haciendo tramites en un tablero digital. Símil de la ciudad, y sus espacios, ciudad a futuro. Facilidad de las personas medios digitales

**Claudia**: Todo nace de un proyecto, se revisa si hay recursos, calificación por parte de los ciudadanos y aprender de esto, beneficiar a mas personas mediante la virtualidad. Podemos llegar a mas gente, temas de conectividad avanzada.

# “Película del Futuro” en la Administración Pública



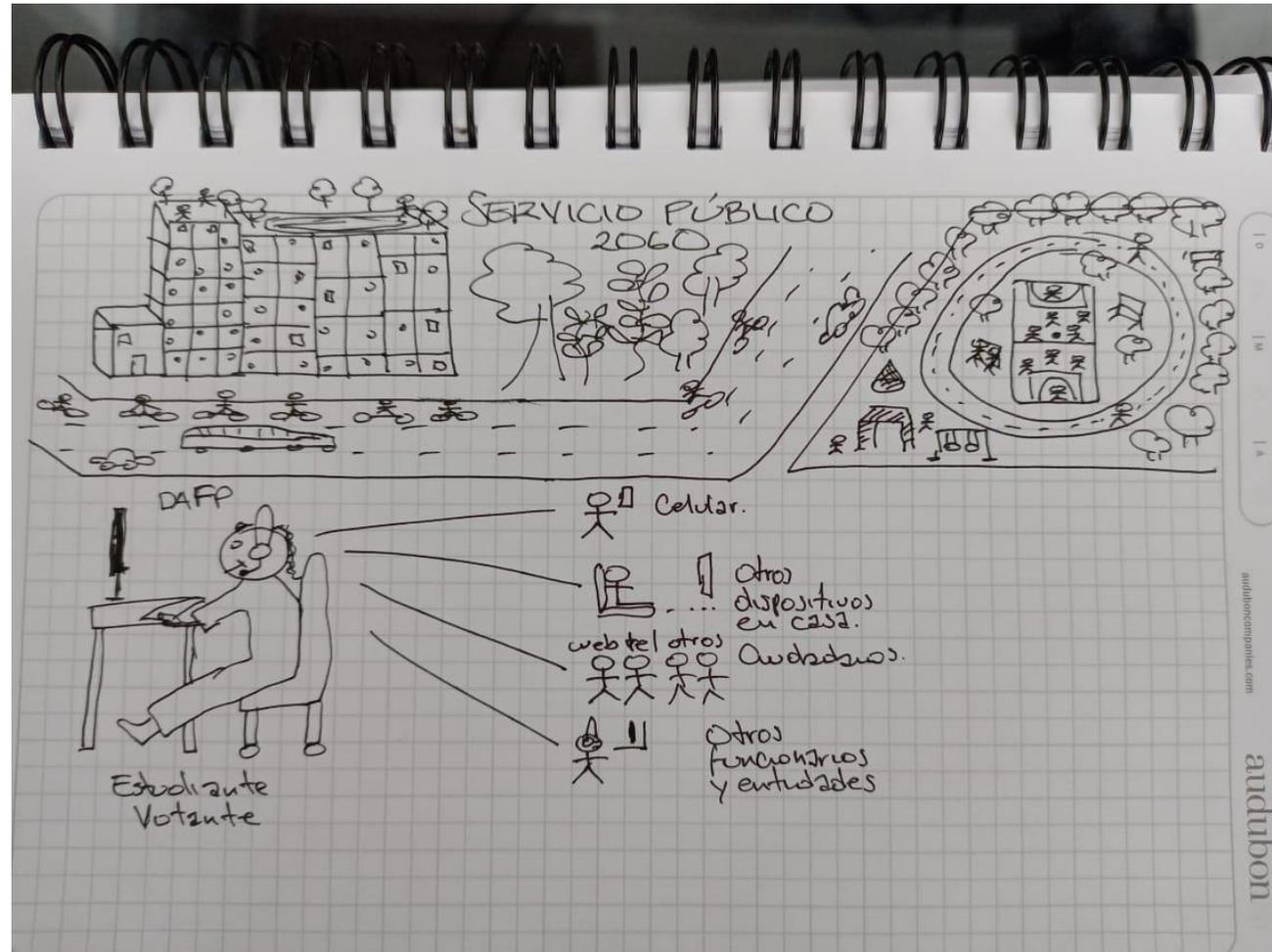
# “Película del Futuro” en la Administración Pública



