

¿Cómo actúa el servidor público frente a la participación ciudadana?

ARN - Son insuficientes. No cuentan con todos los que deben. Hacen los que le convienen.

Myriam Orozco - DPS : Apatía, no es algo importante, no es prioritario.

El servicio que se presta es totalmente pesimo, no dan la información verdadera. Gonzalo

Los funcionarios son altivos, usan lenguaje complejo y no se ponen en los zapatos de los ciudadanos. Carolina sanchez

El servidor público no trabaja ni es comprometido, no les interesa prestar un buen servicio ni se fijan en las necesidades de los ciudadanos. Martha

No le interesa que el ciudadano conozca mucho de lo que hace. Maria Ximena

Crea acciones que no tienen en cuenta las ideas, necesidades o realidades de la ciudadanía. - ICETEX

[8:49] Fabio Enrique Gomez Romero Fabio Gómez DPS - El servidor público en verdad no le sirve al público

A la dirección le causa temor o miedo abrir sus espacios para recibir las observaciones del ciudadano. Dolly Sanchez

A la dirección le causa temor o miedo abrir sus espacios para recibir las observaciones del ciudadano. Dolly Sanchez

[8:48] Angela Milena Pena Mendez (Invitado) hacen actividades de participación por cumplir sus objetivos, pero al final no tienen en cuenta los aportes que se desarrollaron

relacionado con los procesos de participación el servidor público sólo legítima decisiones ya tomadas mediante listados de asistencia y registros fotográficos. Sin importar las opiniones ni propuestas de los

[8:49] María De Los Angeles Tovar Chavarro María de los Angeles Tovar - DPS: Pereza de innovar e interactuar con los ciudadanos, se realiza lo exigido por ley

Al servidor público lo referencian como mal prestador de servicio al cliente e ineficiente. Servicios Postales Nacionales S.A. / 4-72

[8:49] Nidia Milena Lopez Penagos NO se vincula a los ciudadanos en los procesos que tienen por cumplir, solo llegan a los territorios a ejecutar.

¿Cómo debería actuar el servidor público frente a la participación ciudadana?

Desde Minambiente: El Servidor público debe tener habilidad para escuchar e incorporar los aportes ciudadanos que aportan a mejorar la gestión, también debe informar de manera oportuna cual fue el tratamiento que se

[8:52 a.m.] Gonzalo (Invitado) Lo primero que debe tener es vocación de servicio y segundo tener empatía con los ciudadanos y por supuesto tener valores del SGC

[8:56] Alexander Quiroga Carrillo (Invitado) Empatía y vocación de servicio. Desde la misma planeación estratégica debe estar estrechamente vinculada como un fin de cada entidad

[8:52 a.m.] Martha Cecilia Marquez Acosta Actuar con calidez y cercanía, de manera ágil, buscando realmente dar respuesta a la solicitud ciudadana. Teer empatía.

[8:52 a.m.] Maria De Los Angeles Tovar Chavarro Eficaz, eficiente, efectivo y empático de cara a nuestros grupos de valor

[8:53 a.m.] Edwin Ferney Moreno Lozano Debería promover espacios de diálogos, creativos e incluyentes. ARN

[8:53 a.m.] Laura Andrea Clavijo Melo El funcionario público debería habilitar varios canales de comunicación y en todos responder con lenguaje claro y en los tiempos adecuados.

[8:52 a.m.] Dolly Sanchez Duarte Un servidor con disposición y oportunidad, con empatía y deseos sinceros de ser útil

[8:53] Yinet Rentería Martínez (Invitado) Pregunta 2: Creo fundamental que se pueda actuar con la voluntad de escuchar las voces de la ciudadanía para que se sientan parte de la solución a través de los diferentes programas/proyectos.

de la participación, 2. garantista en las formas y los procedimientos en función de los objetivos de los espacios de participación, 3. respetando las diferencias y 4. que visibiliza

Ximena Sarmiento Jaramillo El servidor público debería generar constantemente espacios de diálogo con los ciudadanos y escucharlos verdaderamente. Incorporar los aportes ciudadanos en la

[8:53] Celmira Frasser Acevedo (Invitado) Es necesario que los servidores gerentes públicos apoyen los mecanismos de participación

[8:53] Erika Tatiana Ordoñez Ladino (Invitado) El Servidor Público debería tener un alto sentido social, debe ser honesto, transparente. Debe mostrar interés por la personas

[8:56] Fabio Enrique Gomez Romero Fabio Gómez DPS - El servidor público debe ser eficaz, empático, innovador, eficiente, responsable, comprometido, efectivo, respetuoso, incluyente.

