



**FUNCIÓN PÚBLICA**



# **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**

Informe Ferias Acércate 2022  
“En equipo por lo público”

**Bogotá D.C., septiembre 29 de 2022**



## Tabla de Contenido

1.	Introducción .....	4
1.1	Ferias Acércate realizadas durante el 2022.....	4
1.2	Criterios de selección de los municipios .....	5
1.3	Entidades participantes en las Ferias Acércate del 2022.....	6
2.	Jornadas realizadas en las Ferias Acércate del 2022.....	10
2.1	Jornadas de Diálogo y Aprendizaje .....	11
	Gráfico 3 Total asistentes a las Jornadas de Diálogo y Aprendizaje en las Ferias Acércate .....	12
	Gráfico 4 Total jornadas de Diálogo y Aprendizaje realizadas en las Ferias Acércate ....	12
	Gráfico 5 Entidades con el mayor número de ciudadanos participantes en las Jornadas de Diálogo y Aprendizaje .....	13
2.2	Jornadas de Información y Servicio .....	13
	Gráfico 6 Total interacciones realizadas en las Jornadas de Información y Servicio las Ferias Acércate 2022.....	14
	Gráfico 7 Total interacciones realizadas en las jornadas tradicionales de las Ferias Acércate.....	15
3.	Costos de las Ferias Acércate 2022 .....	15
	Tabla 3. Costos de las ferias realizadas en el 2022.....	16
4.	Resultados de las Ferias Acércate 2022 .....	16
4.1	Objetivo #1: Acercar el Estado al ciudadano y disminuir barreras al acceso de la población a los servicios que presta el Estado.....	17
	Tabla 4. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #1 de las Ferias Acércate .....	17
4.2	Objetivo #2: Articular la oferta institucional nacional, departamental y municipal .....	17
	Tabla 5. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #2 de las Ferias Acércate .....	18
4.3	Objetivo #3: Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la administración pública.....	18
	Tabla 6. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #3 de las Ferias Acércate .....	19



4.4 Objetivo #4: Participación de los ciudadanos en las estrategias de formulación, y ejecución de proyectos .....	20
Tabla 7. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #4 de las Ferias Acércate .....	20
4.5 Objetivo #5: Rendición de cuentas de las entidades para todos los ciudadanos y Control social buscando la transparencia en los proyectos .....	20
Tabla 8. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #5 de las Ferias Acércate .....	20
4.6 Objetivo #6: Incidencia de la feria en la calidad de vida de los ciudadanos .....	21
Tabla 9. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #6 de las Ferias Acércate .....	21
4.7 Objetivo #7: Reactivación económica del municipio .....	22
Tabla 10. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #7 de las Ferias Acércate .....	22
5. Anexos .....	23
5.1 Inventario final de insumos de las Ferias 2022 .....	23



# 1. Introducción

## 1.1 Ferias Acércate realizadas durante el 2022

El Departamento Administrativo de la Función Pública, por medio de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano, realizó en el año 2022, las Ferias Acércate “En equipo por lo Público”, las cuales buscan acercar la oferta de servicios, trámites, programas y campañas de las entidades del Estado a la comunidad, a través de un servicio amigable y eficiente. Al corte del presente año se realizaron 27.519 interacciones de las 80 entidades, que en promedio participan en esta iniciativa.

Para la realización de las Ferias Acércate, previamente se realiza un ejercicio de priorización de los municipios en el Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), y las zonas más afectadas por el Conflicto (ZOMAC), donde se tiene en cuenta el número de habitantes del municipio, la distancia a la capital, si en el departamento ya se han realizado ferias anteriormente, tener una condición de vulnerabilidad (Necesidades Básicas Insatisfechas - NBI alto), indicadores de acceso a salud, educación, servicios públicos, tasa de mortalidad infantil, la disponibilidad de acceso a la oferta institucional de forma presencial y algunos indicadores de servicio al ciudadano del Formulario Único de Reportes y Avances de Gestión (FURAG).

A continuación, se muestra el histórico de las Ferias Acércate realizadas a la fecha:



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

En el presente documento se detallan los resultados obtenidos durante la realización de las Ferias Acércate “En Equipo por lo Público” del año 2022, y en donde se mostrarán de forma



cuantitativa los resultados obtenidos durante la realización de las ferias y los beneficios generados a todos los ciudadanos de los municipios priorizados con su realización.

### 1.2 Criterios de selección de los municipios

Para la selección de los municipios a priorizar, se formularon unos criterios de selección, los cuales fueron aplicados a todo el universo de los 1103 municipios de Colombia:

- Municipios en el Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET)
- Municipio sin realización de feria en los últimos 5 años
- Tamaño de la población
- Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)
- Cobertura de educación
- Tasa de mortalidad infantil
- Índice de Desempeño Institucional
- Resultados del subíndice del Formulario único de Reportes y Avances de Gestión (FURAG) para las políticas de: Gobierno Digital, Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción, Servicio al ciudadano, Racionalización de Trámites, Participación Ciudadana en la Gestión Pública

En el momento de la decisión de los municipios en donde se realizaron las ferias se tuvo en cuenta:

- Vías de acceso al territorio
- Infraestructura Logística
- Conexión a Internet
- Infraestructura Hotelera

De esta manera, se seleccionaron para el año 2022, los siguientes municipios



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC



### 1.3 Entidades participantes en las Ferias Acércate del 2022

Históricamente, en las Ferias Acércate participan en promedio, 75 entidades del orden nacional, departamental y municipal. La selección de estas se establece en trabajo en conjunto con la alcaldía municipal, la gobernación y los líderes sociales del municipio anfitrión, ya que estos actores pueden brindarnos mayor conocimiento de la región y las necesidades de esta.

