

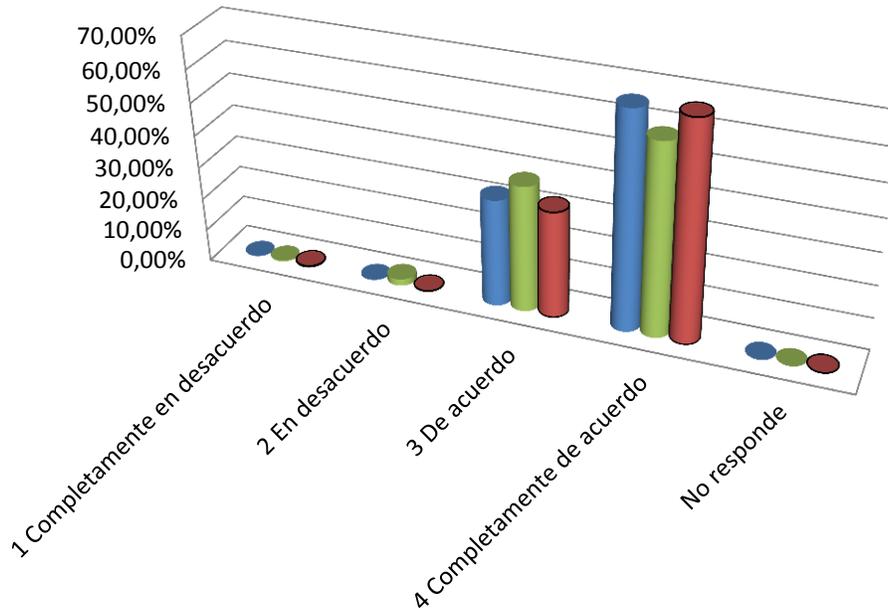
ENCUESTA DE VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

Teniendo en cuenta la información suministrada por cada uno de los Clientes Externos del Departamento con respecto a la Verificación del Servicio, a continuación se realiza la descripción de los principales aspectos observados en las encuestas diligenciadas durante el periodo de julio a septiembre de 2014:

FICHA TÉCNICA	
METODOLOGÍA:	La evaluación de la Encuesta de Verificación del Servicio se realizó de acuerdo con la información suministrada por cada una de las Áreas respecto a las Entidades y Funcionarios Capacitados por el DAFP.
TEMAS:	<ul style="list-style-type: none">✓ Evaluación de Contenido, Metodología, Utilidad y Aplicabilidad de las Capacitaciones brindada por el DAFP. Evaluación del Facilitador o Docente.✓ Temas de interés para recibir capacitación. Observaciones
FECHA DE APLICACIÓN:	Julio a Septiembre de 2014
PERÍODO EVALUADO:	Tercer Trimestre de 2014
POBLACIÓN ENCUESTADA:	1854 Clientes

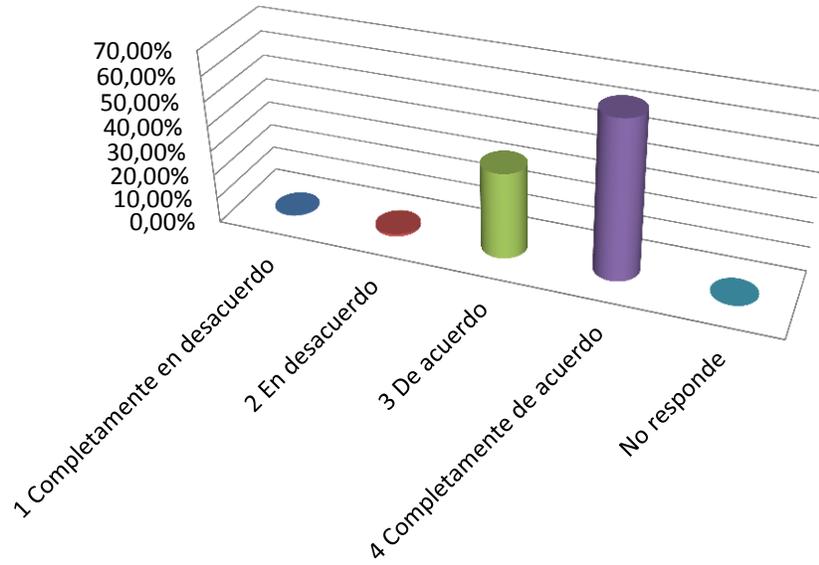
Fuente: Encuesta de Evaluación del Servicio. Julio a Septiembre de 2014.

