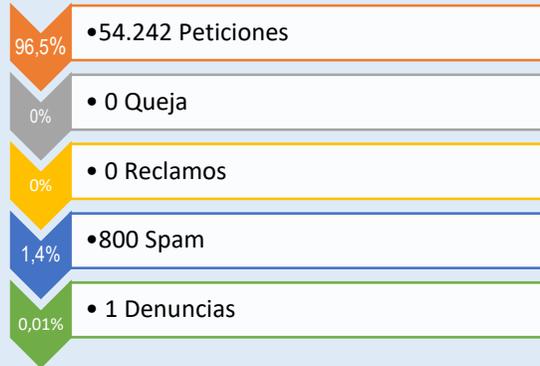
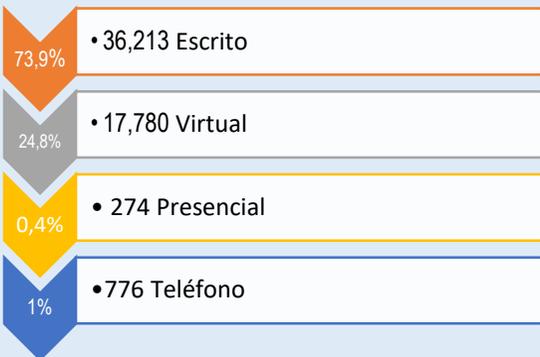


# Resumen del informe de PQRSD 2° Trimestre 2023

## PQRSD recibidas en el trimestre



## Peticiones atendidas por diferentes canales



55.043

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el segundo trimestre de 2023, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 50,46% comparado con el primer trimestre de 2022.



## Atenciones en el chat EVA



## PQRSD atendidas por dependencia

74,5%

De las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional.