Durante la realización de las Ferias de los años 2021 y 2022, han participado las siguientes entidades:

Tabla 1. Entidades participaciones en las ferias realizadas en 2021 y 2022

No	Entidades
1	Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial - ENTerritorio
2	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR
3	Agencia de Desarrollo Rural - ADR
4	Agencia de Renovación del Territorio
5	Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
6	Agencia Nacional de Infraestructura - ANI
7	Agencia Nacional de Seguridad Vial - ANSV
8	Agencia Nacional de Tierras - ANT
9	Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN
10	Alcaldía de Dibulla
11	Alcaldía de La Jagua de Ibirico
12	Alcaldía de Montelíbano
13	Alcaldía de Riosucio
14	Alcaldía de San Jacinto
15	Alcaldía de Santander de Quilichao
16	Alcaldía de Sardinata
17	Armada Nacional
18	Artesanías de Colombia
19	Banca de las Oportunidades
20	Banco Agrario
21	Bomberos
22	Caja COPI
23	Cámara de Comercio
24	Centro Nacional de Memoria Histórica
25	Cerro Matoso
26	Colpensiones
27	COMFACOR
28	Comfaguajira EPS
29	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA
30	Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC
31	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG
32	Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC
33	Contraloría General de la República
34	Corporación Universidad de la Costa
35	Cruz Roja Colombiana
36	Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE



No	Entidades
37	Defensa Civil Colombiana
38	Defensoría del Pueblo
39	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP
40	Departamento Nacional de Planeación - DNP
41	Departamento para la Prosperidad Social – DPS
42	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
43	Donación de sangre
44	Ejército Nacional
45	Ejército Nacional - Gaula
46	Escuela Superior de Administración Pública - ESAP
47	Fiscalía General de la Nación
48	Fondo Adaptación
49	Fondo de Garantías de Instituciones Financieras - FOGAFIN
50	Fondo Nacional de Garantías
51	Fondo Nacional del Ahorro
52	Fuerza Aérea Colombiana - FAC
53	Gobernación de Bolívar
54	Gobernación de Caldas
55	Gobernación de Córdoba
56	Gobernación de La Guajira
57	Gobernación de Norte de Santander
58	Gobernación del Cauca
59	Gobernación del Cesar
60	Hospital San Martín
61	ICETEX
62	Instituto Colombiano Agropecuario - ICA
63	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
64	Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES
65	Instituto de Hidrología Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia – IDEAM
66	Instituto Geográfico Agustín Codazzi - IGAC
67	Instituto Nacional de Metrología
68	Instituto Nacional de Salud - INS
69	Instituto Nacional de Vías - INVIAS
70	Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC
71	INVIAS
72	INVIMA
73	Junta Central de Contadores
74	Jurisdicción Especial para la Paz - JEP
75	Migración Colombia
76	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
77	Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
78	Ministerio de Comercio Industria y Turismo
79	Ministerio de Cultura
80	Ministerio de Defensa Nacional
81	Ministerio de Educación Nacional
82	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
83	Ministerio de Justicia y del Derecho
84	Ministerio de Minas y Energía



No	Entidades
85	Ministerio de Relaciones Exteriores
86	Ministerio de Salud y Protección Social
87	Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
88	Ministerio de Trabajo
89	Ministerio de Transporte
90	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
91	Ministerio del Deporte
92	Ministerio del Interior
93	Personería Municipal
94	Policía Nacional
95	Positiva Compañía de Seguros
96	Procuraduría
97	Red Nacional de Protección al Consumidor
98	SENA
99	Servicio Geológico Colombiano
100	Sociedad de Activos Especiales S.A.S - SAE
101	Superintendencia de Economía Solidaria
102	Superintendencia de Industria y Comercio
103	Superintendencia de Notariado y Registro
104	Superintendencia de Salud
105	Superintendencia de Servicios Públicos
106	Superintendencia de Sociedades
107	Superintendencia de Transporte
108	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
109	Superintendencia del Subsidio Familiar
110	Superintendencia Financiera de Colombia
111	Superintendencia Nacional de Salud
112	Superintendencia Transporte
113	Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras
114	Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias
115	Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo
116	Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - UGPP
117	Unidad de Proyección Normativa de Regulación Financiera
118	Unidad de Servicio Penitenciarios y Carcelarios - USPEC
119	Unidad Nacional de Protección
120	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
121	Unión Colombiana de Notarios

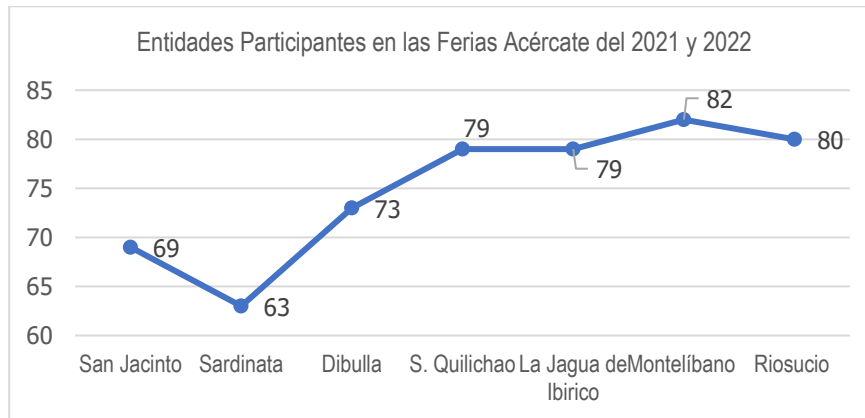
Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC





Comparativamente en cada una de las ferias, la participación de las entidades fue de la siguiente forma:

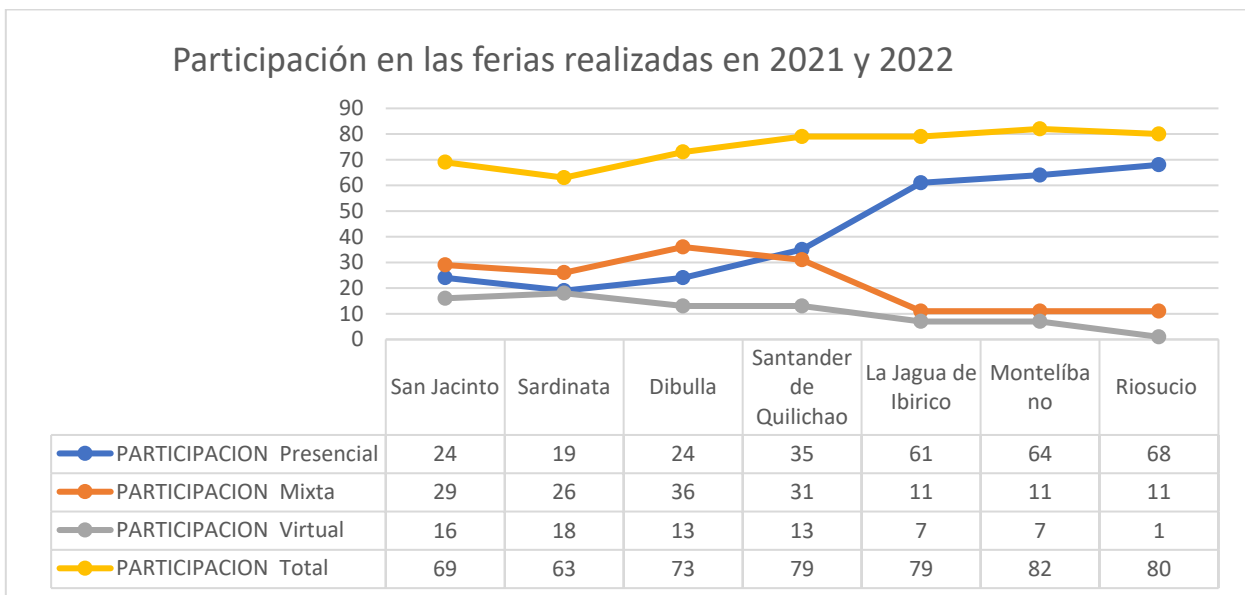
Gráfico 1 Total entidades participantes en las Ferias Acércate del 2021 y 2022



