



# Función Pública



## EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS – DAFP 2024

Oficina de Control Interno

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Diciembre 2024



# Función Pública

## Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar los resultados de la evaluación realizada al proceso de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, en la vigencia 2024. A través de este documento, se busca aportar al fortalecimiento de la gestión pública de la entidad, y fomentar una cultura de rendición de cuentas que contribuya al ejercicio efectivo del control social y a la construcción de una administración pública más abierta y accesible para la ciudadanía.

## Objetivo

El presente documento tiene como objetivo evaluar el cumplimiento y la efectividad del proceso de rendición de cuentas de la entidad, tomando como base los compromisos asumidos en la rendición anterior, los resultados de la gestión financiera al cierre de 2024, y el nivel de cumplimiento de las metas misionales de cada dependencia y dirección técnica, así como los insumos de la audiencia de rendición realizada el pasado 6 de noviembre de 2024. A través de esta evaluación, se busca informar sobre la importancia de este proceso en la transparencia, accesibilidad y precisión en la presentación de la información a la ciudadanía, así como la eficacia de los mecanismos de participación y retroalimentación ciudadana.

## Normatividad

- Ley 87 de 1993
- Decreto 1537 de 2001
- Ley 1712 de 2014
- Ley 1757 de 2015
- Manual Único de Rendición de Cuentas

## Evaluación del proceso de Rendición de Cuentas

La evaluación del proceso de rendición de cuentas de la entidad se desarrolló teniendo en cuenta la aplicación de los criterios de información, dialogo y responsabilidad, en cada una de las etapas del proceso. Se tuvo en cuenta los siguientes criterios para la evaluación:

1. Verificación de la respuesta a los compromisos y las preguntas desarrolladas por la ciudadanía en la anterior audiencia de rendición de cuentas.
2. Presentación de los Estados Financieros. Dentro del componente de transparencia, se evaluó la coherencia, claridad y precisión de los datos financieros presentados por la entidad.
3. Actualización de la caracterización de los grupos de valor.



## Función Pública

4. Presentación del cumplimiento de metas institucionales.
5. Efectividad y accesibilidad a la socialización de los datos y resultados del proceso de rendición de cuentas previo a la audiencia de rendición.
6. Mecanismos de evaluación de la percepción ciudadana sobre el proceso de rendición de cuentas.

Para tal efecto, la Oficina de Control Interno diseño el siguiente cuadro donde se puede evidenciar la evaluación desarrollada:

Criterio de Revisión	Observaciones
1. Cumplimiento de respuestas y compromisos asumidos en la rendición de cuentas de la vigencia anterior	Se verificó en la página web de Función Pública, en el menú "Participa" y en la sección "Rendición de Cuentas", la publicación de un documento que consolida las respuestas recibidas durante la audiencia pública de rendición de cuentas "Súbase al bus de lo público", realizada el 30 de noviembre de 2023. Dicho documento incluye las preguntas que, por falta de tiempo, no fueron atendidas en los tres espacios de diálogo realizados. Ver: <a href="https://www1.funcionpublica.gov.co/participa-rendicion-de-cuentas">https://www1.funcionpublica.gov.co/participa-rendicion-de-cuentas</a>
2. Presentación de los Estados Financieros. Dentro del componente de transparencia.	La Oficina de Control Interno verificó que en el informe de rendición de cuentas correspondiente al periodo julio 2023 - junio 2024 se incluyó un capítulo relacionado con los resultados de la Planeación Institucional y la Gestión de los Recursos Financieros, en el cual se presentan los resultados de la ejecución presupuestal del Departamento. Adicionalmente, durante la audiencia de rendición de cuentas, la Secretaría General realizó una presentación específica sobre la ejecución presupuestal de la entidad con corte a junio de 2024. Ver: <a href="https://www.youtube.com/watch?time_continue=4009&amp;v=GcTI3484mg&amp;embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fwww1.funcionpublica.gov.co%2F&amp;source_ve_path=Mjq2NjMsMjq2NiY">https://www.youtube.com/watch?time_continue=4009&amp;v=GcTI3484mg&amp;embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fwww1.funcionpublica.gov.co%2F&amp;source_ve_path=Mjq2NjMsMjq2NiY</a>  Sin embargo, no se pudo evidenciar la socialización de los Estados Financieros del Departamento, en el informe de rendición de cuentas, ni en la audiencia de rendición, se limitó a la presentación del presupuesto y su ejecución.