[8:52 a.m.] Perla Haydee Rueda Velasquez Actitud agradable, responsable, creativo, recursivo y positivo creyente de los resultados y beneficios de la participación. like 1

Sarmiento Jaramillo (Invitado) Una actitud muy importante para la participación ciudadana es la Vocación de Servicio que nos ayuda a querer entender qué necesitan nuestros diferentes grupos de respeto y disposición de servicio, escucha y empatía frente a los ciudadanos, con capacidad de liderazgo y orientación de los ejercicios de participación, resaltando la importancia e

escucha bilateral con los ciudadanos, debe recopilar y analizar, interesarse y aportar en los ejercicios, escuchar al ciudadano y detectar sus problemáticas, conocer la Ley en especial los derechos de los ciudadanos, disposición y tenerlo presente que nos debemos al ciudadano, por lo cual, sus opiniones y aportes son fundamentales para la formulación o construcción de todo plan o programa que se vaya a realizar y

[8:53] Laura Andrea Clavijo Melo (Invitado) El funcionario público debería habilitar varios canales de comunicación y en todos responder con lenguaje claro y en los tiempos adecuados.

[8:55 a.m.] Andrea Carolina Hende Buitrago Entidad 4-72. Pregunta 2: Presentar constantemente avances a la ciudadanía donde se evidencie que se han aplicado los aportes y temas de interés por parte de ellos

[8:52 a.m.] Claudia Patricia Vergara Ruiz Empático y diligente con las demandas del ciudadano. ARN

¿Cómo describiría los procesos de participación ciudadana que promueven las entidades públicas?

¿Cómo deberían ser los procesos de participación ciudadana que promueven las entidades públicas?

[9:02 a.m.] Angela Milena Pena Mendez Las entidades no hacen ejercicios de participación, y los ejercicios que hacen trabajan desde y para Bogotá

entidades no cuentan con insumos completos como identificación de sus grupos de valor e interés, no tienen previstos procesos para convocar en territorios, no les interesa la opinión de la gente ni la solución

[9:04 a.m.] Dolly Sanchez Duarte Aun no son muy claros los procesos y procedimientos para llevar a cabo los ejercicios de participación ciudadana y su relación con la rendición de cuentas y la transparencia

[9:04 a.m.] Yineth Paola Rentería Martínez No hay representación e inclusión en los distintos procesos de participación ciudadana. Se quedan en el discurso de diversidad y no lo aplican.

[9:02 a.m.] Mario Alonso Serrano Acosta ARN - de carácter unilateral, se toman como procesos en los que las entidades le dan a conocer las decisiones que fueron tomadas por los directivos y que afectan a los ciudadanos.

poco articuladas, con resultados poco eficientes y la participación ciudadana se limita a la publicación de resultados en páginas WEB, la pandemia agravó los escenarios predecibles resolutivos y las dependencias

participación ciudadana, no se cuenta con rutas claras sobre qué hacer con lo que la ciudadanía aporta, los procesos se quedan en abrir espacios para entregar información mas no son claros los métodos de interacción y dialogo.

[9:05 a.m.] Erika Tatiana Ordoñez Ladino Los ejercicios de participación ciudadanos se convierten en comités de aplausos, libretados, en los que no escuchan las preocupaciones o intereses de los ciudadanos

[9:02 a.m.] Edwin Ferney Moreno Lozano Son paquidermicos, lineales y poco transparentes. ARN

les falta conocimientos sobre cómo aplicar técnicas de participación. Le tiene temor a la participación, porque temen escuchar aspectos que evalúan negativamente la gestión. Prefieren por eso tratar temas

procesos de participación ciudadana normalmente atienden requerimientos urgentes que obligan normas, fallos o sentencias. No hay capacidad para realizar procesos integrales desde el