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

En la siguiente tabla se muestra la forma de participación de las entidades durante las Ferias Acércate realizadas en el 2021 y 2022. Como se observa, la tendencia de las entidades participantes en las Ferias Acércate del año 2022, es a participar más en forma presencial:

Tabla 2. Participaciones en las ferias realizadas en el 2022



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC



## 2. Jornadas realizadas en las Ferias Acércate del 2022

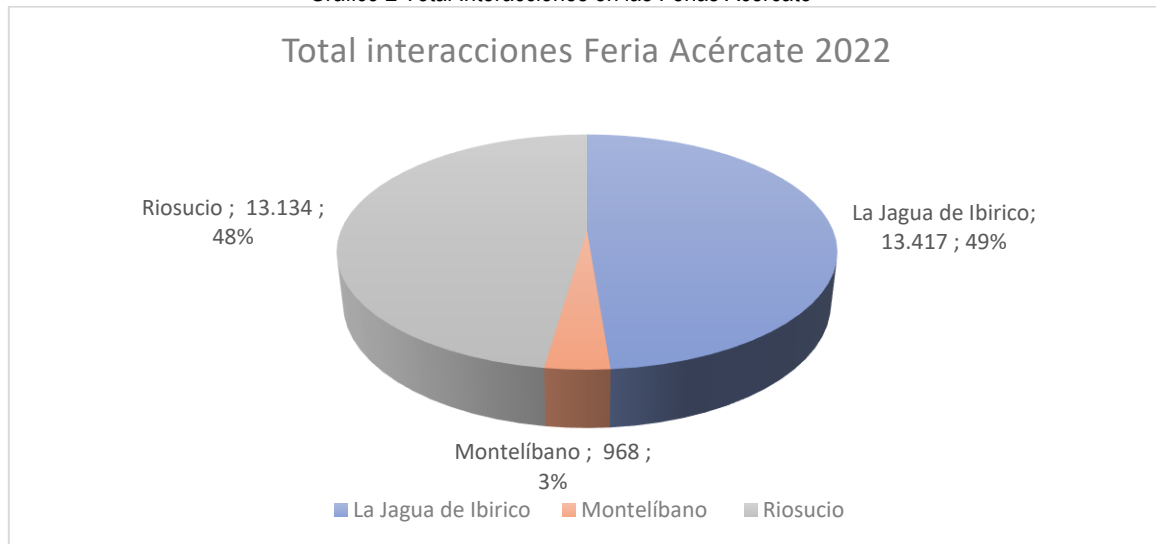
Desde el 2021, las Ferias Acércate “En Equipo por lo Público” cuenta con 2 tipos de jornadas, las cuales se desarrollan de la siguiente manera:

- Día #1: Jornada de Diálogo y Aprendizaje
- Día #2: Jornada de Información y Servicio

Durante estos dos días, (1) todas las entidades participantes realizan jornadas académicas, dirigidas a servidores públicos y/o ciudadanos, y (2) los diferentes servidores públicos dan a conocer información acerca de los servicios, los trámites y los canales de atención que cada entidad ha dispuesto para que los ciudadanos reciban una atención oportuna. De esta manera, los asistentes pueden conocer detalles sobre la oferta institucional nacional, departamental y municipal de las organizaciones públicas representadas, muchas veces, por más de 200 servidores públicos.

En el siguiente gráfico se muestran el total de las interacciones realizadas durante las Ferias Acércate “En Equipo por lo Público” del año 2022, para las dos jornadas desarrolladas. Llegando a un gran total de 27.519 interacciones para este año.

Gráfico 2 Total Interacciones en las Ferias Acércate



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

Es importante mencionar que, dadas las recomendaciones del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo, y a partir del análisis territorial de la situación de orden público -que para los días 6 y 7 de mayo del 2022- se presentaba en diferentes zonas del país, incluido el departamento de



Córdoba; Función Pública, la Alcaldía de Montelíbano y la Gobernación de Córdoba decidieron aplazar la realización de la FERIA ACÉRCATE “En Equipo por lo Público” programada para estos días en Montelíbano, acogiendo las recomendaciones del Puesto de Mando Unificado (PMU). Esto debido a que, bajo la coyuntura y situación del Departamento, la feria no lograría los resultados esperados de atender y resolver las necesidades de la ciudadanía, al existir restricciones a la movilidad y, por tanto, la dificultad de hacer presencia en los espacios diseñados. Además, que para ese momento tampoco se contaba con la integración total de la oferta institucional planeada, como consecuencia de las múltiples cancelaciones de las entidades participantes de la feria.

Sin embargo, es de recalcar que algunas entidades, durante toda la semana previa a la feria, adelantaron charlas, conferencias y/o actividades, con el fin de aumentar su presencia y participación en el territorio. Por esta razón, y pese a los problemas de orden público que se presentaron en el territorio, y que llevaron al aplazamiento de la feria; se alcanzaron a realizar actividades con algunos ciudadanos y servidores públicos, logrando un total de 968 interacciones.

Asimismo, hay que precisar que, para la fecha, Función Pública contaba con la logística, infraestructura y personal necesario para el desarrollo de la feria y la atención de la ciudadanía en territorio. En este sentido, se cumplieron todas las etapas y actividades necesarias para la realización de una Feria: la planeación de esta; el proceso de inscripción a las entidades interesadas en participar en la feria; las reuniones previas preparatorias de la feria, y hasta el montaje de insumos y servicios necesarios para la realización de las Jornadas de Diálogo y Aprendizaje y de Información y Servicios.