Evaluación del Contenido



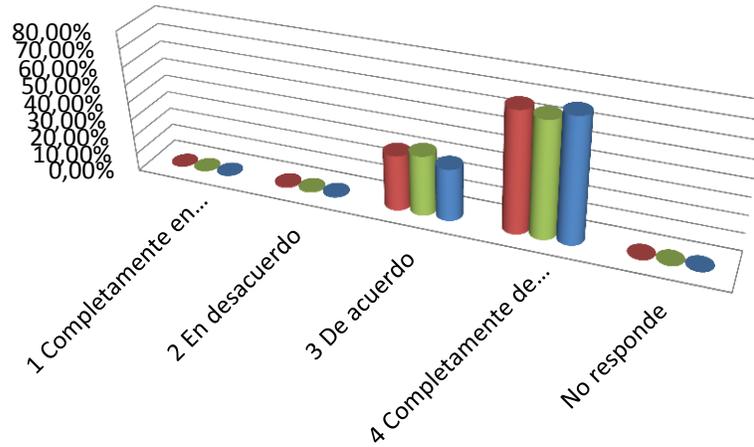
	1 Completamente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 De acuerdo	4 Completamente de acuerdo	No responde
■ ¿Los contenidos de la capacitación responden a los objetivos planteados y satisfacen las expectativas de la misma.?	0,22%	0,27%	33,01%	66,50%	0,00%
■ ¿El nivel de profundidad de los contenidos de la capacitación ha sido adecuado?	0,32%	2,05%	38,78%	58,85%	0,00%
■ ¿Los objetivos de la capacitación fueron presentados al inicio de la misma y éstos se han cumplido satisfactoriamente.?	0,27%	0,05%	32,79%	66,88%	0,00%

Evaluación de la Metodología



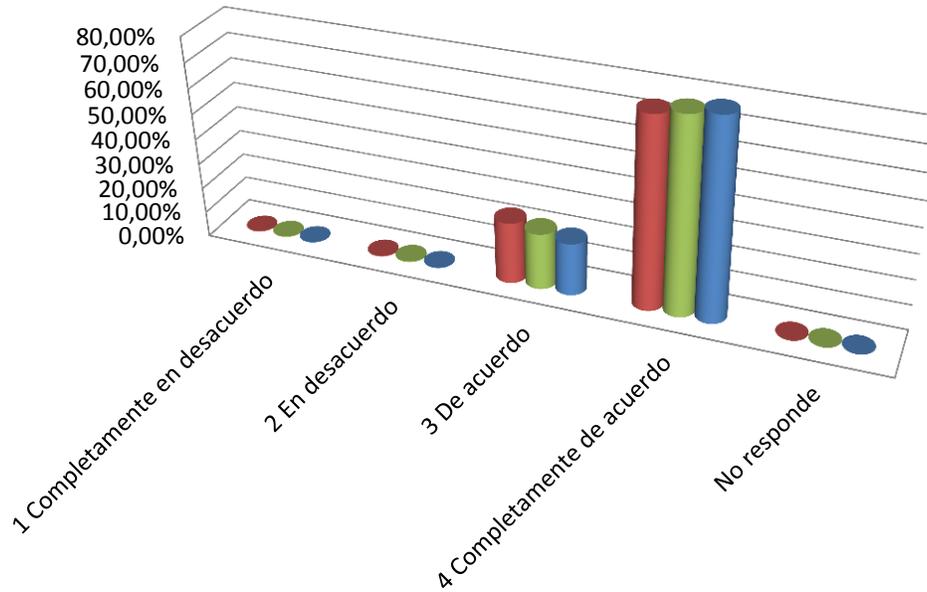
	1 Completamente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 De acuerdo	4 Completamente de acuerdo	No responde
■ ¿La capacitación está estructurada de modo claro y comprensible, siendo adecuado su contenido teórico y práctico.?	0,22%	1,02%	34,79%	63,97%	0,00%