[9:07] Claudia Patricia Vergara Ruiz (Invitado) Se hace lo mínimo para cumplir con la obligación de tipo legal, no tanto para escuchar y planificar. ARN

ciudadana solo compete a lo misional, las áreas de apoyo no participan, 2. no se ve la participación ciudadana como el principal insumo de relacionamiento con el ciudadano, 3. la institucionalidad no promueve el control

CAROLINA RODRIGUEZ ALEGRIA Imaginario es que las entidades tienen miedo a generar escenarios participativos, que hay arrogancia y no consideran que los aportes de los ciudadanos sean valiosos para la

Los procesos, trámites y servicios de las Entidades Públicas no tienen en cuenta los intereses, necesidades y prioridades de los ciudadanos y grupos de valor, además que no habilitan el espacio para que los grupos de valor participen e

[9:06 a.m.] Cinna Paola Diaz Gil En los ejercicios de participación se quiere mostrar sólo lo bueno, los líderes son temerosos de abrir espacios de participación para no recibir quejas. Servicios Postales Nacionales / 4-72

[9:03 a.m.] Nidia Milena Lopez Penagos Solo vienen a territorio cuando les toca y por cumplir, y así salir del paso, sin importarles de verdad lo que nos pase a nosotros los ciudadanos. Minambiente

[9:04 a.m.] Gonzalo (Invitado) las entidades no tienen en cuenta la importancia de una oficina de atención al ciudadano y menos la participación al ciudadano

[9:06 a.m.] Maria Ximena Sarmiento Jaramillo No hay en las entidades una definición clara del responsable de dirigir espacios de participación ciudadana ni del seguimiento y tampoco se asignan recursos

[9:07 a.m.] Diana Milena Pabon Echeverry No hay escucha activa, y si van al territorio lo que escuchan no trasciende en acciones [9:07 a.m.] Diana Milena Pabon Echeverry cetex

Tatiana Ordoñez Ladino cetex- Escucha activa, mesas de trabajo, con facilitadores que les ayuden a comprender lo que se necesita, lo que se espera, y de acuerdo a la competencia de cada Entidad Pública. Con enfoque étnico.

guías o procedimientos en la Entidad para el manejo de la participación a nivel interno y a nivel externo. Es necesario que la ciudadanía conozca y practique su derecho a participar. Hacer

[9:13] Yineth Paola Rentería Martínez (Invitado) ICETEX - Deberían garantizar la participación de diferentes actores de la ciudadanía, esto es, tener en cuenta un enfoque diferencial en los espacios de construcción

dependencias de las instituciones y sus equipos de trabajo en nivel central y territorios, realizar un diagnóstico de los diferentes mesas de participación existentes en orden territorial, replicar

(recojan las problemáticas de los actores y se les realice seguimiento), que cuenten con recursos, deben contar con lineamientos claros en donde se genere la cultura y respeto por la participación ciudadana con

Villegas Hay que generar espacios presenciales y virtuales para que la ciudadanía pueda interactuar. Y los proyectos regulatorios llevarlos al nuevo portal SUCOP, para que también sea un espacio que todos

Riveros (Invitado) SGC: procesos que vayan más allá del cumplimiento de la normatividad y generen valor en los ciudadanos. Que materialicen el artículo 2 de la Constitución sobre el Entidad, en donde se realicen ejercicios de diálogo entre los ciudadanos y las entidades, que permita su vinculación en la planificación, la toma de decisiones, incidencia y retroalimentación frente a las acciones

Arias Roa El poder contar con información actualizada de los actores de valor, permite conocer cuáles son sus características, necesidades e

[9:11 a.m.] Maria De Los Angeles Tovar Chavarro DPS: Ágiles, sencillos, de fácil acceso, en lenguaje comprensible y con una amplia cobertura

DPS: Procesos de participación intencionados, con métodos claros de planificación, organización, seguimiento y evaluación; que presenten resultados en términos de

crear espacios específicos para cada grupo de valor y necesitarían conocer muy bien a esos grupos. También deberían tener siempre un momento de preguntas en vivo y no solamente libretos determinados sensibilizar a todos los funcionarios independientemente del área en la que trabajan sobre la importancia del uso de lenguaje claro y la importancia de promover o facilitar escenarios de

Carolina Hende Buitrago Hacer ejercicios con mayor periodicidad durante el año, con actividades que sean de interés para que participen. El mayor reto es encontrar cómo lograr esos

