



¿QUÉ SIGUE PARA EL TRABAJO REMOTO? Mckinsey & Company

Puede consultar la versión original aquí:

<https://www.mckinsey.com/featured-insights/future-of-work/whats-next-for-remote-work-an-analysis-of-2000-tasks-800-jobs-and-nine-countries>

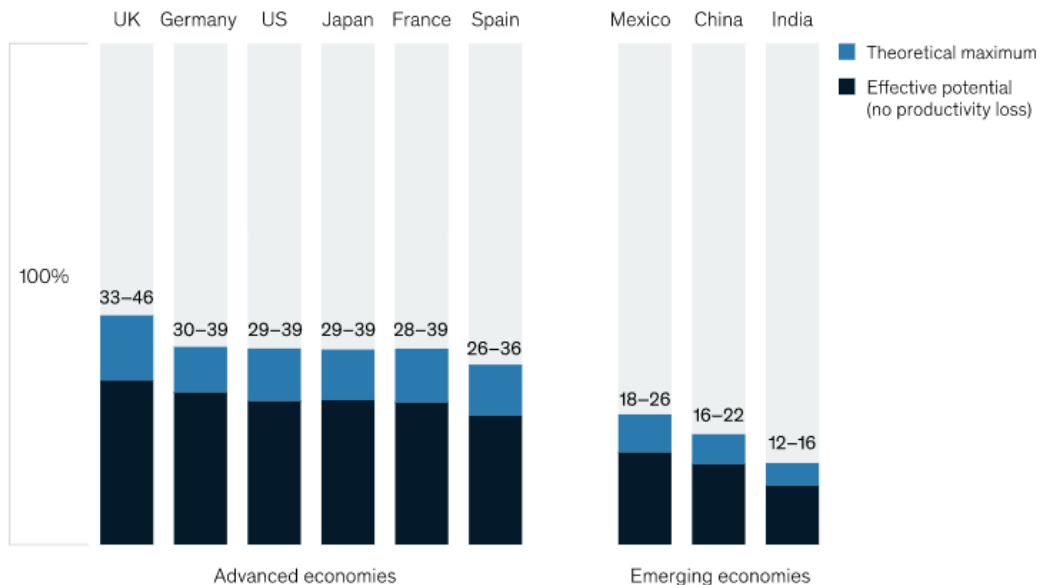
SECCIÓN 2: EL POTENCIAL DE TRABAJO REMOTO ES MAYOR EN LAS ECONOMÍAS AVANZADAS

El potencial del trabajo a distancia varía de un país a otro, un reflejo de su sector, ocupación y combinación de actividades. Los servicios comerciales y financieros son una gran parte de la economía del Reino Unido, por ejemplo, y tiene el mayor potencial de trabajo remoto entre los países que examinamos. Teóricamente, su fuerza laboral podría trabajar de forma remota un tercio del tiempo sin pérdida de productividad, o casi la mitad del tiempo pero con productividad disminuida. (Anexo 3). Otras economías avanzadas no se quedan atrás; su fuerza laboral podría dedicar del 28 al 30 por ciento del tiempo a trabajar de forma remota sin perder productividad.

Anexo 3

Labor forces in advanced economies can spend more time working remotely than workforces in emerging economies.

Potential share of time spent working remotely by country, %



Note: The theoretical maximum includes all activities not requiring physical presence on-site; the effective potential includes only those activities that can be done remotely without any loss of effectiveness. Model based on more than 2,000 activities across more than 800 occupations.
Source: McKinsey Global Institute analysis



En las economías emergentes, el empleo está sesgado hacia ocupaciones que requieren actividades físicas y manuales en sectores como la agricultura y la manufactura. El potencial de tiempo dedicado al trabajo remoto cae del 12 al 26 por ciento en las economías emergentes que evaluamos. En India, por ejemplo, la fuerza laboral podría pasar solo el 12 por ciento del tiempo trabajando de forma remota sin perder efectividad. Aunque la India es conocida mundialmente por sus industrias de servicios financieros y de alta tecnología, la gran mayoría de su fuerza laboral de 464 millones está empleada en ocupaciones como servicios minoristas y agricultura que no se pueden hacer de forma remota.

