



Informe evaluación audiencia virtual de Rendición de Cuentas

Oficina Asesora de Planeación

Agosto 23 de 2018



FUNCIÓN PÚBLICA

índice

1. Introducción.

2. Consulta.

3. Convocatoria.

**4. Audiencia de
Rendición de Cuentas.**

**5. Resultados de la
Audiencia de
Rendición de Cuentas.**

6. Conclusiones.

1. Introducción

Una gestión pública efectiva, a cargo de servidores con vocación por el servicio público y entidades transparentes que rindan cuentas, luchen contra la corrupción, estimulen la participación de la ciudadanía y presten servicios que mejoren su calidad de vida son los principios del Buen Gobierno, eje transversal y guía durante los dos periodos de la administración del Presidente Juan Manuel Santos.

Función Pública ha tenido la responsabilidad de fortalecer las capacidades institucionales del Estado colombiano, con el objetivo de sentar las bases en las 6.305 entidades del Estado que, con 1.173.733 servidores, respondan efectivamente a las demandas de los ciudadanos, garanticen el goce efectivo de sus derechos y contribuyan a la materialización de la paz y la equidad.

Abarcando estos y otros temas, Función Pública presenta los resultados de la ejecución de los temas de la Audiencia de Rendición de Cuentas desarrollada el 1 de agosto de 2018, de manera virtual y en la cual presta canales como Facebook y chat de EVA para interactuar directamente con la ciudadanía y grupos de valor.

Audiencia de Rendición de Cuentas agosto 1 de 2018



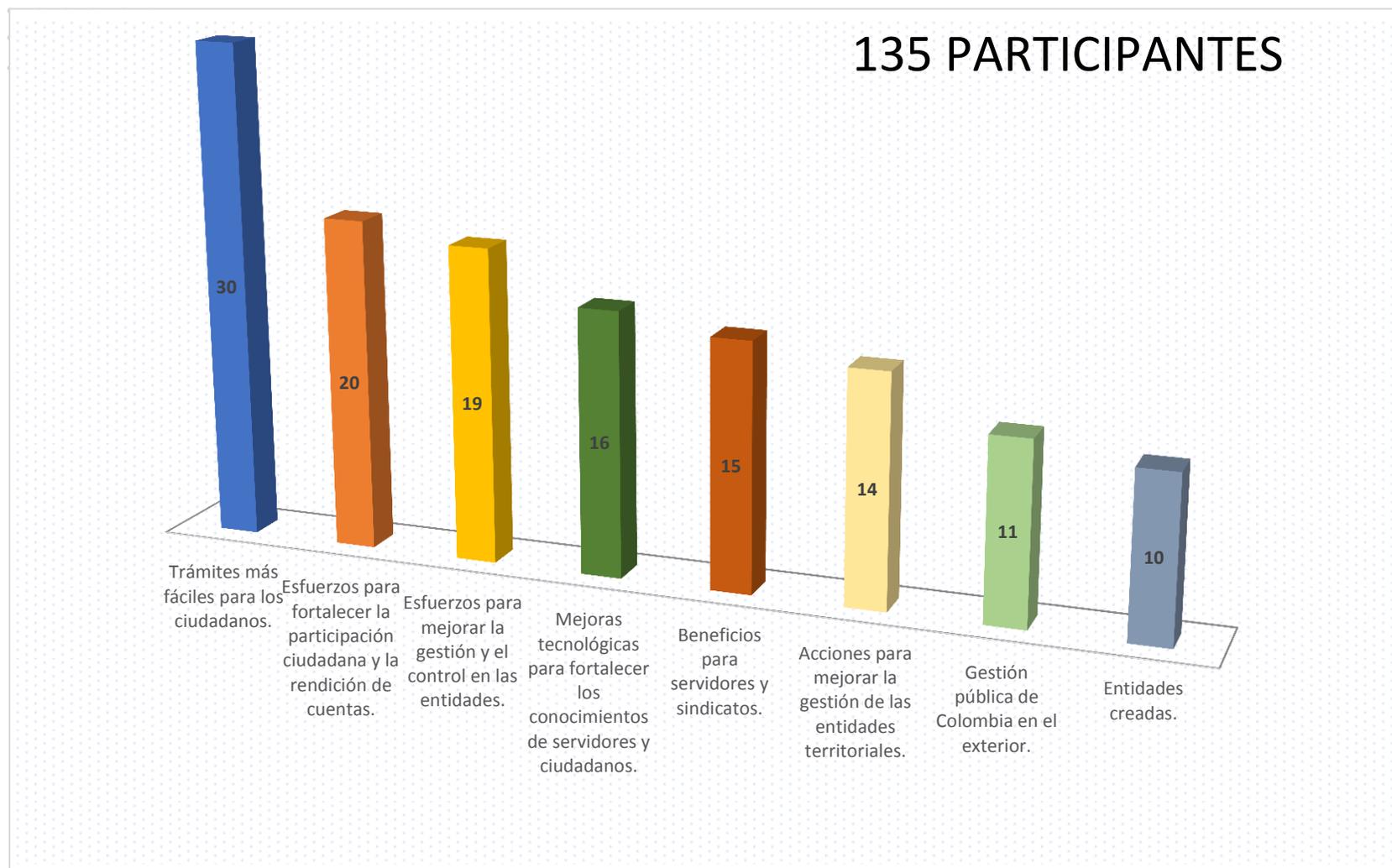
Fuente: Archivo Función Pública. Agosto 2018.