[9:11] Maria De Los Angeles Tovar Chavarro DPS: Ágiles, sencillos, de fácil acceso, en lenguaje comprensible y con una amplia cobertura

[9:12 a.m.] Dolly Sanchez Duarte El tema pasa por el compromiso de la alta dirección que pierda el miedo a escuchar a sus grupos de valor y de interés, en todo el ciclo de PHVA

resolución de conflictos a esquemas estratégicos con horizontes claros de resultados, deben conocer el territorio, los actores con los que se interactúa, generando procesos particulares en donde el ciudadano vea que

[9:16 a.m.] Martha Cecilia Marquez Acosta La participación debería estar enfocada principalmente en la planeación, ya que de esta etapa depende la gestión de las entidades.

Carolina Hende Buitrago Hacer ejercicios con mayor periodicidad durante el año, con actividades que sean de interés para que participen. El mayor reto es encontrar cómo lograr esos

con un para qué claro, preparados, convocatorias amplias, incluyentes y suficientes, creativos, de escucha, diálogo y entendimiento que utilicen las críticas constructivas para "hacer" mejoras acciones y obtener

procesos deben ser incluyentes, sin obstáculos para los participantes, que faciliten la incidencia constructiva por parte de los grupos de valor, que sean innovadores y que realmente resuelvan las problemáticas y satisfagan las

[9:14 a.m.] Martha Cecilia Marquez Acosta También es importante la creación de técnicas de convocatoria dependiendo de los grupos de valor, creo que es más efectivo el manejo de grupos pequeños para que se incentiva el diálogo

[9:16 a.m.] David Gerardo Bravo Esquinas Adicional a lo que han compartido sólo una cosa adicional: La publicidad de los resultados de la participación (cómo influyó el proceso la decisión pública que se tomó)

¿Cómo actúa el ciudadano frente a los procesos de participación ciudadana que promueven las entidades públicas?

¿Cómo debería actuar el ciudadano frente a los procesos de participación ciudadana que promueven las entidades públicas?

[9:19 a.m.] Valentina León (Invitado) Los ciudadanos utilizan los espacios de participación para quejarse y por lo tanto no fluyen los ejercicios de participación (Superservicios)

Jaramillo El ciudadano no encuentra un incentivo real para participar en la gestión pública. Como no confía en las entidades piensa que la participación ciudadana es una pérdida de tiempo y que sus aportes no

Martinez ICETEX - El ciudadano todo lo quiere criticar, para el nada está bien, quiere crear ambientes de desinformación, polarización. El ciudadano no está interesado en el devenir de la comunidad, solo se

mesas de co-creación para el PAAC 2022 con ciudadanos y nos enfrentamos al desconocimiento de los ciudadanos sobre los componentes del PAAC. Para solventarlo hicimos un grupo pequeño y realizamos un mes de capacitación sobre

[9:22 a.m.] Paula Ruiz (Invitado) El desinterés por parte de algunos ciudadanos para participar de las actividades

[9:28 a.m.] Usuario desconocido ICETEX - Ser participativo, prepositivo, interesado en asistir y participar, hacer seguimiento a los compromisos y construir en vez de destruir

[9:28 a.m.] María Ximena Sarmiento Jaramillo El ciudadano ideal debería interesarse por la gestión pública y conocer los temas principales de la misma

[9:28 a.m.] Yinet Paola Rentería Martínez Debería ser un ciudadano responsable con capacidad propositiva para gestionar que las acciones se lleven a cabo. Debería ser una persona que piense en el bienestar colectivo.

[9:28 a.m.] Dolly Sanchez Duarte El ciudadano debe ser capacitado y formado por las entidades para ejercer su derecho a la participación.

ciudadano no le importa participar con el fin de incidir positivamente en el quehacer institucional, logrando mejorar así un plan, programa o proyecto institucional, lo que le interesa son peticiones particulares pero que

[9:22 a.m.] Diana Milena Pabon Echeverry ICETEX - Si no recibe nada a cambio no asiste porque es un espacio de saludo a la bandera

Solo asiste si la reunión incluye refrigerio. 3. Ve la participación como positiva si solo se beneficia a la comunidad que representa y se toma como mala o deficiente cuando se tiene en cuenta de manera amplia a