Aunque la India es conocida mundialmente por sus industrias de servicios financieros y de alta tecnología, la gran mayoría de su fuerza laboral de 464 millones está empleada en ocupaciones como servicios minoristas y agricultura que no se pueden hacer de forma remota.



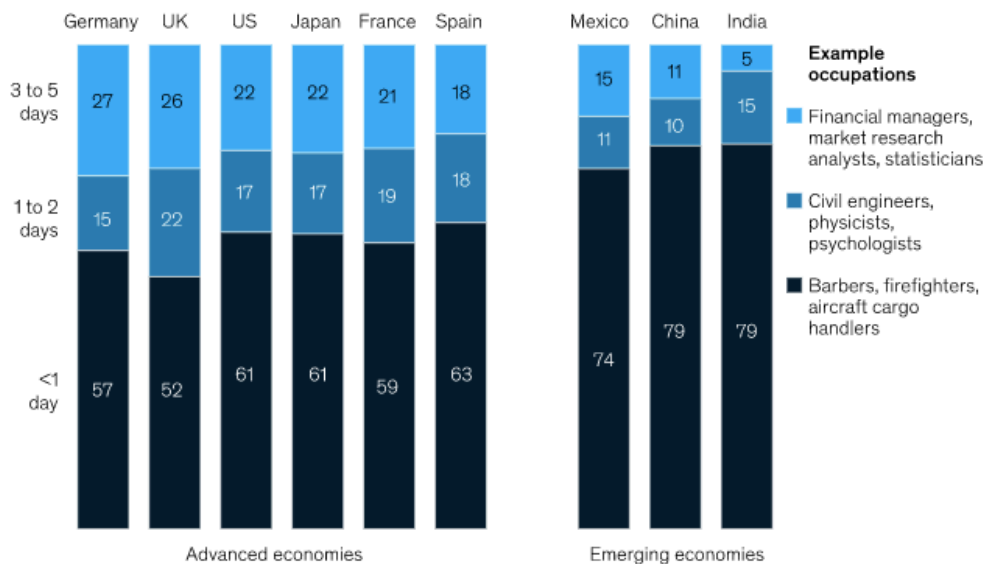
SECCIÓN 3: UN MODELO HÍBRIDO QUE COMBINA UN TRABAJO A DISTANCIA CON EL TRABAJO EN UNA OFICINA ES POSIBLE PARA OCUPACIONES CON ALTO POTENCIAL DE TRABAJO A DISTANCIA

Para la mayoría de los trabajadores, algunas actividades durante un día típico se prestan al trabajo remoto, mientras que el resto de sus tareas requieren su presencia física en el lugar. En la fuerza laboral de EE. UU., encontramos que solo el 22 por ciento de los empleados pueden trabajar de forma remota entre tres y cinco días a la semana sin afectar la productividad, mientras que solo el 5 por ciento podría hacerlo en India. En contraste, el 61 por ciento de la fuerza laboral en los Estados Unidos no puede trabajar más de unas pocas horas a la semana de forma remota o no puede trabajar en absoluto. El 17 por ciento restante de la fuerza laboral podría trabajar de forma remota parcialmente, entre uno y tres días por semana (Anexo 4).

Anexo 4:

While the majority of the workforce cannot work remotely, up to one quarter in advanced economies can do so three to five days a week.