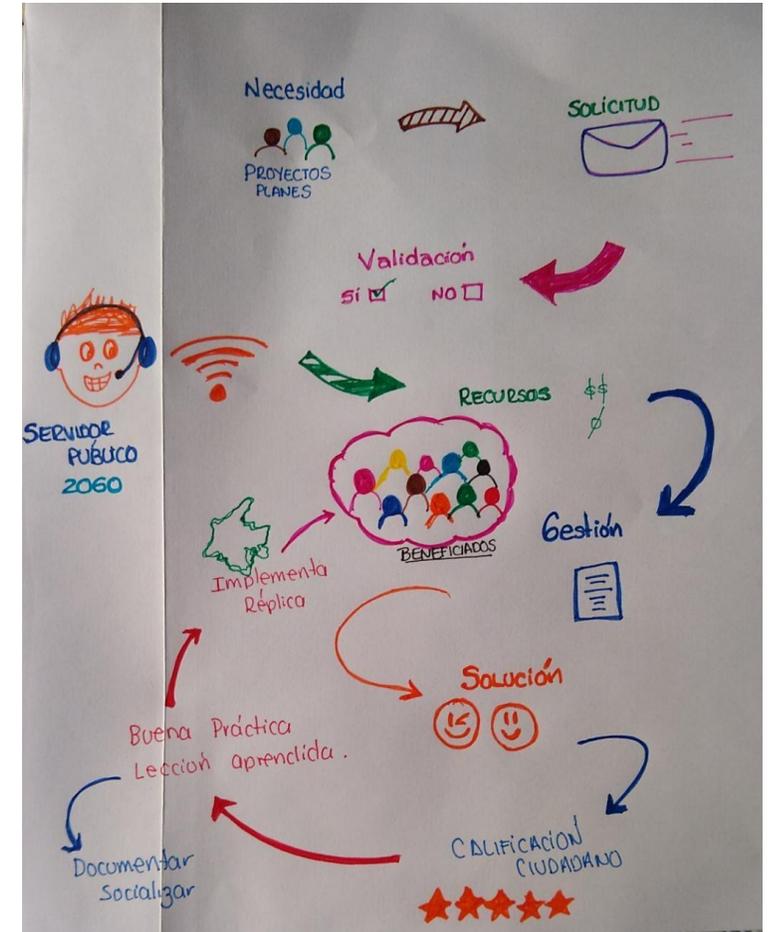
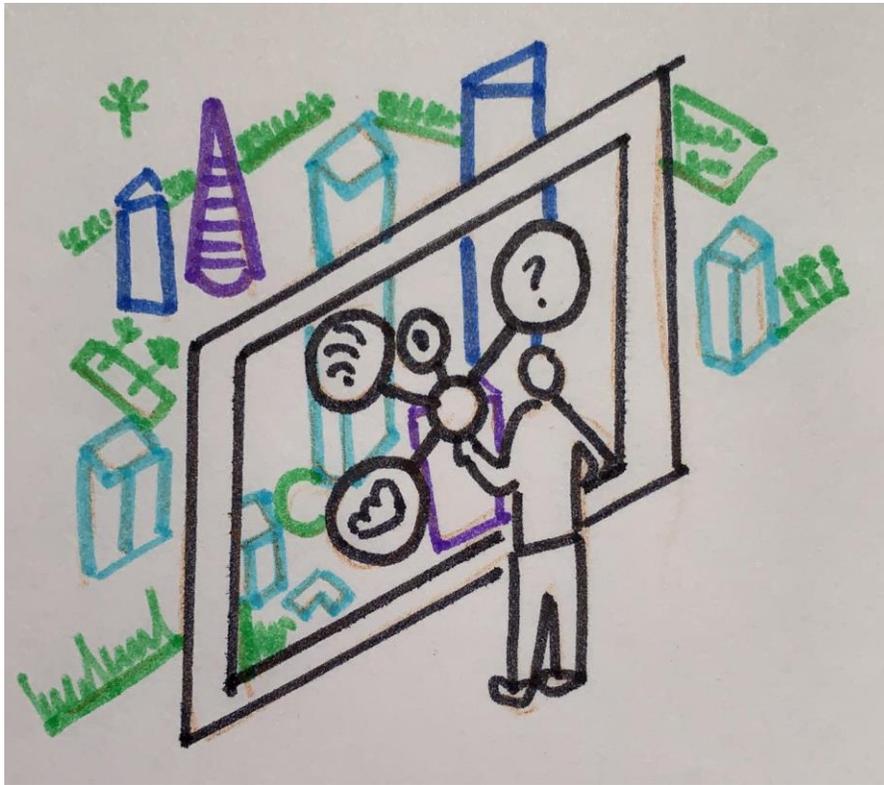
# “Película del Futuro” en la Administración Pública



# “Película del Futuro” en la Administración Pública



# “Película del Futuro” en la Administración Pública



# Temáticas Identificadas

Temática 1: ¿Cómo sería la atención a la ciudadanía en el Futuro?, ¿Cómo podemos prepararnos?

Temática 2: ¿Cómo sería el trabajo del servidor público en el Futuro?, ¿Cómo podemos prepararnos?

¿Otro?





El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

# ¡Gracias!

Carrera 6 No 12-62, Bogotá D.C., Colombia

 7395656 Fax: 7395657

 Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

 [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)

 [eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)