[9:23 a.m.] María De Los Angeles Tovar Chavarro DPS: Los ciudadanos asisten a los espacios de participación pero no los utilizan para lo que fueron creados sino para realizar peticiones de ayudas

lo utilizan para beneficio propio, no facilitan la incidencia general de las comunidades, los escenarios de participación se diluyen al no socializar resultados de espacio de dialogo, existe desconfianza

[9:29 a.m.] María De Los Angeles Tovar Chavarro DPS: El ciudadano debe tener una participación activa, propositiva, informada y organizada

[9:29 a.m.] Sandra Liliana Parrado Herrera Debería ser un ciudadano consciente de sus Derechos y Deberes promotor frente al interés general.

[9:29 a.m.] Martna Cecilia Marquez Acosta Conocer previamente los temas, inscribirse en los espacios y ser activo en su participación, ser receptivo a la información, ser proactivo en el aporte de ideas de solución.

Liliana Lopez Zuluaga Realizar una participación activa que aporte de manera responsables para la construcción de políticas y proyectos para el desarrollo de las comunidades. Ser proactivos en estos espacios para que su opinión sea

Gerardo Bravo Esquinas Con capacidad crítica y argumentativa que le permita construir colectivamente. Veedor de las actuaciones públicas, exigente con los servidores y tejiendo puentes para el

hoy hago la rendición de cuentas y a él, la semana pasada le fue mal es un retractor, pero si le fue bien puede ser neutral o promotor. Un alto porcentaje de las quejas están relacionadas con la falta de información,

Velasquez Desmotivado y desconfiado. Nunca me entero de la información, no me invitan para decir lo que necesito y pienso, solo invitan a quienes les convienen y ya saben las preguntas y respuestas. No tenemos resultados a

participación se restringe a demandar un servicio específico a una necesidad particular; actitud demandante con limitado aporte o poco propositiva; desconfía de las Entidades y de su real interés por el

[9:24 a.m.] Zulma Liliana López Zuluaga FOGACOOP: solo asisten cuando tienen intereses personales

Acostumbrados a participar en los espacios de diálogo, consideran que es una pérdida de tiempo, los temas no son los de interés para ellos, no ven resultados esperados en la gestión y consideran que las entidades no escuchan sus

que no solo vela por sus intereses sino los de su comunidad, abierto al dialogo, con una actitud propositiva y de colaboración. Dispuesto a reconocer aciertos y desaciertos

[9:29 a.m.] Claudia Patricia Vergara Ruiz Con pensamiento y actuación de colectividad no de individualidad

en el grupo, su motivación es ser parte de la mejora en las entidades públicas, está convencido y se siente parte activa del estado. Las metas y logros las sienten como propias y fortalecidas sin temor a participar y expresar sus necesidades, territorios con gobernabilidad libre de intereses ocultos que trunquen el

a los espacios promovidos por las entidades públicas, informado y dando el dialogo deliberativo fundamentado en el interés público, y brindando razones técnicas y jurídicas. Todo ello, cuidando los recursos públicos

[9:32 a.m.] Celmira Frasser Acevedo Insistir, persistir hasta que sea escuchado, para ello debe ser propositivo y sin reclamos injustificados

[9:25 a.m.] DIANA CAROLINA RODRIGUEZ ALEGRIA El ciudadano llega con desconfianza, en ocasiones no participa activamente por desconocimiento o porque considera que sus aportes no serán

[9:26 a.m.] Andrea Carolina Hende Buitrago Consideran que no son verdaderos ejercicios de escucha, es perder el tiempo porque consideran que no

Bravo Esquinas La mayoría no le ven utilidad práctica a la participación. Quienes participan lo hacen movidos por intereses puntuales (beneficios, posicionarse frente a otros, obstaculizar políticamente procesos, por el

[9:24 a.m.] Dolly Sanchez Duarte Su interés está directamente relacionado con las metodologías utilizadas para movilizarlo y motivarlo a participar.

lo utilizan para beneficio propio, no facilitan la incidencia general de las comunidades, los escenarios de participación se diluyen al no socializar resultados de espacio de dialogo, existe desconfianza