Workforce with remote-work potential by number of days per week, % of 2018 workforce
Number of days per week of potential remote work without productivity loss (effective potential)¹



Note: Numbers may not sum to 100%, because of rounding.
¹The effective potential includes only those activities that can be done remotely without losing effectiveness. Model based on more than 2,000 activities across more than 800 occupations.
Source: McKinsey Global Institute analysis



Pensemos en un diseñador floral. Estimamos que entre la mitad y la cuarta parte de su trabajo se puede realizar de forma remota. Puede recibir pedidos por teléfono o en línea y contratar la entrega a través de una aplicación, pero el arreglo floral en sí



requiere estar en una tienda donde las flores se almacenan en una caja refrigerada y se utilizan cintas, musgo, jarrones y otros materiales para crear un diseño floral. están a la mano. Hacer que el trabajo de un diseñador floral sea más remoto requeriría dividir sus diversas tareas entre todos los empleados de una florería. Por el contrario, los analistas de crédito, los administradores de bases de datos y los preparadores de impuestos, entre otros, pueden hacer prácticamente todo su trabajo de forma remota. En general, los trabajadores cuyos trabajos requieren pensamiento cognitivo y resolución de problemas, gestión y desarrollo de personas y procesamiento de datos tienen el mayor potencial para trabajar desde casa.

La capacidad de trabajar de forma remota también depende de la necesidad de utilizar equipos especializados. Según nuestro análisis, un técnico químico podría trabajar de forma remota solo una cuarta parte del tiempo porque gran parte de su trabajo debe realizarse en un laboratorio que albergue el equipo que necesita. Entre las ocupaciones de la salud, los médicos generales que pueden utilizar tecnologías digitales para comunicarse con los pacientes tienen un potencial mucho mayor para el trabajo remoto que los cirujanos y los técnicos de rayos X, que necesitan equipos y herramientas avanzados para realizar su trabajo. Por lo tanto, entre los profesionales de la salud en general, el potencial efectivo de trabajo remoto es solo del 11 por ciento.

Incluso para la misma actividad, el contexto en el que se realiza un trabajo es importante. Considere la actividad de "analizar datos o información", que puede realizar un estadístico o un analista financiero de forma remota, pero no un topógrafo. Los analistas de la escena del crimen y los trabajadores que analizan las tendencias de los consumidores participan en lo que O * NET describe como "obtener, procesar, analizar, documentar e interpretar información", pero los primeros deben ir a la ubicación de, digamos, un asesinato mientras que los segundos pueden hacerlo. su trabajo frente a una computadora en casa. Un agente de viajes puede calcular el costo de los bienes o servicios desde la mesa de la cocina, pero un empleado de la tienda lo hace desde detrás del mostrador de una tienda.

Y luego están los trabajos que requieren que los trabajadores estén en el lugar o en persona más de cuatro días a la semana. Debido a la naturaleza física de la mayoría de sus actividades laborales, ocupaciones como el transporte, los servicios de alimentación, el mantenimiento de propiedades y la agricultura ofrecen poca o ninguna oportunidad para el trabajo remoto. Los inspectores de construcción deben ir a un edificio o sitio de construcción. Los auxiliares de enfermería deben trabajar en un centro sanitario. Muchos trabajos declarados esenciales por los gobiernos durante la pandemia (enfermería, mantenimiento de edificios y recolección de basura, por ejemplo) caen en esta categoría de trabajos con bajo potencial de trabajo remoto.

Este patrón mixto de actividades físicas y remotas de cada ocupación ayuda a explicar los resultados de una encuesta reciente de McKinsey a 800 ejecutivos corporativos de todo el mundo. En todos los sectores, el 38 por ciento de los



encuestados espera que sus empleados remotos trabajen dos o más días a la semana fuera de la oficina después de la pandemia, en comparación con el 22 por ciento de los encuestados antes de la pandemia. Pero solo el 19 por ciento de los que respondieron la encuesta más reciente dijeron que esperaban que los empleados trabajaran tres o más días de forma remota. Esto sugiere que los ejecutivos anticipan operar sus negocios con un modelo híbrido, de algún tipo, con empleados que trabajan de forma remota y desde una oficina durante la semana laboral. JPMorgan ya tiene un plan para que sus 60,950 empleados trabajen desde casa una o dos semanas al mes o dos días a la semana, dependiendo de la línea de negocio.