



# Función Pública



## INFORME MAPEO PARTICIPATIVO

Proceso Planeación Institucional  
2026

**José David Millán Sánchez**

**Jefe oficina Asesora de Planeación**  
1 de diciembre de 2025



## Contenido

1. Objetivo .....	3
1.1 Objetivos Específicos: .....	3
2. Antecedentes y justificación .....	3
3. Metodología aplicada .....	3
3.1 Alcance pedagógico .....	4
4. Resultados del mapeo .....	7
4.1 Resultados de las votaciones .....	8
5. Evaluación de la actividad .....	11
6. Conclusiones .....	12

## 1. Objetivo

Elaborar un diagnóstico de necesidades y expectativas de un grupo focal, a través de un mapeo participativo, que permita ofrecer herramientas al Departamento Administrativo de la Función Pública para el proceso de planeación de cada una de las dependencias de la entidad.

### 1.1 Objetivos Específicos:

- Identificar necesidades y expectativas de los grupos de valor
- Reconocer actores claves
- Visibilizar problemáticas y oportunidades

## 2. Antecedentes y justificación

Como parte de la estrategia de participación de la entidad, la Oficina Asesora de Planeación planteó la realización de un grupo focal para identificar necesidades y expectativas de los grupos de valor. Así mismo la dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación, establece el propósito de definir la ruta estratégica de la entidad en articulación con la política de participación para garantizar que los productos y servicios respondan a las necesidades de los grupos de valor

## 3. Metodología aplicada

Mapeo participativo con un grupo focal conformado por servidores públicos, estudiantes y docentes.

El ejercicio se realizó en la sala de innovación del DAFP con la participación de 30 personas entre estudiantes, dirigido por el profesional Camilo Acosta de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano. Se dio inicio con la presentación general realizada por el Dr. José David Millán, Jefe de la Oficina Asesora de Planeación -OAP y posteriormente la presentación general de las políticas que son responsabilidad del DAFP, a cargo de la profesional Eliana García de la OAP.

### 3.1 Alcance pedagógico

Se invita a los participantes a responder desde su experiencia como ciudadano, las preguntas orientadoras para recoger insumos de planeación estrategia para el DAFP con la finalidad de dar cuenta de acciones participativas en estas acciones.

#### **Paso 1. Apertura y explicación (05–10 min)**

Saludos, explicación del objetivo y el alcance del taller. Listados de asistencia.

#### **Paso 2. Presentación de herramienta pedagógica (10 – 15 min)**

**El facilitador explica:** Qué es un mapeo participativo, las 8 políticas del DAFP y la importancia de la visión de los grupos de valor para la planeación.

**Preparación temática y ejercicio inicial:** Se crearán 8 grupos de tres personas.

Los asistentes recordaron y explicaron las 8 políticas institucionales del DAFP con los asistentes para desarrollar una pregunta para el mapeo:

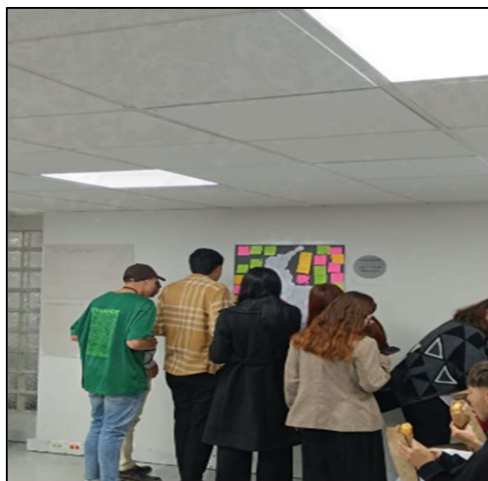
1. Gestión estratégica del talento humano
2. Racionalización y simplificación de trámites
3. Participación ciudadana en la gestión pública
4. Integridad y lucha contra la corrupción
5. Gestión del conocimiento y la innovación pública
6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
7. Control Interno
8. Servicio al ciudadano



### **Paso 3. Presentación de herramienta pedagógica, el mapeo participativo (45 – 50 min)**

Se solicitó Identificar en el territorio nacional la implementación de las políticas del DAFP, cada participante escribió sus respuestas y las colocó en donde considera que se vulnera este derecho.