Velasquez Se alegra de la invitación a participar, allista ideas para la reunión, multiplica la invitación a otros, conversa con actitud positiva para entender y colaborar, está pendiente que los compromisos se

Romero DPS - El ciudadano debe informarse sobre lo que quiere participar, con el fin de tener claro, el cómo hacerlo, dónde hacerlo, cuándo hacerlo, dónde puede llegar, qué puede exigir, qué puede incidir,

participe, las Entidades deben generar confianza... el ciudadano participará cuando vea que sus aportes son tomados en cuenta, participará cuando se sienta valorado y que sus necesidades y problemas son

[9:32 a.m.] Celmira Frasser Acevedo Insistir, persistir hasta que sea escuchado, para

[9:26 a.m.] Dolly Sanchez Duarte Está poco capacitado, pero está es una

[9:26 a.m.] Nelson Andres Pineda Piñeros Si no hay un proceso adecuado donde haya retroalimentación,

lo utilizan para beneficio propio, no facilitan la incidencia general de las comunidades, los escenarios de participación se

[9:32 a.m.] Nidia Milena Lopez Penagos Minambiente. Sabe escuchar, se asegura de verificar la información que

Si fuese un superhéroe llamado "Super Servidor Público" y su victoria dependiese de garantizar la participación ciudadana: ¿cuáles serían sus poderes y herramientas para luchar contra el archienemigo?

<p>Cercanía, trabajo en equipo</p>	<p>contra el archienemigo sería: El trabajo en equipo. Porque quiero recordarle a las personas que desde los roles en los que nos encontramos (funcionarios, ciudadanos, etc) tenemos la posibilidad de...</p>	<p>Edwin Giovanni Torres Alfonso: Acercamiento al ciudadano con herramientas como amabilidad, respeto y disposición, y el super poder de ser amigable y que sienta que nos VelasquezPoderes. Superbotas para ponernos en lugar del otro y entenderlo, luz mental de tranquilidad y confianza, rayo para quitar negativismo y críticas destructivas, fuerza de olas al corazón para</p>	<p>desconocido super visión para hacer seguimiento, super brazos para acompañamiento a la población, super piernas para caminar al lado de nuestros usuarios y super pies para ponernos en los [9:47 a.m.] Ricardo Jose Ariza BernalSuper-interacción institucional, generar lazos irrompibles de confianza, espejos inquebrantables de respeto y un super conocimiento del territorio</p>	<p>Espínosa Chevliakova"rayo" para generar conciencia "interna" en mi entidad, "fuerza" para fortalecer las experiencias más relevantes que ha tenido mi entidad, "valor" para intentar recuperar la confianza</p>	<p>[9:39 a.m.] Myriam Herminia Orozco RubioPoder persuasivo para ubicar la participación ciudadana como una prioridad [9:39 a.m.] Myriam Herminia Orozco Rubioen la Entidad</p>	<p>Ximena Sarmiento JaramilloNecesitaría poderes para leer el pensamiento y saber porque el ciudadano no se interesa por la gestión de las entidades públicas y a partir de ello necesitaría herramientas para hacer que mi entidad</p>	<p>[9:41 a. m.] David Gerardo Bravo EsquinasOtorgarle o visibilizar la utilidad práctica que pueden tener los resultados de los procesos de participación en la vida cotidiana de lxs ciudadanxs</p>	<p>contra el archienemigo sería: El trabajo en equipo. Porque quiero recordarle a las personas que desde los roles en los que nos encontramos (funcionarios, ciudadanos, etc) tenemos la posibilidad</p>	<p>Participación centrada en transformar dolores y no en argumentos técnicos. Super botas, ponerse en los zapatos de otro.</p>
<p>Lenguaje</p>	<p>Multiplicadores de lenguaje claro en entidades</p>	<p>[9:37 a.m.] Zulma Lilliana López ZuluagaPoder de lenguaje para hacer convocatorias llamativas, Super visión, para visualizar sus necesidades de información, poder de escucha para oír aún lo que no se dice</p>	<p>[9:39 a.m.] DIANA CAROLINA RODRIGUEZ ALEGRIAFacilidad para usar un lenguaje claro, honestidad para generar confianza en la ciudadanía, diligencia para cumplir con los compromisos pactados.</p>						
<p>Actitud de Escucha:</p>	<p>[9:40 a. m.] Sandra Lilliana Parrado HerreraMi poder sería escuchar las necesidades de la población y de igual forma teletransportar me hasta los territorios apartados en donde el Estado no tiene presencia activa.</p>	<p>[9:36 a. m.] Myriam Herminia Orozco RubioSuper oídos para escuchar, super brazos para extender lo que el ciudadano solicita</p>	<p>[9:39 a.m.] Mario Alonso Serrano AcostaARN - Escucha, Persuasión, Enseñanza, Lenguaje claro, Liderazgo, Capacidad de Gestión y Seguimiento.</p>						
<p>Transparencia/Integridad/confianza</p>	<p>[9:38 a.m.] Neison Andres Pineda PiñerosMis poderes serían luchar contra la CORRUPCIÓN, para poder cumplir con las necesidades públicas; HIPNOTIZAR a los funcionarios públicos apáticos para que sean más eficientes y empáticos.</p>	<p>[9:42 a. m.] Nidia Milena Lopez Penagosmi Super poder es el de generar confianza, para lograr diálogos abiertos y sinceros que faciliten a todos y todas participar y construir,</p>	<p>[9:38 a.m.] Erika Tatiana Ordoñez LadinoLa capa de la verdad para reconocer los aspectos en los que tenemos que mejorar</p>						
						</			