Toda la información de esta feria se encuentra detallada en el informe presentado sobre la ejecución de esta, y el cual soporta la cancelación y los pagos a proveedores realizados.

## **2.1 Jornadas de Diálogo y Aprendizaje**

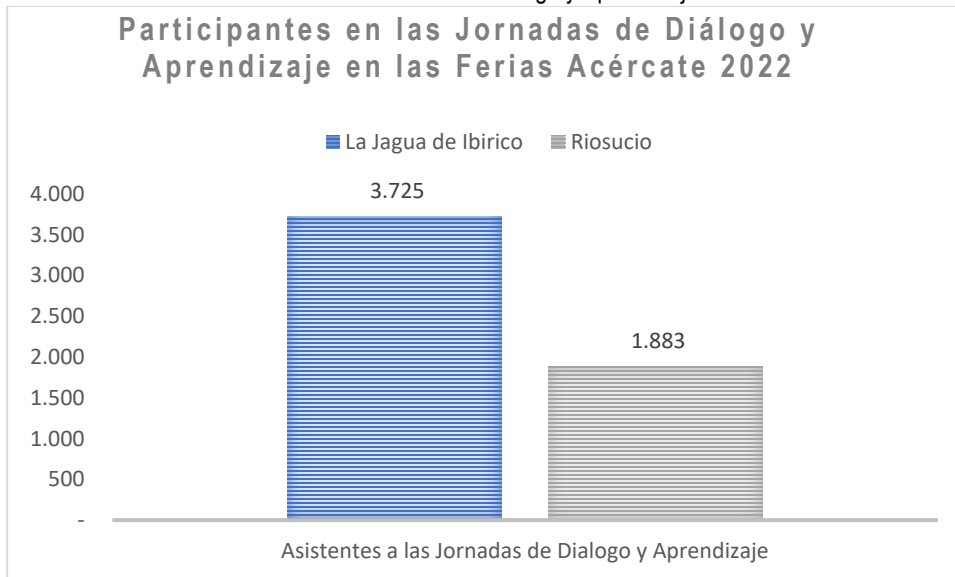
Para el año 2022, Función Pública continuó con la realización de las Jornadas de Diálogo y Aprendizaje, implantadas desde el 2021. Estas se han ido consolidando feria tras feria, logrando un total para el año 2022 de 201 capacitaciones programadas por las entidades participantes, en las cuales participaron 5977 ciudadanos en total.

Es importante resaltar que, para el 2022, la feria en donde realizaron el mayor número de Jornadas de Diálogo y Aprendizaje fue la de La Jagua de Ibirico, con una oferta total de 103.



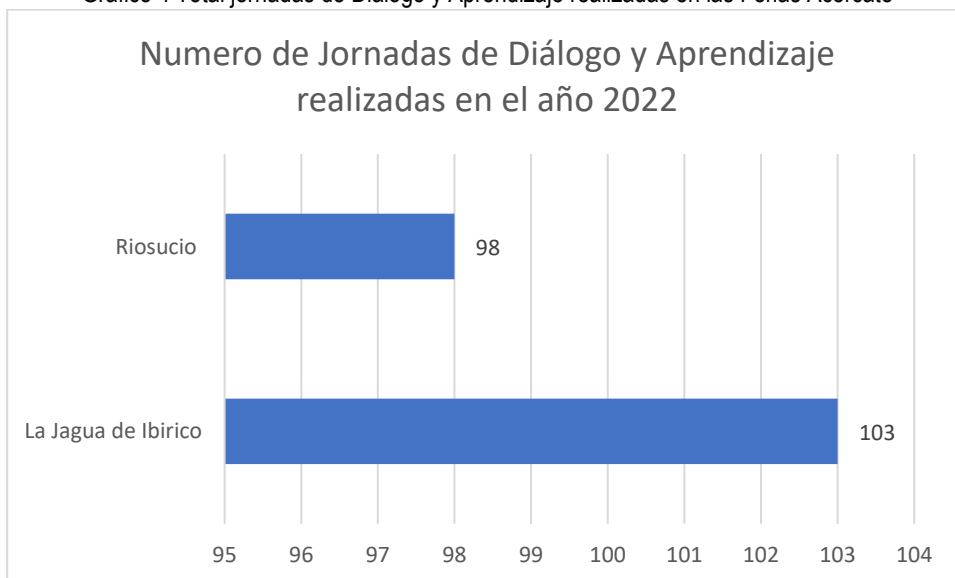
En los siguientes gráficos se analiza la información referente a las Jornadas de Diálogo y Aprendizaje de cada una de las Ferias Acércate ejecutadas en el 2022:

Gráfico 3 Total asistentes a las Jornadas de Diálogo y Aprendizaje en las Ferias Acércate



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

Gráfico 4 Total jornadas de Diálogo y Aprendizaje realizadas en las Ferias Acércate



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

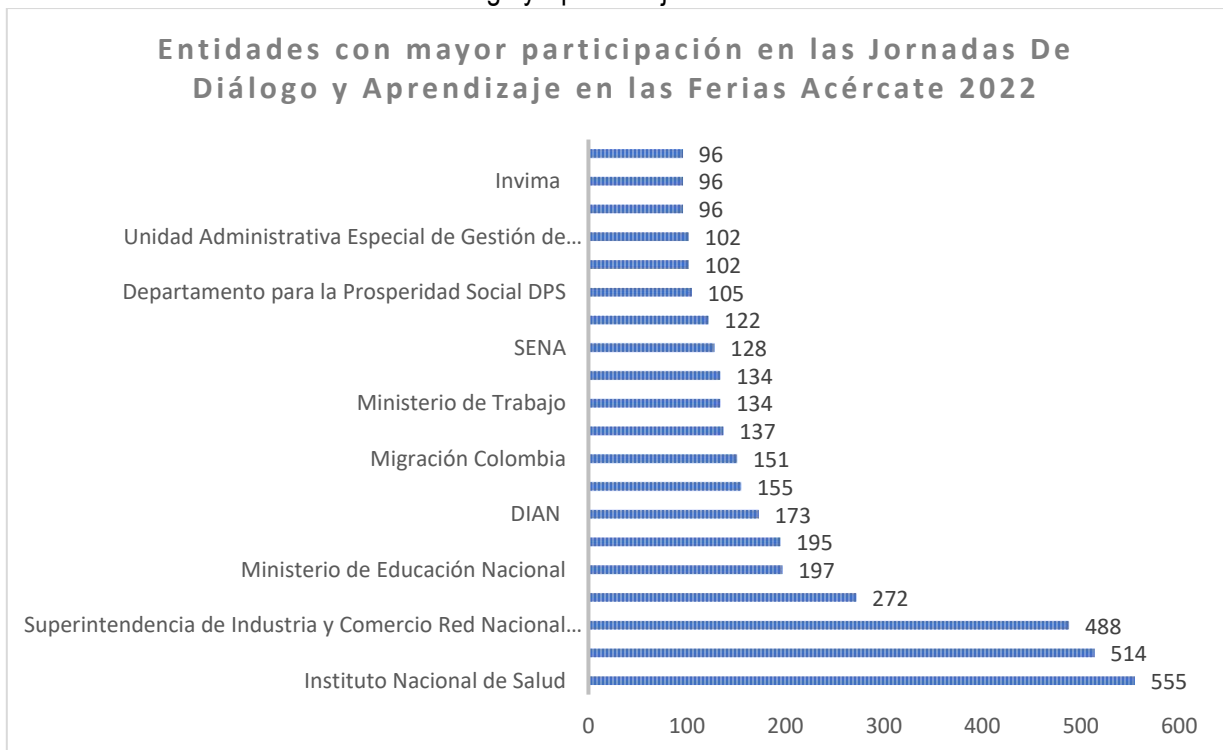
Los anteriores gráficos no muestran las estadísticas de las Jornadas de Diálogo y aprendizaje de la feria de Montelíbano, pues, como se mencionó anteriormente, y debido a la