2. Consulta



El 1 de agosto se puso a disposición a través de la urna de cristal en el link <http://www.urnadecristal.gov.co/resultados-gestion-de-las-entidades-nacionales>, para consultar a los grupos de valor los temas a profundizar en la Audiencia, se presentaron 8 temas, obteniéndose los siguientes resultados:





3. Convocatoria



El día miércoles 1 de julio a las 2:30pm, Función Pública llevó a cabo, con el apoyo de la Urna de Cristal, un espacio “Dialogo sobre buen gobierno para construir confianza” Avances y Retos 2010-2018, El espacio fué transmitido a través del Facebook Live de la Urna de Cristal, Función Pública y el portal Web de la entidad, dicho espacio El espacio, tuvo una duración de una hora, busca generar un espacio de dialogo con los ciudadanos y grupos de valor, sobre los avances y retos en esta materia, entre 2010 y 2018. En el desarrollo del ejercicio, Función Pública dispuso los siguientes canales para dialogar y recibir las preguntas de los ciudadanos:

- ✓ Chat Facebook Urna de Cristal
- ✓ Chat Facebook Función Pública
- ✓ Chat EVA

Con este espacio, Función Pública busca compartir y visibilizar los principales logros obtenidos durante la administración Santos. Una oportunidad para sentirnos orgullosos de haber construido una gestión institucional que trabaja con los servidores, por los ciudadanos.

The graphic features a background image of hands working with documents, a calculator, and a laptop. It is overlaid with several text elements: 'Función Pública' in large white letters on a blue triangle; 'Rendición de cuentas' in white on a dark blue triangle; 'Buen Gobierno para construir confianza 2010 - 2018' in white on a red horizontal band; 'Día: Miércoles 1 de agosto' and 'Hora: 2:30 p.m' in white on a blue triangle at the bottom right; and 'Transmisión en directo desde nuestra página de Facebook' with a Facebook Live icon on a blue triangle at the bottom left. Logos for '60 años' and 'FUNCIÓN PÚBLICA' are in the top right corner.



4. Audiencia de Rendición de Cuentas



El miércoles 1 de agosto de 2018 se llevó a cabo la rendición de cuentas de Función Pública. Para este evento, desde el área digital nos propusimos ser tendencia en redes sociales ,y lo logramos, pudimos posicionarnos entre las diez primeras TT en Colombia con el hashtag #FunciónPúblicaRindeCuentas.

Para esta actividad se realizaron 50 publicaciones en nuestras redes sociales las cuales involucraron a los grupos de valor en una conversación que nos llevó a ser tendencia. Adicionalmente se hizo transmisión por Facebook Live la cual tuvo más de 1.500 reproducciones y dejó aproximadamente 110 interacciones realizadas por los usuarios en la publicación.

El evento se desarrolló de la siguiente manera:

Saludo y Presentación general de la Directora de Función Pública.

Trámites y Participación Ciudadana.

Control Interno y MIPG.

Dialogo social y Beneficios para servidores.

Gestión del Conocimiento y avances en Tecnología (EVA- ET).

Fortalecimiento Institucional, Estrategia Territorial y Función Pública constructora de Paz.

