

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Estado inicial

De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, en el cual se reconoce a la innovación como eje fundamental en todas las esferas del desarrollo como: 1) la eficiencia en la gestión de recursos públicos; 2) arreglos institucionales por temas estratégicos; 3) iniciativas de rediseño organizacional en entidades del estado; 4) políticas de eficiencia como anti trámites internos y servicios compartidos; 5) gestión pública orientada a resultados e 6) incentivos para la gestión pública (DNP, 2010), el Departamento Administrativo de la Función Pública asume este compromiso liderando una iniciativa gubernamental que promueva la innovación en el sector público colombiano, teniendo en cuenta las directrices de Buen Gobierno y Eficiencia Administrativa.

Primera fase – Prueba piloto al interior del DAFP

Se inicia una fase de sensibilización con todos los servidores de la entidad con el objetivo de introducir el concepto de innovación y generar consciencia de la importancia de aplicar la innovación en los diferentes ámbitos de su trabajo cotidiano.

Logros

- Los servidores de la entidad se concientizan de la importancia de empezar a hacer cambios en sus actividades para generar valor en las actividades que realizan.
- Se interioriza el concepto de innovación y se construye una identidad frente al mismo.
- Se capacita en metodologías de innovación a los directivos con la firma consultora israelí SIT, lo anterior como parte de la estrategia de innovación de generar un efecto cascada en toda la entidad.
- Se capacitan a 28 servidores de la entidad en herramientas de innovación con la metodología SIT.
- Se realizan sesiones de innovación con las diferentes áreas para intervenir procesos y servicios. El resultado fueron mejoras significativas al desarrollo del nuevo portal SUI3.0, el rediseño del portal Sirvo a mi País, priorización de racionalización de trámites y simplificación de la hoja del SIGEP.
- Se toma consciencia de construir instrumentos de política más amigables para los usuarios y se interviene la **Guía de Modernización de Entidades Públicas** con la metodología de innovación SIT. El producto resultante es una

guía con simplificación de contenidos, lenguaje ciudadano, mucho más amigable y virtual. Esto abre el camino para empezar a intervenir otros instrumentos con esta metodología.

Segunda fase – Proyecto de innovación en el Gobierno

En conjunto con la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP y la empresa israelí SIT (Systematic Inventive Thinking) se da inicio al proyecto de innovación en el Gobierno denominado: **ICAP (Innovación Colombiana en la Administración Pública)**. Se identificaron 24 temas transversales a la administración pública para intervenir en el marco del proyecto y se espera que estén implementados al final de este año.

Objetivos

- Fortalecer la administración pública por medio de la innovación.
- Generar resultados de impacto en la transformación de procesos, procedimientos y servicios.
- Promover un cambio de mentalidad en los servidores públicos para generar iniciativas de innovación dentro de las entidades.
- Capacitar a los servidores públicos como coaches de innovación para que cuenten con metodologías y herramientas de innovación que les permitan transformar procesos, procedimientos y servicios.

Logros

- Se capacitaron 98 servidores públicos como coaches de innovación de las 24 cabezas de sector. En promedio se formaron 4 servidores por entidad.
- Todos los Ministerios y Departamentos Administrativos (con excepción del Departamento Administrativo de Inteligencia Nacional) han participado activamente.
- Por primera vez en el sector público todas las entidades han trabajado articuladas sin importar si el tema a intervenir es de competencia de su entidad.
- A la fecha todas las entidades han definido un plan de acción frente a la idea a implementar, la cual a su vez ha sido aprobada por los directivos de cada una de las entidades.
- Se ha logrado mantener la participación y compromiso con el proyecto ICAP por parte de los Secretarios Generales. Se han realizado tres reuniones de seguimiento con una participación del 73%.

- Se han realizado 48 sesiones de ideación y de seguimiento de avance de cada uno de los temas.

Retos

- Acelerar el proceso de implementación de los 24 proyectos. Para esto es necesario realizar un seguimiento permanente con cada una de las entidades participantes en el proyecto.
- Diseñar el premio a entregar en el marco del proyecto. Definir la metodología del premio con sus categorías de participación, criterios de evaluación, jurados invitados, reconocimientos a entregar.
- Promover un ambiente que propicie una cultura de innovación permanente tanto en la entidad como en el sector público, para contribuir a la eficiencia administrativa en el gobierno.
- Seguir trabajando para que el DAFP se convierta en la entidad que lidera la innovación en procesos, procedimientos y servicios en la administración pública.

Sector	Tema
1	FURAG - Instrumento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión
2	Sistema de Estímulos e Incentivos a los Servidores y Entidades (Premio Nacional de Alta Gerencia)
3	Cargas de Trabajo (formas innovadoras de justificar plantas de personal)
4	Nuevo manual de funciones
5	Plan Nacional de formación y capacitación. (PIC; PAE)
6	Plan Anual de Vacantes
7	Gestión del Conocimiento
8	Traslados Internos entre Ordinales: Remisión para Conocimiento de la Dirección General del Presupuesto Público Nacional (Formato y Proceso)
9	Autorización de Vigencias Futuras Ordinarias (Proceso)
10	Levantamiento de Leyenda de Previo Concepto (Proceso)
11	Proceso del SIIF
12	Tabla de retención documental o tablas de valoración documental (Formato)
13	Transferencias secundarias y de valor histórico (Proceso)
14	Instrumentos y normativa de gestión documental (compilación de la normativa simple y de fácil consulta)
15	Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional
16	Comisiones al exterior (Proceso)
17	Agencia de Cooperación internacional, recursos para cooperación (Proceso)

	Sector	Tema
18	Sector Ciencia y Tecnología	Convocatorias para proyectos de investigación en entidades públicas (Proceso)
19		Ficha BPIN (Formato)
20	Sector Planeación	Levantamiento de Leyenda de Previo Concepto (Proceso)
21		Incorporación de Recursos de Inversión (Asesoría)
22	Sector de Tecnología y Comunicación	Replicabilidad de sistemas de información
23		Sistematización del proceso de Viáticos
24		Modelo de operación de gobierno en línea