



# Mapeo Participativo de Expectativas para la Rendición de Cuentas Función Pública

Sistematización Diálogos Rendición de  
Cuentas

Preparación de Expectativas Grupos  
de Interés DAFP

Fabián Orlando Ramirez Villarreal  
Noviembre 2023

## Introducción

El presente documento comunica los resultados del mapeo participativo realizado junto a los tres grupos de valor identificados en el Función Pública a partir del trabajo conjunto entre la Dirección de Participación Transparencia y Servicio al Ciudadano y la Oficina Asesora de Planeación. Contiene la tabulación y registro de las preguntas que surgen en el marco de indagar las expectativas que presentan los tres grupos de interés identificados i) Jóvenes/comunidades, ii) Entidades y iii) Sindicatos. Una vez sistematizado el ejercicio de mapeo participativo se presenta el análisis derivado de agrupar las expectativas y los diálogos que surgieron en el marco de los encuentros realizados los días 14 y 16 de noviembre de 2023 a través de la convocatoria realizada a los grupos poblacionales enunciados anteriormente.

## Propósito

Los resultados de esta sistematización aportarán la ruta que tomará la Función Pública para el evento que se realizará el día 30 de noviembre a través de la estrategia de comunicación prevista **“Súbase al bus de lo Público”**, que plantea llegar a estos grupos de valor con las respuestas a sus inquietudes a partir de evidenciar los procesos adelantados en sus líneas de acción, buscando acercar a estas ciudadanías y llegando a sus espacios de acción.

Paralelamente se indaga durante los encuentros de diálogo con los grupos de jóvenes y organizaciones alrededor de la puesta en escena de un acto performático y artístico en formato mural desde la técnica de estencil, el cual será realizado en las instalaciones de la ESAP con los jóvenes convocados.

## Objetivo

Aplicar una metodología participativa en la indagación de las expectativas que presentan los ciudadanos que hacen parte de los grupos de interés con los cuales interactúa Función Pública, para construir participativamente de los insumos que se proyectarán durante la audiencia pública en el marco de la rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

## Objetivo secundario

Obtener la mayor cantidad de insumos que faciliten abordar la audiencia de rendición de cuentas de la Función Pública desde una perspectiva participativa e incluyente.

## Resultados mapeo participativo

Tabla 1. Tabulación de las preguntas durante el mapeo participativo

Percepción de expectativas					
Grupos de interés					
Ítem	Jóvenes / Comunidades	Ítem	Entidades	Ítem	Sindicatos
1.1	¿Cómo el DAFP está trabando para que la vinculación de jóvenes con el Estado sea efectiva y como plantea fortalecer la gestión?	2.1	¿Cuál es la proyección de formalización del empleo para la ESAP para el 2024?	3.1	¿Cómo está trabajando el DAFP para el relacionamiento de las entidades nacionales con los sindicatos?
1.2	¿Qué está haciendo el DAFP frente a la vinculación al Estado	2.2	¿Qué está haciendo el DAFP frente a la	3.2	¿Qué indicadores de gestión por parte del DAFP han

	de personas con discapacidad?		formalización del empleo?		diseñado (cantidad) para el seguimiento a los concursos públicos?
1.3	¿Cómo está promoviendo el DAFP la participación de las mujeres en los cargos directivos?	2.3	¿Cómo apoya o cual puede ser la participación de la ESAP en la llegada a territorio de la Función Pública?	3.3	¿Cuál es la cifra de empleados en OPS hay actualmente? ¿Cuál es la cifra de proyección de formalización de empleos públicos?
1.4	¿Cómo se está acercando el DAFP a las ciudadanías jóvenes?	2.4	¿Cuánto presupuesto se tiene proyectado para la formalización del empleo para la ESAP 2024?	3.4	¿Qué procedimientos se llevan a cabo por el DAFP para que se cumpla la política de meritocracia en los concursos públicos, de principio a fin?
1.5	¿Cómo el DAFP podría generar la inclusión de aprendices SENA al servicio público?	2.5	¿Cómo proyecta la Entidad fortalecer la unificación de las entidades respecto de las políticas en materia de Función Pública?	3.5	¿Cuántos concursos desiertos se han generado en los últimos cinco años?
1.6	¿Por qué no hay una alfabetización sobre la misionalidad DAFP	2.6	¿Qué gestión está realizando el DAFP para darse a conocer a la ciudadanía?	3.6	¿Cuál es la política del DAFP en relación con la formalización

	en relación con el SENA?				laboral, en especial en la formalización docente de las universidades públicas?
		2.7	¿Cómo se va a abordar el impacto negativo de creación de empleo público?	3.7	¿Cómo coordina con el ministerio del trabajo el tema de la formalización laboral?
		2.8	¿Cómo iniciar el proceso de formalización laboral?	3.8	¿Cómo regula el DAFP la autonomía universitaria que no viole derechos laborales?
		2.9	En tema de integridad ¿Cómo Función Pública aporta a las personas de Colombia Compra Eficiente?	3.9	Según la normatividad vigente, ¿Qué facultad tiene el DAFP para revisar los manuales de funciones?
		2.10	¿Qué trámites podemos racionalizar para hacer una Entidad más eficiente?	3.10	¿Qué eventos organiza el DAFP con las entidades obreras y los sindicatos?
		2.11	¿Tiene el DAFP una estrategia para consolidar y/o unificar criterios respecto de	3.11	¿Cómo se protege el derecho de Habeas data de las personas que

