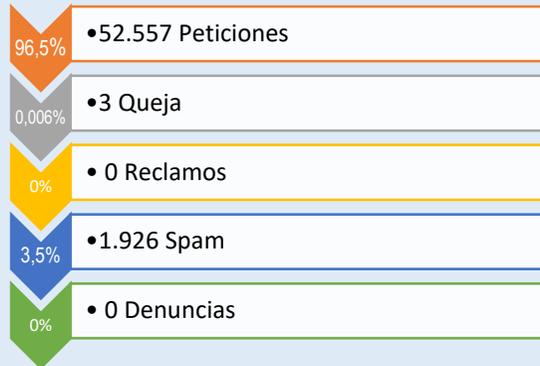
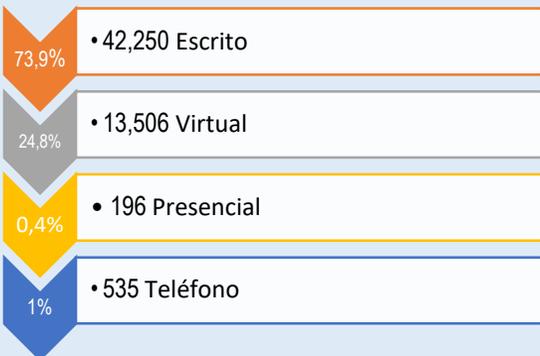


PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



54.487

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el primer trimestre de 2023, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó en un 24,1% comparado con el primer trimestre de 2022.



Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

54,7%

De las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional.