- Pots it Rosado ¿De las 8 políticas que lidera el DAFP cual considera que presenta mayor debilidad de implementación y que territorio?
- Pots it Naranja: ¿Usted como usuario del servicio público como considera que se ve reflejado el desempeño del servicio público?
- Post it Verde: ¿Usted como considera la planeación de los servicios de las entidades públicas?



#### **Paso 4. Votaciones abiertas (10 – 15 min)**

Los participantes estarán pendientes de las recomendaciones que se fueron pegando en el mapa, en tal sentido lo que se busca es que cada persona vote tres veces de la siguiente manera. Votación con stickers o puntos (tres votos por persona)

Vote:

- Por la política que usted considera que presenta mayor debilidad en el territorio nacional. (ROSADO)
- Cuál es la situación más compleja en el desempeño de los servidores públicos. (NARANJA)
- Cuál servicio considera que necesita mayor atención por parte de la Ciudadanía y DDAFP (VERDE)

En una presentación de PPT se va sumando los votos que se van obteniendo, el resultado debe mostrar claramente cuáles necesidades son prioritarias para la planeación de Función Pública.

#### **Paso 5. Construcción de propuestas preliminares, socialización y cierre (20–30 min)**

Después de la priorización consensuada, las acciones preliminares para la planeación institucional

Y los diferentes aportes, queremos saber cómo serían los compromisos de los diferentes actores.



- Post it amarillo: ¿Qué propuesta desde la ciudadanía debe tener en cuenta el DAFP para que estas acciones de planeación tengan un acompañamiento continuo de sus usuarios?

Con estas recomendaciones compartiremos los resultados en los correos diligenciados en la asistencia.

Evaluación: ¿Que le mejoraría al taller? y ¿Que le gusto del Taller?

### **Materiales**

- Hojas con la explicación de las 7 políticas que lidera el DAFP Plantilla de “Política – Necesidad – Aporte – Prioridad”
- Pots it, fichas o tarjetas de papel correspondientes a los colores por pregunta.
- Stick – on Círculos adhesivos de un solo color.
- Mapa impreso de Colombia con su división política donde se referencia su capital.
- Cinta de enmascarar ancha.
- Esferos o marcadores para escribir sobre los posts it.

## **4. Resultados del mapeo**

Luego del ejercicio en cada una de las mesas, se realizó el ejercicio de socialización por cada una de ellas concluyéndose lo siguiente:

### **Mesa No. 1. Política de Integridad**

Poca participación ciudadana, el ciudadano no tiene conocimiento de las políticas, las entidades tienen debilidad en la implementación de la estrategia de participación.

### **Mesa No. 2 : Política de Participación ciudadana :**

En las zonas periféricas se dificulta a participación de la ciudadanía, no hay medición del impacto real de las estrategias en las periferias. Se confunde la realización de eventos con rendición de cuentas con eventos políticos. Debilidades en la forma en la que se comunica la información, uso de lenguaje no claro y no existe diferenciación a las comunidades

### **Mesa No. 3. Política de control interno:**

Debilidades en los líderes; no se tienen en cuenta los informes realizados por la oficina de control interno, especialmente cuando se presentan los cambios de gobierno

### **Mesa No. 4: Servicio al ciudadano:**



La política debe estar enfocada hacia las necesidades de cada territorio. Se debe contar con canales de atención disponibles. Debilidades en la atención a personas con discapacidad. Se presentan debilidades en la cobertura y acceso a los servicios. Se ve limitado el acceso a los servicios para comunidades que se encuentran en las periferias. Tampoco existe coordinación interinstitucional en la prestación de los servicios

**Mesa No. 5: Política de Talento Humano:**

No existe capacitación sobre la prestación del servicio público. Es necesario adoptar un lenguaje claro e inclusivo. Las personas que llegan de carrera administrativa no tienen conocimiento sobre el puesto de trabajo. Existe mala distribución del personal en las entidades lo que conlleva a sobrecargas laborales. Las entidades no tienen suficiente personal.