Evaluación de Utilidad y Aplicabilidad



	1 Completamente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 De acuerdo	4 Completamente de acuerdo	No responde
■ ¿La capacitación le ha aportado conocimientos nuevos cumpliendo con sus expectativas de aprendizaje?	0,16%	0,65%	31,18%	68,02%	0,00%
■ ¿La capacitación le proporcionó los conocimientos y/o información planteada de acuerdo con los objetivos y contenidos de la misma?	0,22%	0,59%	33,76%	65,43%	0,00%
■ ¿Los conocimientos adquiridos son útiles y aplicables en el campo personal y/o laboral como herramienta para la mejora?	0,16%	0,59%	29,23%	70,01%	0,00%

Evaluación del Facilitador o Docente



	1 Completamente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 De acuerdo	4 Completamente de acuerdo	No responde
■ ¿El facilitador ha desarrollado el curso de manera amena, participativa, mostrando capacidad pedagógica?	0,27%	0,32%	24,27%	75,13%	0,00%
■ ¿El facilitador ha expuesto los temas con claridad, respondiendo adecuadamente a las inquietudes planteadas?	0,27%	0,43%	22,22%	77,08%	0,00%
■ ¿El facilitador tiene dominio, conocimiento de la materia, facilitando el aprendizaje de los participantes?	0,27%	0,22%	20,71%	78,80%	0,00%

TEMAS DE INTERÉS

¿En qué otro tema le interesaría recibir una capacitación?

TEMAS
Roles de los jefes de recursos humanos
Derechos salariales de los empleados públicos territoriales
Teletrabajo
Contratación
Cuotas partes
Gerencia pública
Formulación de proyectos
Situaciones administrativas
SUIT 3.0
MECI
Gestión ética
Anticorrupción
Riesgos
Indicadores
Evaluación del desempeño
Evaluación de planta temporal
Régimen prestacional
Rediseño organizacional
Racionalización de trámites
Indicadores de gestión, sistema integrado de gestión
Evaluación de Personal
Herramienta transaccional UIT.
Mapa de Riesgos
Riesgos
Indicadores de la Oficina de Control Interno
Administración de Riesgos, Análisis de causas, indicadores, profundizar sobre temas de auditoría
Redacción de hallazgos
Riesgo de Gestión y Anticorrupción
Construcción realización de indicadores
Administración de Riesgos-Auditoría
Fortalecer en gestión de riesgos. Formación auditores internos de ser posible.
Gestión del Riesgo - continuidad del negocio
Administración de Riesgos
Administración de Riesgos
Análisis causa-raíz
Consolidación de informes a las entidades estatales del Distrito.
Administración de Riesgos
Riesgos e Indicadores
Control Interno
Normas de Calidad, Política de Transparencia.
Herramientas de auditoría

TEMAS
Fraude
Sobre la Ley 1437 de 2011
SIGEP
MECI y Evaluación del Desempeño.
En tema de riesgos
Riesgos Institucionales
Mapa de Riesgos
Riesgos e Indicadores
Riesgos e Indicadores
Sistema de Gestión de Calidad
Evaluación de Funcionarios
Prestaciones Sociales a Servidores Públicos
Prestaciones Sociales
Calidad
Contratación
MECI
Formulación de PIC
Normatividad Funcionarios

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Durante el desarrollo de las diferentes capacitaciones, talleres, seminarios, mesas de trabajos, los servidores agradecen al Departamento por los espacios que brindan; sin embargo, presentan sugerencias frente al tiempo de profundización, espacio, ubicación, visibilidad, entre otros; factores que no depende de los servidores de la Función Pública y por el contrario nos acogemos a la entidad organizadora y colaboradora en territorio.