



## CONVOCATORIA PARA ACTIVIDADES FORMATIVAS DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN DE LA COOPERACIÓN ESPAÑOLA

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	Curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud	
<b>FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN</b>	13 al 17 de junio del 2016	
<b>CENTRO DE FORMACIÓN</b>	Centro de Formación en Cartagena de Indias - Colombia	
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Compartir, promover e impulsar entre los participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave en el respeto a los derechos humanos, la Justicia y la Equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud.</li><li>- Impulsar la formación de profesionales sanitarios en el marco de la aplicación eficiente de procesos, instrumentos y metodologías que mejoren la prestación de servicios de salud mediante la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias profesionales en el contexto de la mejora continuada de la calidad.</li><li>- Fortalecer los sistemas de salud mediante la mejora continua de la calidad</li></ul>	
<b>INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA/S</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organización Iberoamericana de Seguridad Social</li><li>• Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)</li></ul>	
<b>ÁMBITO GEOGRÁFICO</b>	América Latina	
<b>PERFIL DE PARTICIPANTES</b>	El curso va dirigido en general a titulados universitarios (en medicina, administración de empresas, economía, contaduría pública, ingeniería industrial, derecho, entre otros), con desempeño preferente en el sector de la salud pública; vinculados como directivos de entidades de salud públicas; gestores sanitarios; Jefes de servicio hospitalario y de administración y control de gestión; directores o gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria; directores o gerentes de hospitales; docentes universitarios en el ámbito de salud.	
<b>CRITERIOS DE SELECCIÓN</b>	La selección se realizará teniendo en cuenta, la formación profesional del solicitante de acuerdo con el perfil requerido, su vinculación con una institución pública de salud, su relación o vinculación con áreas de calidad; así como la capacidad -por razón del cargo- para incidir en el fortalecimiento de las políticas públicas en salud.	
<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>	

<b>PRELIMINAR</b>	
8:00h	Recepción de participantes y acreditación
8:30h	<b>Inauguración:</b> Mesa de autoridades: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ D<sup>a</sup> Mercedes Flórez, Directora del Centro de formación de la Cooperación española en Cartagena de Indias</li> <li>○ Dra. Gina Magnolia Riaño Barón, Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social</li> <li>○ Representante del Ministro de Salud de Salud y Protección Social de Colombia</li> </ul> <i>Coordinador del Curso: Holman Jiménez Ardila, Responsable Programas Especiales, Organización Iberoamericana de Seguridad Social.</i>
9:00-9:15h	Presentación de Objetivos, Agenda y metodología Dr. Juan Carlos Cortes, Director Regional de la OISS para Colombia y el Área Andina.
9:15-10:45h	Humanización de la salud como factor clave en la gestión de los servicios, D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.
10:45-11:15h	<b>Pausa Café</b>
11:15-12:15h	La Calidad en la prestación de servicios de salud en el marco de la gobernabilidad y gobernanza en salud, Dr. Oscar Lanza V. (MD,MSc,MPH), Profesor Emérito - Universidad Mayor San Andrés de La Paz.
12:15 -13:15h	<b>Almuerzo</b>
13:15-14:15h	La importancia de la calidad en los servicios de salud, Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España)
14:15-15:15h	La certificación en el ámbito sanitario, Dr. Carlos Edgar Rodríguez, Director Acreditación Salud del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
15:30-16:30h	<b>Pausa café</b> La calidad en la gestión hospitalaria, Dr. Corado Adolfo Gómez Vélez, Director del Centro de Investigación y Formación de la OISS, Exsuperintendente de Salud de Colombia.
16:30-17:00h	Propuestas para conformación de la Red de calidad en servicios de salud
17:00h	<b>Final de la sesión</b>
	<b><u>Martes 14 de junio</u></b>
8:30- 9:30h	El control interno como elemento clave en la calidad de servicios de salud, D. Holman Jiménez Ardila, Responsable Programas Especiales, Organización Iberoamericana de Seguridad Social
9:30- 10:30h	Ejercicio de validación listado inicial de indicadores de calidad en salud Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España) (Primera parte)
10:30-11:00h	<b>Pausa café</b>