## Función Pública

Criterio de Revisión	Observaciones
3. Actualización de la Caracterización de los Grupos de Valor	En el Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG), dentro del proceso de relacionamiento Estado y ciudadanías, la Oficina de Control Interno (OCI) verificó que en enero de 2024 se actualizó el documento de Caracterización de los Grupos de Valor y las Ciudadanías. Este proceso incluyó la identificación de los grupos y la implementación de ejercicios de caracterización que permitieron diferenciar las particularidades de aquellos con los que el Departamento interactúa en el desarrollo de sus funciones. Ver: <a href="https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34702994/Caracterizaci%C3%B3n_grupos_de_valor_y_ciudadan%C3%ADas.pdf/6a2b66e8-d915-bd74-5cab-a0e99c9b8e86?t=1706910358777">https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34702994/Caracterizaci%C3%B3n_grupos_de_valor_y_ciudadan%C3%ADas.pdf/6a2b66e8-d915-bd74-5cab-a0e99c9b8e86?t=1706910358777</a>
4. Cumplimiento de las Metas Misionales de cada Dirección Técnica	Durante la revisión del informe de rendición de cuentas correspondiente al periodo julio 2023 - junio 2024, la Oficina de Control Interno (OCI) verificó la presentación de los Avances Regionales en la Gestión de la Función Pública, así como los logros y resultados estratégicos alcanzados durante la vigencia 2024. Estos incluyen avances en temas como la formalización del empleo público, la gestión estratégica del talento humano, la reorganización de administraciones públicas, la medición del desempeño institucional, la racionalización y simplificación de trámites, los laboratorios de innovación y paz, el Gestor Normativo, y las gestiones relacionadas con las PQRSD. Ver: <a href="https://www.youtube.com/watch?time_continue=4009&amp;v=GcTI3484mg&amp;embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fwww1.funcionpublica.gov.co%2F&amp;source_ve_path=Mjq2NjMsMjq2NiY">https://www.youtube.com/watch?time_continue=4009&amp;v=GcTI3484mg&amp;embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fwww1.funcionpublica.gov.co%2F&amp;source_ve_path=Mjq2NjMsMjq2NiY</a>
5. Socialización de Resultados Previo a la Audiencia de Rendición de Cuentas	La Oficina de Control Interno (OCI) verificó la publicación de la información preliminar a la audiencia de rendición de cuentas en la página web del Departamento, cumpliendo con los principios de transparencia y publicidad. A través de la estrategia de Urna Virtual, se invitó a la ciudadanía a participar en la construcción conjunta de la audiencia de rendición de cuentas mediante la publicación de la "Caja de Herramientas". Este recurso permitió identificar los puntos de interés de los grupos de valor para la formulación y ejecución del proceso de rendición de cuentas,



## Función Pública

Criterio de Revisión	Observaciones
	especialmente en el espacio de diálogo abierto. La audiencia de rendición de cuentas se llevó a cabo el día 6 de noviembre de 2024. Ver: <a href="https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418537/555312/2024-12-05_Informe_Postaudiencia.pdf/c172cc85-9fcb-4c35-fcbc-de29f78a2687?t=1733432864938">https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418537/555312/2024-12-05_Informe_Postaudiencia.pdf/c172cc85-9fcb-4c35-fcbc-de29f78a2687?t=1733432864938</a>
6. Mecanismos de Evaluación de la Percepción Ciudadana sobre el Proceso de Rendición de Cuentas	En el <i>Informe de la Audiencia de Rendición de Cuentas</i> se validó la socialización de las acciones realizadas en la fase preparatoria, incluyendo la estrategia de <i>Urna Virtual</i> , la convocatoria a la audiencia, la participación ciudadana y la evaluación de la audiencia. En esta última se presentaron los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada durante el evento, la cual fue diligenciada por 77 asistentes. Los resultados reflejaron un nivel de satisfacción del 82% con la audiencia. Ver: <a href="https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418537/555312/2024-12-05_Informe_Postaudiencia.pdf/c172cc85-9fcb-4c35-fcbc-de29f78a2687?t=1733432864938">https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418537/555312/2024-12-05_Informe_Postaudiencia.pdf/c172cc85-9fcb-4c35-fcbc-de29f78a2687?t=1733432864938</a>

### Conclusiones

La entidad ha demostrado un alto nivel de compromiso con la ciudadanía al consolidar y publicar las respuestas a las preguntas formuladas durante la audiencia pública de rendición de cuentas. Sin embargo, es fundamental mantener un seguimiento continuo para garantizar que estos compromisos sean debidamente ejecutados y comunicados en tiempo y forma.