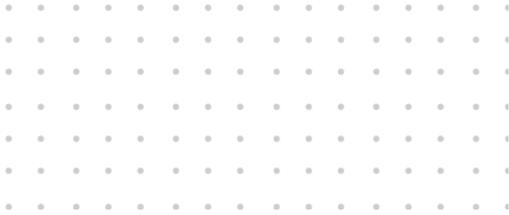
Preguntas generales de ciudadanos y Cierre.

ESPACIO DE DIÁLOGO

Los ciudadanos y nuestros grupos de valor pueden visualizar el desarrollo de nuestra Rendición de Cuentas virtual a través del link

https://www.facebook.com/urnadecristal/videos/2071233349563299/?notif_id=1533150602612512¬if_t=live_video_schedule_broadcaster, donde se da respuesta a las preguntas de la agenda, así como las preguntas realizadas por la ciudadanía en general





5. Resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas



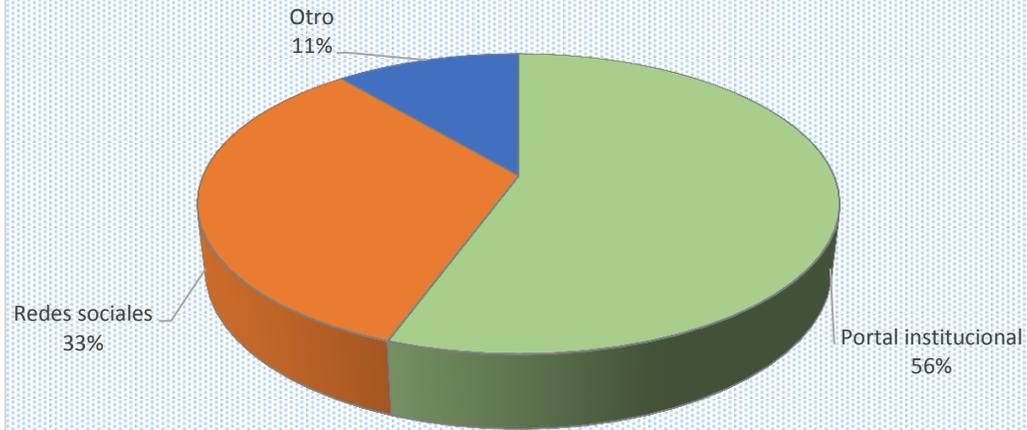
Formato encuesta evaluación audiencia

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN
Cuentas
Diálogo sobre buen gobierno para construir confianza
Avances y Retos 2010-2018

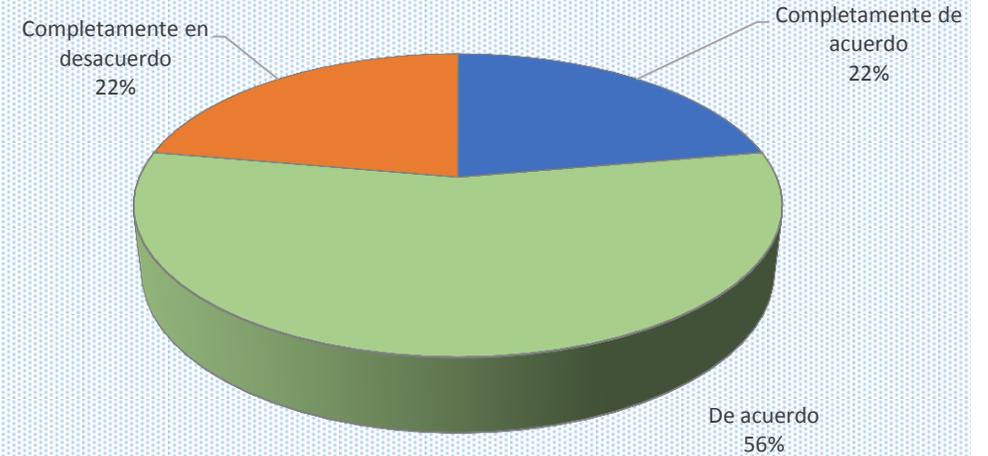
1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Virtual de Pública de Rendición de Cuentas?
 - a. Portal institucional
 - b. Redes sociales
 - c. Correo Electrónico
 - d. Whatsapp
 - e. Otro
2. La información presentada durante el Facebook Live fue pertinente, comprensible y completa
 - a. Completamente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. En desacuerdo
 - d. Completamente en desacuerdo
3. Las temáticas y la Metodología desarrolladas en la Audiencia respondieron a sus expectativas
 - a. Completamente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. En desacuerdo
 - d. Completamente en desacuerdo
4. Cómo califica la metodología utilizada por la entidad para rendir cuentas sobre su gestión institucional
 - a. Adecuada
 - b. Innovadora
 - c. No adecuada
 - d. Restrictiva
5. El espacio de rendición de cuentas permitió una interacción de doble vía entre los servidores de la entidad y los ciudadanos.
 - a. Completamente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. En desacuerdo
 - d. Completamente en desacuerdo
6. Los espacios y canales destinados para la interacción y preguntas del ciudadano fueron adecuados
 - a. Completamente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. En desacuerdo
 - d. Completamente en desacuerdo