recomendación realizada por el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Montelíbano; esta feria no se llevó a término, por la dificultad de movilidad de los ciudadanos de la región por el paro armando en el que se encontraban.

En el siguiente gráfico se pueden revisar cuales fueron las entidades, con el mayor número de personas participantes en las Jornadas de Diálogo y aprendizaje durante la realización de las Ferias Acércate del 2022.

Gráfico 5 Entidades con el mayor número de ciudadanos participantes en las Jornadas de Diálogo y Aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

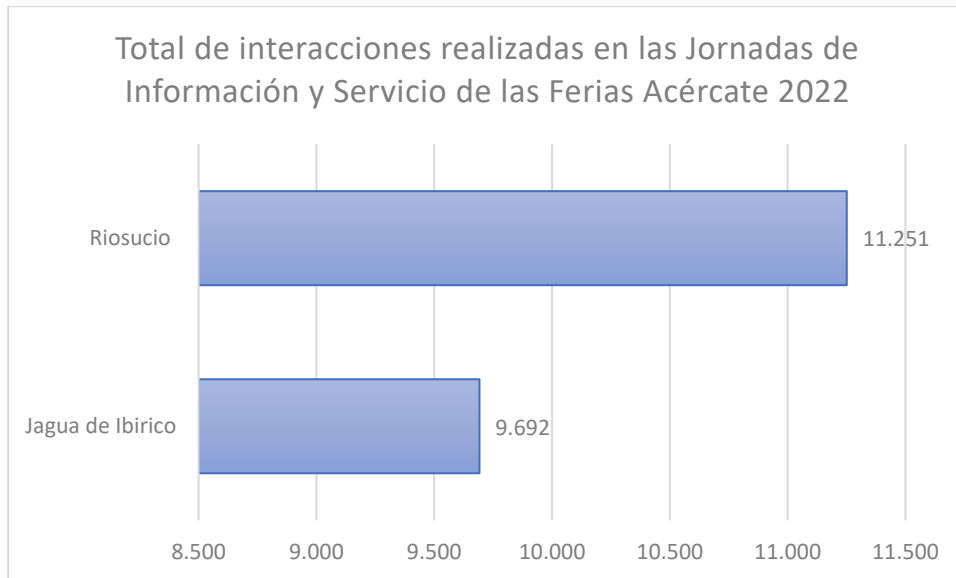
## 2.2 Jornadas de Información y Servicio

En lo referente a las Jornadas de Información y Servicio, se realizaron 21.542 interacciones en total. Para el desarrollo de estas, todas las entidades participantes en las ferias realizan un reporte del número total de ciudadanos que interactuaron con las entidades en las diferentes modalidades: entrega de información, capacitaciones, trámites, espacios de participación, rendición de cuentas y alianzas/ convenios. Esta información es consolidada por la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano.



En el siguiente gráfico se podrán observar los resultados de las interacciones realizadas en el marco de las Jornadas de Información y Servicio de las ferias 2022:

Gráfico 6 Total interacciones realizadas en las Jornadas de Información y Servicio las Ferias Acércate 2022



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

Con esta información reportada, se calcularon los resultados de interacciones para cada entidad. Este número de interacciones hace referencia a: (1) la referente a las necesidades de la población en ciertos aspectos, (2) el trabajo de la entidad en la convocatoria a los ciudadanos y (3) la necesidad de fortalecer la presencia de las entidades en algunos aspectos.

En la mayoría de los casos, el número de interacciones reflejan el contexto en el cual se encuentran los territorios en donde se realizaron las Ferias Acércate, y las necesidades que padecen los ciudadanos que viven estos. Una de las entidades que, normalmente, obtiene mayor número de interacciones con los ciudadanos es la Unidad para las Víctimas, dado que estamos priorizando municipios con Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) y el número de ciudadanos víctimas del conflicto armado es muy alto en estos territorios. Asimismo, el Instituto Nacional de Salud, debido a que la mayoría de los ciudadanos de la zona se encontraban interesados en recibir información sobre la pandemia y otras enfermedades tropicales que se desarrollan en cada una de las regiones visitadas. Finalmente, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), también hace parte de este grupo de entidades con mayor número de interacciones, ya que lleva a la feria una gran oferta de trámites y servicios que genera gran interés para todos los ciudadanos.



En este sentido, y en conformidad con la información consolidada, las entidades que más interactuaron con los ciudadanos, para las Ferias realizadas en el año 2022, fueron las siguientes:

Gráfico 7 Total interacciones realizadas en las jornadas tradicionales de las Ferias Acércate



Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

### 3. Costos de las Ferias Acércate 2022

En lo que va del año 2022, se han realizado tres ferias. En promedio, estas ferias costaron \$108.109.383, los cuales comparativamente con los valores de los años anteriores son los más bajos.