¿Cómo promover espacios de participación ciudadana a través de juegos?

¿Cómo invitar a los ciudadanos a participar en estos juegos?

Incentivos

Hacer concursos, que cuando participes o respondas o consumas contenidos te ganes puntos que después sean redimidos

Encuestas interactivas

[9:54 a. m.] Diana Pabón: dinámicas, interactivas, tipo kahoot!

Juego de roles

Intercambio de roles entre servidor público y ciudadano (involucrando alta dirección)

Celmira Frasser: Es importante que en los juegos también haya roles de los niveles gerenciales. Fundamental tener en cuenta cada uno de los roles para que verdaderamente se llegue a hacer una acción concreta.

juegos que se manejan en tiktok, cómo es su personalidad pero enfocados en gestión pública, juegos de rol con un cuestionario/quiz y con x puntos saliera una banda de presidente o

[9:54 a. m.] Zulma Liliana López Zuluaga Concursos tipo retos: Armar rompecabezas con la palabra clave

Espacios diferenciales

Martinez se pueden crear "Parches de participación" serían espacios de trabajo colaborativo, en donde de forma pedagógica se promueva la co-creación, se le brinde orientaciones y herramientas sobre las dinámicas de la

jenga con escenarios de participación

[10:06 a. m.] Dolly Sanchez Duarte: Incluso deberíamos crear espacios para conocer el porqué de su apatía y preguntarles sobre propuestas suyas para una participación activa

[9:56 a. m.] Perla Haydee Rueda Velasquez Uso de canales teniendo en cuenta los que llegan a cada territorio. Llevar una muestra del juego a los sitios. Juegos que conocemos desde nuestra niñez como la Golosa

Rubio Juegos según características de nuestros grupos de valor: Jóvenes - juegos con uso de herramientas tecnológicas; personas mayores: juegos de roles, dinámicas de interacción física; juegos según

Si tuviese presupuesto ilimitado para construir y estructurar una entidad pública, ¿cuáles serían sus dos prioridades de inversión en materia de participación ciudadana?

Estrategias de comunicación

[10:09 a. m.] Maria Clemencia Lozano Villegas
Caracterización de usuarios 2. Estrategia de Comunicaciones

[10:08 a. m.] Martha Cecilia Marquez Acosta
ESTRATEGIA DE COMUNICACION PEDAGOGICA PARA INCENTIVAR CULTURA DE PARTICIPACIÓN

Seguimiento y evaluación

Herminia Orozco Rubio
Herramienta de seguimiento al desarrollo de las ejercicios de participación ciudadana desde el ciclo PHVA, b) capacitación al ciudadano, capacitación

Fortalecimiento de capacidades

[10:10 a. m.] Ricardo Jose Ariza Bernal
1-Fortalecimiento organizacional en las comunidades base. 2- Participación Ciudadana orientada a resultados