En el ejercicio de la Rendición de Cuentas de Función Pública, puso a disposición de los interesados el formato de evaluación de la audiencia a través del link <http://www.funcionpublica.gov.co/eva/encuestador/audiencia-virtual-rendicion-cuentas.php>, del cual se obtuvo la participación de 9 ciudadanos y cuyos resultados de la encuesta se muestra a continuación:

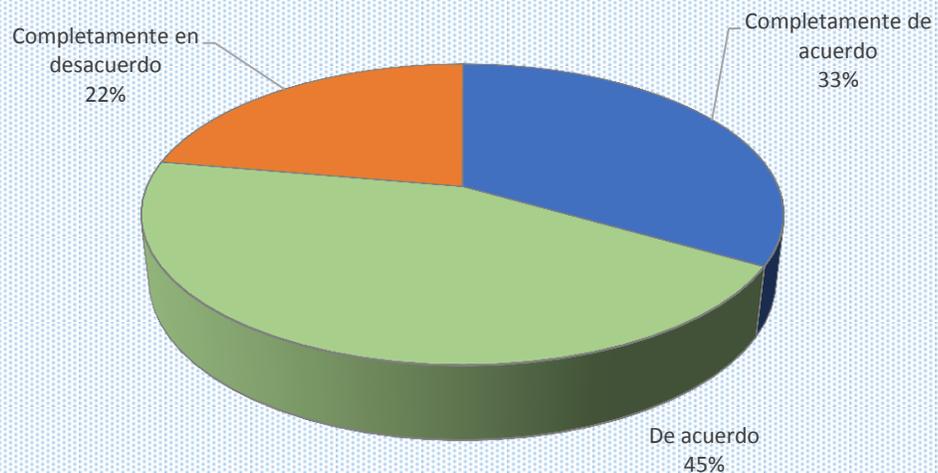
1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Virtual de Pública de Rendición de Cuentas?



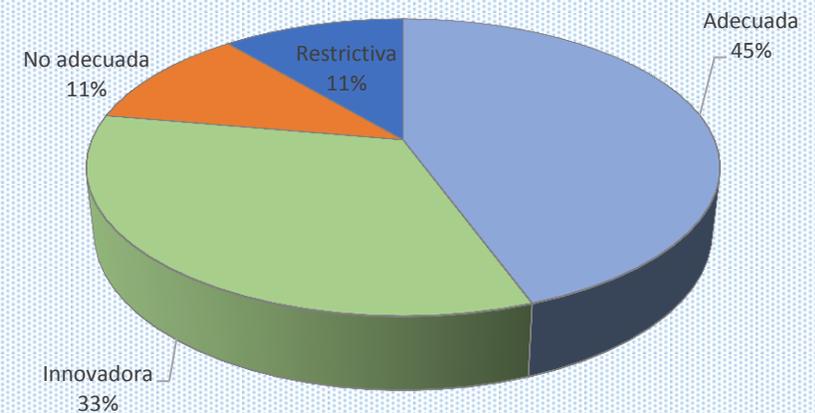
2. La información presentada durante el Facebook Live fue pertinente, comprensible y completa



