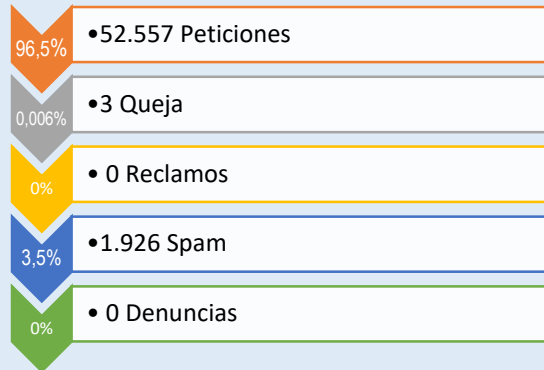
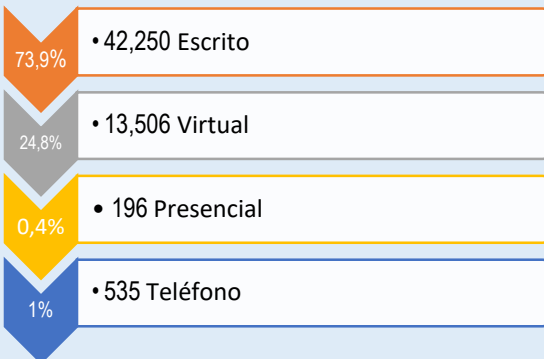


## PQRSD recibidas en el trimestre



## Peticiones atendidas por diferentes canales



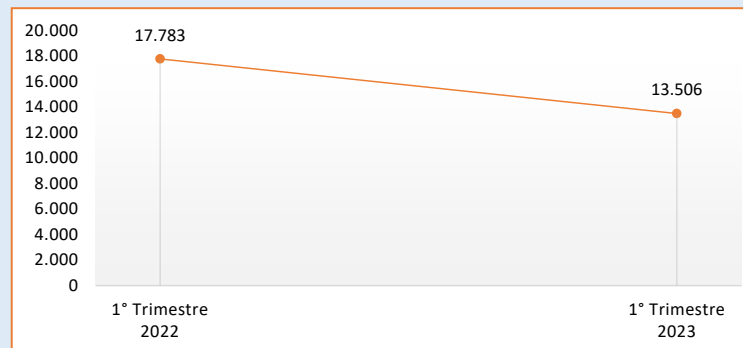
54.487

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el primer trimestre de 2023, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó en un 24,1% comparado con el primer trimestre de 2022.



## Atenciones en el chat EVA



## PQRSD atendidas por dependencia

54,7%

De las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional.