[10:09 a. m.] Judith Penagos Agudelo
tecnología , capacitación e innovación

[10:07 a. m.] Dolly Sanchez Duarte
Capacitación permanente y espacios de cocreación en todo el ciclo PHVA

[10:07 a. m.] Diana Pabón
Tecnología y capacitación al equipo humano en atención al usuario

[10:08 a. m.] Perla Haydee Rueda Velasquez
Capacitación en inteligencia emocional y en innovación

de los grupos de valor en participación ciudadana. Cualificación de los empleados públicos y contratistas en participación ciudadana, para la estructuración de estrategias que articule e involucre a

Tecnología, Investigación e innovación

[10:11 a. m.] Perla Haydee Rueda Velasquez
Recursos para investigación y conocer mejores prácticas nacionales e internacionales

[10:09 a. m.] Nubia Maritza Chamucero Rojas
Innovación en tecnología y capacitación al funcionario en empatía

[10:10 a. m.] Fabio Enrique Gomez Romero
DPS - 1) Inversión en tecnología y conectividad. 2) Vinculación de personal para hacer un acompañamiento permanente a todos los grupos de valor en territorio.

Espacios de participación, con incentivos y apoyos

[10:10 a. m.] Martha Cecilia Marquez Acosta
Descentralización de los ejercicios de Participación con Incentivos ciudadanos traducidos en ahorros o mejor nivel y calidad de vida para el ciudadano.

Las dos prioridades en materia de inversión sería garantizar : i) El mayor numero de profesionales idóneos en participación ciudadana en los procesos de cada entidad . ii) Garantizar el costo de los diferentes espacios y de apoyo a la

pertenecen al SINA; para que en los espacios de participación los ciudadanos intervengan informados. 2 Realizar suficientes espacios permanentes y sistemáticos, que permitan la participación en la

¿Cómo generar incentivos para la participación ciudadana a la manera de puntos de experiencia?

Capacitación

[10:12 a. m.] Dolly Sanchez Duarte
Crear de la mano con la ESAP diplomados o especializaciones gratuitas para los ciudadanos,

Espacios de interacción

[10:13 a. m.] Yineth Paola Rentería Martínez
Espacio de interacción 2. Plataformas

Jaramillo Si fuese directora necesitaría saber el objetivo del espacio de participación y la capacidad institucional para generar los espacios (Tiene tecnología necesaria y tiene información de la

[10:22 a. m.] Myriam Herminia Orozco Rubio
Propósito del espacio de participación; personas a las que se dirige; recursos; que tenemos hoy...

Descuentos

[10:14 a. m.] Judith Penagos Agudelo
Dar descuentos en sus obligaciones tributaria

premios o reconocimientos orientados a fortalecer las experiencias ciudadanas que aportan a la gestión. Visibilizar las experiencias positivas en procesos de participación ciudadana. Facilitar

redes sociales (interacciones, respuestas a comentarios). Las redes sociales son una vitrina importante para entender quién escribe, cómo escribe. Eso nos daría una visión de lo que queremos comunicar

Población objetivo

[10:18 a. m.] Perla Haydee Rueda Velasquez
A quién me dirijo y las preguntas o diálogo para lograr mi objetivo

Si usted fuese director de una entidad y tuviese 10 segundos para decidir qué tipo de espacio de participación adelantar, ¿Cuál sería el dato o la información que requeriría de forma determinante para tomar la decisión?

Objetivo de los espacios

[10:17 a. m.] Maria Clemencia Lozano Villegas
Publico objetivo y tema o temas a tratar

Jaramillo Si fuese directora necesitaría saber el objetivo del espacio de participación y la capacidad institucional para generar los espacios (Tiene tecnología necesaria y tiene información de la

[10:18 a. m.] Claudia Patricia Vergara Ruiz
Cuál es el propósito a lograr? Quiénes son los interlocutores?

[10:16 a. m.] Perla Haydee Rueda Velasquez
Prioridad en la asignación de recursos para proyectos de inversión en investigación y herramientas para promover la participación

Características de los Participantes y de los Territorios

[10:17 a. m.] Martha Cecilia Marquez Acosta
A quienes afecta? y zona afectadas

PQRSD y redes sociales

[10:17 a. m.] Kennicher Arias Roa
Pediría: Informe PQR, reporte comentarios redes sociales