**Mesa No. 6: Fortalecimiento Organizacional:**

Aún se mantiene desempeño lento en las entidades. No se encuentran documentos actualizados en la página web de las entidades lo que lleva a que los ciudadanos hagan derechos de petición que a veces no se responden. Se sugiere mayor capacitación para una mayor destreza de los servidores. Se presentan muchos reprocesos. Tener en cuenta las necesidades de la ciudadanía

**Mesa No. 7: Política de Participación ciudadana.**

El estado no tiene la capacidad de convocar a la ciudadanía para que participe. Las entidades no cuentan con infraestructura tecnológica. Los mecanismos de paginación no son permanentes y no se retroalimenta sobre lo que se realizó con relación a lo que aportan en los ejercicios de participación. La información que presentan las entidades en sus rendiciones de cuentas se limita a lo que quieren mostrar, el lenguaje no incluye a todos los grupos de valor, los servidores no han entendido sus responsabilidades frente al servicio público. Los lineamientos que se dan en cuanto a la Rendición de Cuentas no están basados en estudios, en los recursos y otros aspectos administrativos para que las entidades sepan cómo implementar sus estrategias de participación. Se recomienda utilizar diversos mecanismos para que se pueda llegar a más público. Ser más objetivos en las evaluaciones de impacto y hacer uso de la analítica de datos. Es necesario incentivar la corresponsabilidad de los ciudadanos; como servidores públicos se debe ser más creativos para la solución de problemáticas y hacer alianzas con otras entidades.

**Mesa No. 8: Política del Gestión del Conocimiento y la innovación pública**

No se ha implementado en todas las entidades y se complica aún más en las regiones. Falta articulación interna para desarrollar la política

**4.1 Resultados de las votaciones**

Los participantes respondieron las preguntas en el color de post-it entregado, consolidándose a nivel general los siguientes resultados

Primera pregunta: De las siguientes debilidades identificadas, los participantes votaron e identificaron como las más importantes las siguientes

Debilidad identificada	Votos
Exceso de burocracia, clientelismo y politización que afecta la conservación del conocimiento	9
Debilidad en las coberturas y acceso a la participación ciudadana basados en consensos territoriales y las necesidades actuales de la población	3
Desconocimiento de las necesidades de la población que recibe los servicios	3
Debilidades en la infraestructura y personal de apoyo para atender la población con discapacidad	3
Falta de formación de las ciudadanías y servidores públicos en el conocimiento público y su importancia con la	2
No hay suficiente capacitación de servidores públicos para que conozcan sus competencias y lleven a cabo las funciones de la mejor manera	2
La estrategia de participación ciudadana genera poco impacto y carece de pedagogía para entender la importancia de la participación ciudadana	1
Debilidades en la diversificación de los canales de participación	1

Se destacan también otras debilidades identificadas: Inadecuada planeación del recurso humano, no se encuentra cultura organizacional que permita el fortalecimiento de la gestión de conocimiento y la innovación

**¿Cuál es la situación más compleja en el desempeño de los servidores públicos?**

Situación identificada	Número de votos
Desconocimiento de las necesidades de la población que recibe los servicios	6
No hay una adecuada planeación en la vinculación del personal a contratar	1
Se presentan acciones politiqueras en los procesos de planeación	1