			la actualización de las plantas de personal?		participan en los concursos públicos?
		2.12	¿Por qué los concursos de carrera son cada 15 años?	3.12	¿Cuántos empleados de carrera hay actualmente en el país?
		2.13	¿Cómo incentivar los procesos de investigación SENNOVA frente a la pobre participación y apoyo a los procesos de investigación nacional?	3.13	¿Cuál es la estrategia del DAFP para abordar el tema de corrupción y prevención?
		2.14	¿Por qué los sueldos de los instructores (columna vertebral) son tan bajos?	3.14	¿Cuál ha sido el seguimiento del DAF a las entidades del orden nacional, departamental y municipal para que los concursos se realicen con la debida celeridad?
		2.15	¿Por qué la relación metas e infraestructuras no corresponden a las necesidades de la Entidad SENA?	3.15	¿Cuál es el informe sobre reclamos y quejas de los concursos públicos? ¿Cuál es el soporte tecnológico y la

				capacidad de respuesta de este proceso?
		2.16	¿Por qué los procesos de compra son tan demorados con respecto a otras entidades?	3.16 ¿Cómo ha apropiado el DAFP a la CNSC en relación con los concursos de méritos que se han adelantado este año?

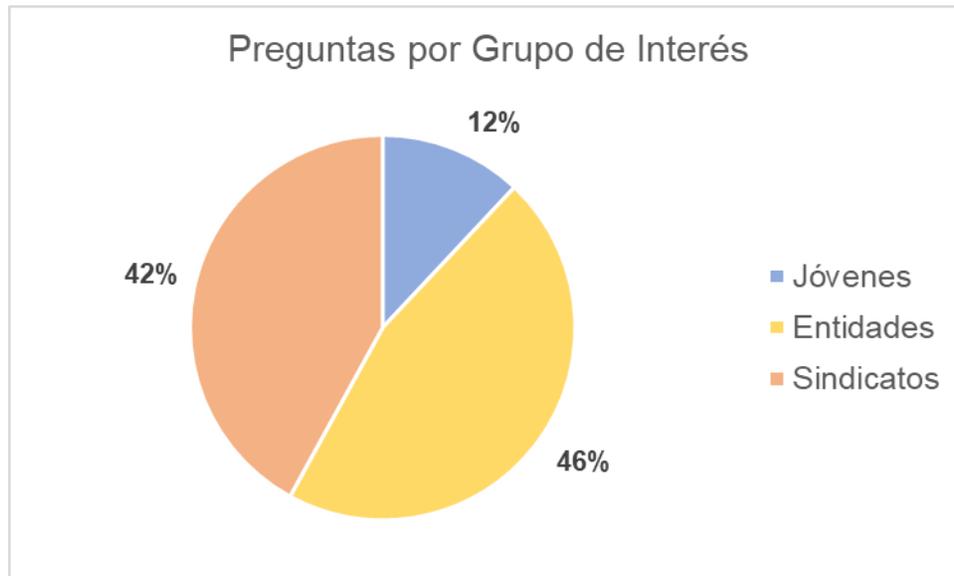
Fuente: Mapeo participativo realizado los días 14 y 16 de noviembre de 2023.

Gráfica 1. Mapeo participativo



Fuente: Elaboración colectiva.

Gráfica 2. Conteo preguntas grupos de interés



Fuente: Elaboración propia

## Análisis, observaciones y recomendaciones.

A partir de los diálogos realizados con las ciudadanía que participaron de la construcción de las expectativas frente a la rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, se perfilan los siguientes planteamientos:

1. Se evidencia desconocimiento alrededor de los objetivos misionales de la Función pública por parte de los grupos de interés convocados, a excepción de los representantes gremiales y directivos sindicales. Este aspecto fue resaltado como preguntas en algunos grupos, lo que permite hacer más evidente la necesidad de hacer visible el trabajo del Departamento hacia el afuera. Desde estas evidencias,

se hace pertinente plantear estrategias que permitan a las ciudadanías reconocer las apuestas de la institucionalidad a través del ejercicio de la Función Pública.

2. Resulta pertinente agrupar las preguntas en relación con los procesos misionales en clave con la apuesta del gobierno del cambio en relación con la participación de la administración pública y el enfoque de bioadministración como punta de lanza para evidenciar en datos los procesos que se están engranando desde la Función Pública.
3. El desconocimiento generalizado se evidenció en las preguntas que realizaron, indicando alejamiento en cuanto a la información que se puede tener alrededor de las acciones misionales propias del Departamento Administrativo de la Función Pública. En este sentido las preguntas se registraron y marcaron en color azul, denotando que no se tendrán en cuenta para la audiencia en la rendición de cuentas programada para el día 30 de noviembre de 2023.
4. En algunos casos las preguntas coincidieron en los grupos, los recuadros naranjas corresponden a preguntas repetidas con rangos de frecuencia entre 2- 4.
5. Los elementos que se buscaron indagar con los jóvenes alrededor de las imágenes que llevara la intervención artística en formato de mural son los siguientes:
  - a. Benkos Bioho, el Palenque
  - b. La dicotomía ciudad - rural
  - c. La distopía del ojo que todo lo ve
  - d. La territorialización del empleo informal
  - e. El acceso a los derechos en el marco del estado social

Estos elementos harán parte de la composición grafica que será plasmada a través del mural colectivo a realizar el 30 de noviembre junto a los jóvenes invitados en las instalaciones de la ESAP

# Mapeo Participativo de Expectativas para la Rendición de Cuentas Función Pública

Noviembre de 2023