La inclusión de un capítulo sobre la planeación institucional y la ejecución presupuestal en el informe de rendición de cuentas y su presentación pública en la audiencia son ejemplos de buenas prácticas en transparencia. Esto refuerza la confianza ciudadana en la adecuada gestión de los recursos.

La actualización realizada en enero de 2024 en el marco del Sistema Integrado de Planeación y Gestión (SIPG) constituye un avance significativo para el entendimiento de las particularidades de los diferentes grupos de valor. Esto evidencia el interés de la entidad en fortalecer la interacción entre el Estado y la ciudadanía.

Los resultados alcanzados por las diferentes direcciones técnicas en áreas estratégicas como la gestión del talento humano, la simplificación de trámites y la innovación pública reflejan un enfoque claro en el cumplimiento de los objetivos institucionales, y los establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo Colombia Potencia Mundial de la Vida, generando un impacto positivo en el desempeño de la Función Pública.



## Función Pública

La publicación anticipada de información y el uso de estrategias como la "Urna Virtual" para recoger las inquietudes de la ciudadanía demuestran un esfuerzo significativo en el cumplimiento del principio de transparencia y diálogo efectivo. Del mismo modo, los resultados de la encuesta de satisfacción, con un índice del 82% de aprobación, son un indicador positivo de la percepción ciudadana sobre el proceso de rendición de cuentas. Sin embargo, se recomienda implementar mecanismos adicionales para captar retroalimentación de un mayor número de participantes y fomentar la inclusión de más ciudadanos en este proceso.

### Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones son presentadas en el marco del rol de Evaluación independiente, con el fin de fortalecer el proceso de rendición de cuentas en las próximas vigencias:

1. Incluir un desglose más detallado en los estados financieros, resaltando los logros alcanzados frente a los objetivos institucionales propuestos, con un enfoque en los beneficios obtenidos para los ciudadanos.
2. Realizar ejercicios de caracterización de manera periódica, incluyendo herramientas participativas que permitan una retroalimentación directa por parte de los grupos de valor.
3. Ampliar el uso de canales digitales y redes sociales para la divulgación de resultados, garantizando que lleguen a un público más amplio.
4. Incrementar la participación en las encuestas de percepción ciudadana a través de estrategias como incentivos, promoción en redes sociales o alianzas con organizaciones.
5. Incluir en la página web la información de la rendición de cuentas 2024 en el micro sitio de informes de rendición de cuentas, dado que se pudo validar que fue actualizado con la información hasta el 2023. Ver: <https://www1.funcionpublica.gov.co/informes-de-rendicion-de-cuentas>

El análisis realizado evidencia el compromiso del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) con los principios de transparencia, participación ciudadana y gestión eficiente de los recursos públicos. Los avances destacados en la ejecución presupuestal, la actualización de la caracterización de los grupos de valor y los logros misionales de las direcciones técnicas reflejan una administración pública enfocada en el fortalecimiento institucional y en la generación de valor para la ciudadanía. No obstante, persisten oportunidades de mejora, especialmente en la ampliación de los mecanismos de participación y en la comunicación de los resultados a un público más amplio.



## Función Pública

Con base en las conclusiones y recomendaciones presentadas, la Oficina de Control Interno reafirma su compromiso de acompañar a la entidad en el fortalecimiento continuo de sus procesos de rendición de cuentas, promoviendo una cultura de apertura, diálogo y responsabilidad que fomente una mayor confianza ciudadana en la gestión pública.

Cordialmente.

**Jorge Iván de Castro Barón**  
Jefe de la Oficina de Control Interno.

# Evaluación de la Rendición de Cuentas 2024

Oficina de Control Interno  
Proceso Evaluación Independiente  
Diciembre de 2024