11:00-12:00h	Continuación Ejercicio de validación listado inicial de indicadores de calidad en salud Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España).
12:00- 13:00h	<b>Almuerzo</b>
13:00-13:45h	<b>El contexto de la calidad en salud. Caso país</b>
13:45-14:30h	Presentación de Colombia
14:30-15:15h	Presentación de Argentina
15:15-15:30h	Presentación de Bolivia
15:30-16:15h	<b>Pausa café</b>
16:15-17:00	Presentación de Brasil
17:00h	Discusión y comentarios sobre países <b>Final de la sesión</b>
<b>Miércoles 15 de junio</b>	
8:30 - 9:15h	Presentación de Costa Rica
9:15- 10:00 h	Presentación de Ecuador
10:00 -10:45h	Presentación de El Salvador
10:45-11:15h	<b>Pausa Café</b>
11:15-12:00h	Presentación de Guatemala
12:00 -12:45h	Presentación de México
12:45- 13:45h	<b>Almuerzo</b>
13:45-14:30h	Presentación de Panamá
14:30-15:15h	Presentación de Paraguay
15:15- 16:00h	Presentación de Perú
16:00-16:15h	Pausa café
16:15-17:00h	Discusión y comentarios sobre países
17:00h	<b>Final de la sesión</b>
<b>Jueves 16 de junio</b>	
8:30 - 9:15h	Presentación de Uruguay
9:15 - 9:30h	Discusión y comentarios sobre Uruguay
<b>Talleres “El contexto humanizador”</b>	
9:30 - 10:30h	Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España
10:30-11:00h	<b>Pausa Café</b>
11:00-12:00h	Continuación Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España
12:00- 13:00h	<b>Almuerzo</b>
13:00- 15:00h	Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España
15:00-15:15h	<b>Pausa café</b>
15:00-17:00h	Continuación Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España
17:00h	<b>Final de la sesión</b>

	<p>9:00-9:30h</p> <p>9:30-10:00h</p> <p>10:00-10:30h</p> <p>10:30-11:00h</p> <p>11:00-11:20h</p>	<p><b><u>Viernes 17 de junio</u></b></p> <p>Aplicación cuestionario de Evaluación CFCE Cartagena</p> <p>Recapitulación y temas críticos. Discusión y comentarios sobre países. Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III</p> <p><b>Pausa café</b></p> <p>Conclusiones</p> <p><b>Clausura</b></p>
<b>HORAS LECTIVAS</b>	36 horas	
<b>FINANCIACIÓN</b>	AECID y OISS asumen el alojamiento y manutención 25 participantes latinoamericanos. Los gastos de boletos aéreos serán asumidos por el interesado o su Institución.	
<b>FECHA LÍMITE PRESENTACIÓN SOLICITUDES</b>	<b>1 de mayo del 2016</b>	
<b>POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN</b>  <b>-ON LINE-</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las solicitudes deben cumplimentarse <b>on line</b> a través de la página Web: <a href="http://www.aecidcf.org.co">www.aecidcf.org.co</a>. Las/os interesados deberán entrar en el link PROGRAMACIÓN/PIFTE (Ver todos), buscar el curso de su interés en el mes que corresponda, acceder a la información sobre el mismo, y en la parte inferior de la pantalla aparece la palabra INSCRIBIRSE, al hacer clic en ella le redireccionará al formulario de inscripción en línea que debe diligenciar completo.</li> <li>Enviar Curriculum Vitae y <b>aval firmado y sellado de la Institución proponente</b>, reflejando la importancia que para esa Institución tiene la acción formativa a: <a href="mailto:sec2.general@oiss.org">sec2.general@oiss.org</a></li> </ul>	