En la siguiente tabla se detallan los costos totales de cada una de las ferias desarrolladas para el año 2022:



Tabla 3. Costos de las ferias realizadas en el 2022

EJECUTADO FERIA	LA JAGUA DE IBIRICO	MONTELÍBANO	RIOSUCIO
<b>VALOR TOTAL POR FERIA</b>	\$ 119.642.690	\$ 111.867.935	\$ 92.817.525
<b>Sumatoria de las tres ferias</b>	<b>\$ 324.328.150</b>		

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

Cabe aclarar que siempre la primera feria del año será la más costosa, dado que (1) se realiza la elaboración de piezas gráficas para todo el año, y (2) se realiza la compra de telas para los cerramientos en las carpas y otros insumos que serán utilizados en las demás ferias a realizar<sup>1</sup>.

Asimismo, y como se puede observar en la tabla, la feria que generó menores gastos fue la Riosucio – Caldas. Esto, debido a que esta feria se realizó en alianza estratégica con la Gobernación de Caldas, en donde esta entidad aportó insumos y servicios necesarios para su realización.

El saldo restante del rubro asociado a ferias corresponde a \$ 45.671.850, el cual será dirigido para realizar la feria en Tumaco – Nariño, la cual se planea desarrollar en el Centro Integrado de Servicios (CIS) de Tumaco y complementará la oferta de entidades nacionales ya existentes.

#### 4. Resultados de las Ferias Acércate 2022

Durante el 2022, la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano se ha interesado en realizar una medición del impacto generado por la realización de las Ferias Acércate. Razón por la cual, y para cada Feria, el equipo de trabajo realiza un análisis de los resultados obtenidos frente a temas relacionados con:

- Respuesta a las necesidades territoriales
- Número de entidades participantes
- Número de interacciones
- Número de tramites ofertados
- Número de capacitaciones realizadas
- Actividades relacionadas con la participación ciudadana
- Actividades relacionadas con la rendición de cuentas
- Incidencia de la feria en la calidad de vida de los ciudadanos
- Reactivación económica del municipio

A continuación, y de manera desagregada, se encuentra el listado y el análisis de los resultados de los indicadores cuantitativos que la Dirección utiliza para medir su trabajo en cada una de

<sup>1</sup> En los anexos se adjunta el Inventario Final de Insumos, luego de la ejecución de las 2 Ferias Acércate del 2022.





las Ferias ejecutadas en lo que va del año 2022 y, además, el cumplimiento de los objetivos relacionados a las estrategias de la Política de relacionamiento Estado-Ciudadano:

#### 4.1 Objetivo #1: Acercar el Estado al ciudadano y disminuir barreras al acceso de la población a los servicios que presta el Estado

Según los resultados obtenidos por el indicador propuesto para analizar el impacto de las Ferias Acércate, con respecto al objetivo #1; la Feria Acércate de **La Jagua de Ibirico** cubrió en un **60%** las necesidades territoriales del municipio, dado que, de las **102** entidades solicitadas por la Alcaldía de La Jagua de Ibirico, para que llevaran su oferta institucional al municipio durante los días de feria, participaron solo **66** entidades, y de los **11** trámites requeridos puntualmente por la misma, se ofertaron solo **6**.

Sin embargo, y como se puede evidenciar en la tabla 4, la Feria Acércate de **Riosucio** cubrió un mayor porcentaje de necesidades territoriales. Dado que, de las **60** entidades solicitadas por la Alcaldía de Riosucio para que llevaran su oferta institucional al municipio durante los días de feria, participaron **45** entidades, logrando así un **75%** de cubrimiento.

Tabla 4. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #1 de las Ferias Acércate

Nombre del indicador	Resultado Feria Acércate de la Jagua de Ibirico	Resultado Feria Acércate de Riosucio
Respuesta de Función Pública a las necesidades territoriales	60%	75%

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

#### 4.2 Objetivo #2: Articular la oferta institucional nacional, departamental y municipal

Según los resultados obtenidos por el indicador propuesto para analizar el impacto de las Ferias Acércate, con respecto al objetivo #2; durante la realización de la Feria Acércate de **La Jagua de Ibirico** se contó con la participación de **73** entidades del orden nacional, departamental y municipal, correspondiendo el **78%** (57 entidades) a entidades nacionales, y el **22%** (16 entidades) a entidades territoriales y a entidades del orden nacional que cuentan con seccionales o regionales cercanas a La Jagua de Ibirico.

Asimismo, y como se puede evidenciar en la tabla 5, durante la realización de la Feria Acércate de **Riosucio**, se contó con la participación de **75** entidades del orden nacional, departamental y municipal, correspondiendo el **77%** (58 entidades) a entidades nacionales, y el **23%** (17



entidades) a entidades territoriales y a entidades del orden nacional que cuentan con seccionales o regionales cercanas a Riosucio.

Tabla 5. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #2 de las Ferias Acércate

Nombre del indicador	Resultado Feria Acércate de la Jagua de Ibirico	Resultado Feria Acércate de Riosucio
Número de entidades del orden nacional y territorial participantes en la feria	73	75
Proporción de entidades del orden nacional participantes en la feria	78%	77%
Proporción de entidades del orden territorial participantes en la feria	22%	23%

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

### 4.3 Objetivo #3: Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la administración pública

Según los resultados obtenidos por el indicador propuesto para analizar el impacto de las Ferias Acércate, con respecto al objetivo #3; las 73 entidades participantes de la Feria Acércate de **La Jagua de Ibirico** interactuaron **13.417** veces con los ciudadanos y servidores públicos del municipio y municipios aledaños. De estas interacciones con ciudadanos, **2.933** correspondieron a la realización de trámites; **8.570** a entrega de información y jornadas de cualificación; **319** a participación en estrategias de formulación y ejecución de proyectos de las entidades; **188** a rendición de cuentas, y **550** a otras actividades.

Por otro lado, y como se puede evidenciar en la tabla 6, las 75 entidades participantes de la Feria Acércate de **Riosucio** interactuaron **13.134** veces con los ciudadanos y servidores públicos del municipio y municipios aledaños. De estas interacciones con ciudadanos, **2.597** correspondieron a la realización de trámites; **8.238** a entrega de información y jornadas de cualificación; **1.621** a participación en estrategias de formulación y ejecución de proyectos de las entidades; **172** a rendición de cuentas, y **339** a otras actividades.