**De esas debilidades identificadas, ¿cuáles creen que tienen solución más fácilmente?**

Debilidad identificada	Votos
Fortalecer la formación de las ciudadanías y de los servidores públicos en el conocimiento de lo público y su importancia en la sociedad, fomentando la apropiación del territorio a través de redes sociales	5
Diversificación de los canales de participación	5
Mayor capacitación de servidores público para que en verdad cumplan con las competencias y se lleven a cabo las funciones en la entidad de la mejor manera	4
Realizar capacitaciones sobre gestión del conocimiento	2
Aumentar la cobertura y acceso a la participación ciudadana basado en censos territoriales y las necesidades particulares de la población	3
Realizar un diagnóstico de conocimientos e intereses que tiene la ciudadanía sobre control interno de las entidades	1
Socializar los mecanismos de participación para que se fomente la inclusión ciudadana y aporten en la gestión del conocimiento y la innovación	1
Realizar jornadas de capacitación tanto presencial como virtual a comunidad para que se entiendan los procesos institucionales y los servidores públicos para que fortalezcan sus habilidades en cuanto a la atención a la ciudadanía	1

Entre otras sugerencias realizadas por los participantes:

Integrar a todas las personas que hacen parte de la entidad (planta, provisionalidad, libre nombramiento, prestación de servicios en la gestión del conocimiento), mayor involucramiento de la ciudadanía por parte de las entidades para que haya una mejora en la simplificación de procesos, creación de indicadores que midan el impacto de la gestión del conocimiento y la innovación, realizar procesos de reestructuración de personal dentro de las entidades para que se fortalezcan las área en donde se atiende a la ciudadanía, fortalecimiento de alianzas interadministrativas, fortalecer la participación ciudadana en el control interno, construcción de un Plan institucional adecuado y su matriz de riesgo

**De las políticas analizadas, en qué región o departamento, consideran que es el lugar en donde menos se cumplen estas 8 políticas vistas el día de hoy**

Los participantes percibieron que las zonas en donde mayor se presenta debilidad en la implementación de las políticas son: Amazonía, chocó, La Guajira, Vichada y Bogotá



## 5. Evaluación de la actividad

### ¿Qué le gustó del taller?

En general los principales aspectos que destacaron del taller fueron los siguientes:

- Se evidenció interés y sinceridad por parte de los participantes en expresar las situaciones problemáticas que identifican.
- Las explicaciones detalladas de las políticas que invitó a la reflexión sobre las problemáticas a nivel nacional y territorial.
- El espacio de discusión permitió socializar y conocer otros puntos de vista de los participantes en cuanto a las políticas de MIPG
- La metodología y el análisis que se realizó desde la perspectiva de la ciudadanía.
- La diversidad de los asistentes ya que permitió identificar diferentes perspectivas
- La puntualidad, la dinámica, la creatividad y la pedagogía
- La participación del ciudadano en el proceso de planeación
- Involucró a todos los participantes

### ¿Qué le agregaría o le cambiaría al taller?

- Incluir actores de los territorios ya que la visión de las ciudades es diferente a las de las regiones e involucrar a más personas de otros grupos
- Mayor participación de servidores públicos de otras áreas y más estudiantes
- No gustaron las instalaciones del DAFP
- Ampliar más la información acerca de los aportes frente al proceso de planeación
- Más tiempo para realizar un análisis detallado de las políticas y se realice una introducción más detallada y explícita
- Técnicas de facilitación e interacción
- Incluir un espacio en donde los servidores públicos de zonas distantes del país relaten sus experiencias frente a la implementación de las políticas institucionales en el territorio
- Agregar ejemplos de buenas prácticas en los ejercicios de planeación.

## 6. Conclusiones

- Los participantes percibieron en general que los procesos de capacitación en las diferentes temáticas no son los adecuados y no están respondiendo a las necesidades de la ciudadanía.
- Revisar los ejercicios de planeación
- Las personas que asistieron no representan a todo el país, sin embargo, se logró un primer acercamiento para obtener información y fortalecer el proceso de planeación de la entidad.
- Es necesario seguir realizando estos espacios durante los procesos de planeación institucional para dar mejor enfoque a los productos y servicios de la entidad, según las necesidades de los grupos de valor.