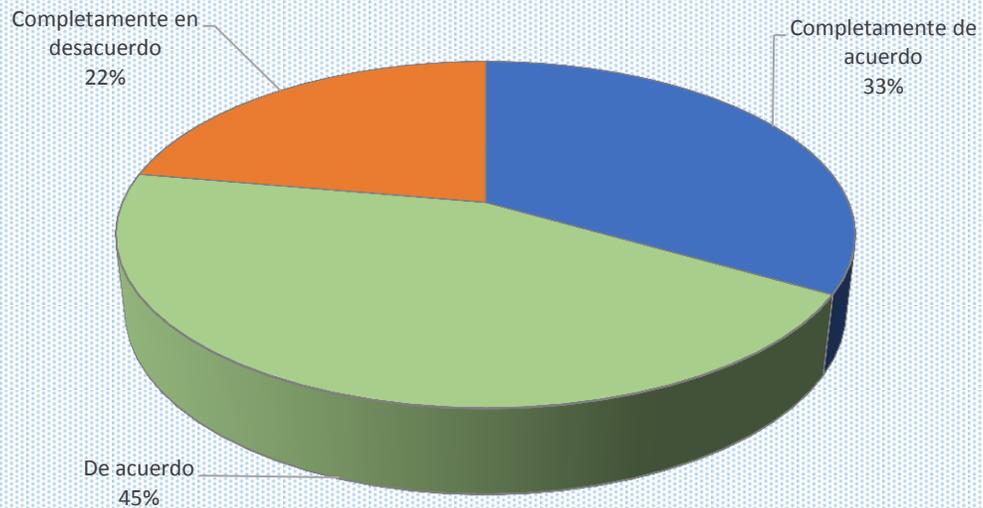
3. Las temáticas y la Metodología desarrolladas en la Audiencia respondió a sus expectativas



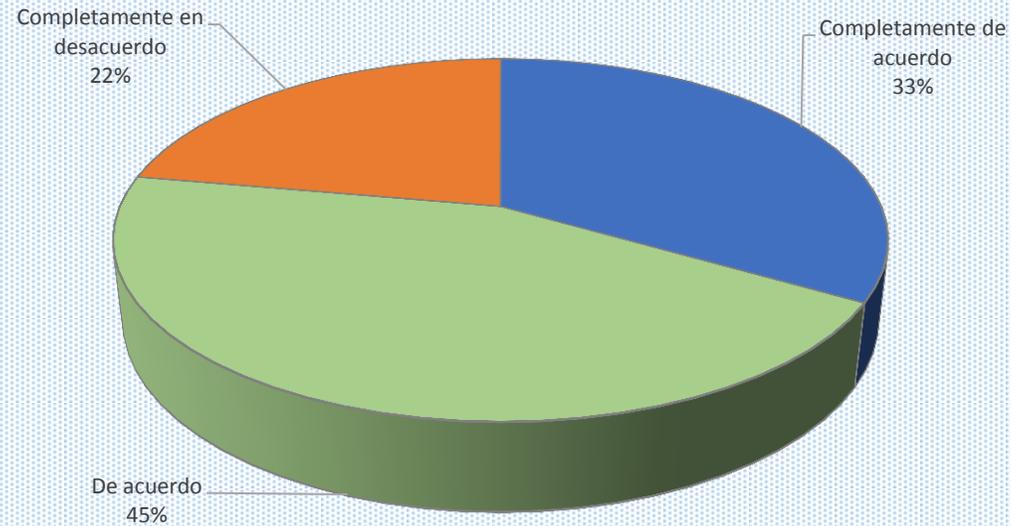
4. Cómo califica la metodología utilizada por la entidad para rendir cuentas sobre su gestión institucional



5. El espacio de rendición de cuentas permitió una interacción de doble vía entre los servidores de la entidad y los ciudadanos



6. Los espacios y canales destinados para la interacción y preguntas de los ciudadano fueron adecuados





6. Conclusiones





- ✓ Se observa la necesidad de realizar una convocatoria mas amplia en el desarrollo de ejercicios virtuales, ya que se puede observar la poca participación de la ciudadanía y grupos de valor en este tipo de eventos.
- ✓ 2 participantes que equivale al 22% de los participantes, están completamente de acuerdo en que la información suministrada en la audiencia fue pertinente, comprensible y completa, un número igual de participantes están en total desacuerdo.
- ✓ Implementar el número de temas que se ponen a consideración de la ciudadanía.

Gracias

Departamento Administrativo de la Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: www.funcionpublica.gov.co

e-mail: eva@funcionpublica.gov.co

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.



FUNCIÓN PÚBLICA