No obstante, y en lo que respecta a la oferta institucional, las entidades participantes en la Feria Acércate de **La Jagua de Ibirico** solo lograron ofertar un total de **143** trámites, y en la jornada



de diálogo y cualificación, desarrollaron solo **103** capacitaciones en diferentes temáticas tanto para ciudadanos como para servidores públicos. Mientras que, las entidades participantes de la Feria Acércate de **Riosucio** lograron ofertar un total de **189** trámites, y en la jornada de diálogo y cualificación, desarrollaron **110** capacitaciones en diferentes temáticas tanto para ciudadanos como para servidores públicos.

Tabla 6. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #3 de las Ferias Acércate

Nombre del indicador	Resultado Feria Acércate de la Jagua de Ibirico	Resultado Feria Acércate de Riosucio
Número de interacciones ciudadanas durante la feria	<b>13.417</b>	<b>13.134</b>
Proporción de interacciones ciudadanas en trámites durante la feria	<b>22%</b>	<b>20%</b>
Proporción de interacciones ciudadanas en jornadas de capacitación y entrega de información de las entidades durante la feria	<b>64%</b>	<b>63%</b>
Proporción de interacciones ciudadanas en otras actividades (diferentes a trámites, entrega de información, capacitación, participación ciudadana y rendición de cuentas) durante la feria	<b>4%</b>	<b>3%</b>
Número de trámites ofertados por las entidades participantes en la feria	<b>143</b>	<b>189</b>
Número de capacitaciones realizadas por las entidades para ciudadanos y servidores públicos	<b>103</b>	<b>110</b>

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC



#### 4.4 Objetivo #4: Participación de los ciudadanos en las estrategias de formulación, y ejecución de proyectos

Como se puede evidenciar en la tabla 7, la proporción de interacciones ciudadanas en actividades de participación ciudadana durante la Feria Acércate de **La Jagua de Ibirico** fue mucho menor -pues correspondió solo a un **2%**- frente a la proporción de actividades realizadas en la Feria Acércate de **Riosucio**, la cual alcanzó un porcentaje del **12%**.

Tabla 7. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #4 de las Ferias Acércate

Nombre del indicador	Resultado Feria Acércate de la Jagua de Ibirico	Resultado Feria Acércate de Riosucio
Proporción de interacciones ciudadanas en actividades de participación ciudadana durante la feria	2%	12%

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC

#### 4.5 Objetivo #5: Rendición de cuentas de las entidades para todos los ciudadanos y Control social buscando la transparencia en los proyectos

Como se observa en la tabla 8, la proporción de interacciones ciudadanas en actividades de rendición de cuentas, tanto para la Feria Acércate de **La Jagua de Ibirico** como para la Feria Acércate de **Riosucio**, alcanzaron un porcentaje del **1%**.

Tabla 8. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #5 de las Ferias Acércate

Nombre del indicador	Resultado Feria Acércate de la Jagua de Ibirico	Resultado Feria Acércate de Riosucio
Proporción de interacciones ciudadanas en actividades de rendición de cuentas durante la feria	1%	1%

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC



#### 4.6 Objetivo #6: Incidencia de la feria en la calidad de vida de los ciudadanos

Según los resultados obtenidos por el indicador propuesto para analizar el impacto de las Ferias Acércate, con respecto al objetivo #6; se estima que, al llevar la oferta institucional de las 73 entidades a La Jagua de Ibirico, se generaron ahorros para los ciudadanos de aproximadamente **2.273** millones de pesos al evitar su desplazamiento a ciudades o municipios como Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Montería, Santa Marta, Valledupar, Agustín Codazzi, Curumaní y Chiriguaná, en donde pueden acceder a la oferta institucional de las entidades que no tienen presencia física en La Jagua de Ibirico. De igual manera, se estimó, que, en promedio, un ciudadano ahorró **13,7** horas de desplazamiento para poder acceder a dicha oferta institucional.

Mientras que, y como se observa en la tabla 9, la incidencia de la Feria Acércate de **Riosucio** en la calidad de vida de los ciudadanos fue mucho menor. Pues, al llevar una oferta institucional de las 75 entidades -inclusive mayor a la de La Jagua de Ibirico-, solo se generaron ahorros para los ciudadanos de **1.181** millones de pesos al evitar su desplazamiento a ciudades o municipios como Manizales, Pereira, Medellín, Bogotá, Armenia y Anserma, en donde pueden acceder a la oferta institucional de las entidades que no tienen presencia física en Riosucio. Sin embargo, y en lo que respecta al ahorro en desplazamiento, se estimó, que, en promedio, un ciudadano ahorró **6** horas de desplazamiento para poder acceder a dicha oferta institucional -Tiempo mucho mayor al obtenido en los resultados de la feria de La Jagua de Ibirico-.

Tabla 9. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #6 de las Ferias Acércate

Nombre del indicador	Resultado Feria Acércate de la Jagua de Ibirico	Resultado Feria Acércate de Riosucio
Tiempo promedio (en horas) ahorrado a un ciudadano por desplazamientos a otras ciudades o municipios para acceder a la oferta institucional no disponible en el municipio	<b>13,7</b>	<b>6,0</b>
Ahorros ciudadanos en desplazamientos para acceder a la oferta instruccional de las entidades en ciudades / municipios diferentes al municipio de residencia	<b>\$2.273.455.727</b>	<b>\$1.181.299.402</b>

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC



#### 4.7 Objetivo #7: Reactivación económica del municipio

Con la realización de la Feria Acércate en **La Jagua de Ibirico**, se contribuyó a la reactivación económica del municipio, por factores como el **consumo de bienes y servicios**, por parte de los servidores y contratistas de las diferentes entidades que participaron de la feria; la **contratación de residentes del municipio para trabajar en el desarrollo de actividades de la feria**, como montaje y desmontaje, aseo, alimentación del personal y logística, y el incremento en la ocupación hotelera en solo **21%**.

Sin embargo, y como se puede observar en la tabla 10, con la realización de la Feria Acércate de **Riosucio**, se logró una mayor reactivación económica del municipio. Pues, a pesar de que se tuvieron en cuenta los mismos factores como el **consumo de bienes y servicios** por parte de los servidores y contratistas de las diferentes entidades que participaron de la feria; y la **contratación de residentes del municipio para trabajar en el desarrollo de actividades de la feria** como montaje y desmontaje, aseo, alimentación del personal y logística; la ocupación hotelera en este municipio, los gastos directos de servidores públicos y contratistas participantes en la feria, y el número de jornadas de trabajo local remunerado, fueron de **67%**, **\$106.080.000 de pesos** y **160** respectivamente.

Tabla 10. Indicadores aplicados para el cumplimiento del objetivo #7 de las Ferias Acércate

Nombre del indicador	Resultado Feria Acércate de la Jagua de Ibirico	Resultado Feria Acércate de Riosucio
Gastos directos de servidores públicos y contratistas participantes en la feria	<b>\$81.720.000</b>	<b>\$106.080.000</b>
Número de jornadas de trabajo local remunerado	<b>27</b>	<b>160</b>
Incremento de la ocupación hotelera en el municipio donde se realiza la feria	<b>21%</b>	<b>67%</b>

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC



## 5. Anexos

### 5.1 Inventario final de insumos de las Ferias 2022

FERIA ACÉRCATE "EN EQUIPO POR LO PÚBLICO"				
INVENTARIO DE PIEZAS GRAFICAS				
FORMATO	TIPO DE LETRERO 2	TAMAÑO LETREROS	NOMBRE	CANTIDAD
<b>Piezas</b>				
Banner	Entidades	2x0,80m	Contraloría General de la República	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Agencia Nacional de Infraestructura ANI	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Unidad Nacional de Protección	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Minas y Energía	1
Banner	Entidades	2x0,80m	INVIAS	1
Banner	Entidades	2x0,80m	INVIMA	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Fiscalía General de la Nación	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Superintendencia de Economía Solidaria	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Unidad de Proyección Normativa de Regulación Financiera	1
Banner	Entidades	2x0,80m	DIAN	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Fondo Nacional de Garantías FNG	1
Banner	Entidades	2x0,80m	ICBF	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Agencia Nacional de Seguridad Vial ANSV	1
Banner	Entidades	2x0,80m	ICA	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC	1
Pendón	Entidades	2x0,80m	Función Pública	1
Banner	PDET	60x60cm	Genérico	13
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Educación Nacional	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Agencia de Renovación del Territorio	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Fondo Nacional del Ahorro	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Cámara del Comercio	1
Banner	Puntos	4x0,50m	Puesto de Mando Unificado	1
Banner	Puntos	4x0,50m	Punto de Vacunación	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Superintendencia de Salud	1



FERIA ACÉRCATE "EN EQUIPO POR LO PÚBLICO"				
INVENTARIO DE PIEZAS GRAFICAS				
FORMATO	TIPO DE LETRERO 2	TAMAÑO LETREROS	NOMBRE	CANTIDAD
Pendón	Plan de emergencia	4x0,50m	Entrada a ferias	1
Pendón	Plan de emergencia	4x0,50m	Salida a ferias	1
Pendón	Plan de emergencia	1.20x0,80m	Lavado de manos	4
Pendón	Backing laterales	1.20x0,80m	Genérico	5
Pendón	Pórticos de ingreso	5x4m	Laterales pantalla Led	2
Faldón	Tarima principal	12x1, 30cm	Tarima principal	1
Pendón	Textos	1.20x0,80m	Pendones	4
Banner	Entidades	2x0,80m	Agencia de Desarrollo Rural ADR	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Agencia Nacional de Tierras ANT	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Alcaldía	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Banca de las oportunidades	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Banco Agrario	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Colpensiones	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC	1
Banner	Entidades	2x0,80m	DANE	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Defensa Civil Colombiana	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Departamento Nacional de Planeación DNP	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Departamento para la Prosperidad Social – DPS	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ejercito Nacional	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Fondo Adaptación	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Fuerza Aérea Colombiana FAC	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Gobernación	1





FERIA ACÉRCATE "EN EQUIPO POR LO PÚBLICO"				
INVENTARIO DE PIEZAS GRAFICAS				
FORMATO	TIPO DE LETRERO 2	TAMAÑO LETREROS	NOMBRE	CANTIDAD
Banner	Entidades	2x0,80m	ICETEX	1
Banner	Entidades	2x0,80m	INPEC	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Instituto Nacional de Metrología INM	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Instituto Nacional de Salud INS	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Jurisdicción Especial para La Paz JEP	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Comercio Industria y Turismo	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Defensa Nacional	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Justicia y del Derecho	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Transporte	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio del Deporte	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio del Trabajo	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Policía Nacional	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Servicio Geológico Colombiano SGC	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Superintendencia de Notariado y Registro	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Superintendencia de Transporte	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Superintendencia del Subsidio Familiar	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Superintendencia Financiera de Colombia	1



FERIA ACÉRCATE "EN EQUIPO POR LO PÚBLICO"				
INVENTARIO DE PIEZAS GRAFICAS				
FORMATO	TIPO DE LETRERO 2	TAMAÑO LETREROS	NOMBRE	CANTIDAD
Banner	Entidades	2x0,80m	Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - UGPP	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Unidad de Servicio Penitenciarios y Carcelarios USPEC	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Migración Colombia	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Punto de Información	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Punto de Punto de información	1
Banner	Demarcacion Feria	5x1m	Backing tenzado en bastidor de 5X1 (BIENVENIDO)	2
Banner	Demarcacion Feria	0,60 x0,60	Backing en policromia con ojaletes 0,60 X 0,60 (numeración)	30
Banner	Entidades	2x0,80m	Cámara de Comercio	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial - ENTerritorio	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Centro Nacional de Memoria Histórica	1
Banner	Entidades	2x0,80m	DIAN	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Fiscalía General de la Nación	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFÍN	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Fondo Nacional de Garantías FNG	1
Banner	Entidades	2x0,80m	INVIAS	1
Banner	Entidades	2x0,80m	INVIMA	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Ciencia	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio de Minas y Energía	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Ministerio del Interior	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Personería Municipal	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Superintendencia de Salud	1



FERIA ACÉRCATE "EN EQUIPO POR LO PÚBLICO"				
INVENTARIO DE PIEZAS GRAFICAS				
FORMATO	TIPO DE LETRERO 2	TAMAÑO LETREROS	NOMBRE	CANTIDAD
Banner	Entidades	2x0,80m	Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Notaria	1
Banner	Entidades	2x0,80m	Cruz Roja Colombiana	1
Estructura				
Estructura	Estructura	2x3m	Estructura	2
Estructura	Estructura	2x8m	Vallas publicitarias	33
Estructura	Estructura	3x1	Estructura	15
Estructura	Estructura	2,50x1	Estructura	4
Estructura	Estructura	4x5	Estructura	15
Telas	Telas	Bolsas de basura grandes	Telas para demarcar zonas de trabajo de las entidades	4

Fuente: Elaboración propia DAFP/DPTSC