



Traducción

Las herramientas de aprendizaje impulsadas por la IA están en camino de transformar el lugar de trabajo moderno para siempre

Business insider

Los temores de que la IA se apropie de nuestros trabajos son exagerados. Es más probable que transforme las tareas que hacemos.

A medida que cambian los trabajos, los empleados deben volver a capacitarse en grandes cantidades y con rapidez, y los empleadores esperan que lo hagan en el trabajo.

Para enfrentar este desafío, necesitamos una nueva cultura de aprendizaje continuo que nos ayude a adquirir constantemente nuevas habilidades.

Las herramientas impulsadas por inteligencia artificial desempeñarán un papel clave en ese proceso, identificando nuevas áreas de mejora y haciendo recomendaciones de aprendizaje individuales.

La IA está llegando al lugar de trabajo y está a punto de cambiar todo, incluida la forma de aprender.

Una nueva era de automatización cambiará profundamente las tareas diarias en la oficina y en el campo. Los trabajadores deben adaptarse en masa volviendo a capacitarse para estas nuevas cargas de trabajo, y se necesitarán nuevas tecnologías para ayudarlos a hacerlo a gran escala.

Si aún no está trabajando junto con una aplicación de software o un robot basados en IA, probablemente lo hará pronto. El informe "Future of Jobs 2020" del Foro Económico Mundial predice que las máquinas dedicarán tanto tiempo a tareas laborales como los empleados humanos para 2025.

Gartner ya prevé aprobaciones de gastos impulsadas por IA. El aprendizaje automático podría incluso potenciar las evaluaciones de desempeño, ya que los algoritmos evalúan las actividades de los empleados y ofrecen capacitación y asesoramiento profesional.

Construyendo un futuro impulsado por IA

¿Significa eso que los humanos deberían estar preocupados porque las máquinas les quiten el trabajo? En absoluto, dice Joe Speicher, director senior de innovación de impacto en la empresa de software Autodesk.

"La tecnología automatiza las tareas, no los trabajos", dice, citando ejemplos en un sector listo para la disrupción: trabajadores de la construcción que se han centrado por completo en tareas manuales durante décadas. Ahora interactúan con aplicaciones como BIM 360 de Autodesk, una herramienta de gestión de la construcción que utiliza el aprendizaje automático para brindar información oportuna sobre los riesgos del proyecto, incluidos los costos emergentes y los problemas de seguridad.



En la fabricación, los sensores de IoT y la robótica de la fábrica están impulsando un nuevo nivel de automatización que está transformando las funciones de los empleados. Speicher también ve una convergencia intersectorial en áreas como la construcción industrial modular, donde empresas como FactoryOS ya están combinando fabricación y construcción para acelerar la creación de estructuras prefabricadas, construyendo edificios de cinco pisos en solo un par de semanas.

"Los carpinteros que estaban colocando marcos en un lugar de trabajo ahora supervisan una línea de fabricación de máquinas que colocan esos marcos y garantizan el control de calidad de esas unidades", dice.

El WEF predice que la automatización impulsada por la inteligencia artificial en realidad aumentará la cantidad de trabajos. Son las tareas las que cambiarán, volviéndose más creativas, analíticas y técnicas.

"Deberíamos centrarnos en cómo nuestros algoritmos y robots cambiarán nuestros trabajos, no cuándo o si los aceptarán", dice Speicher. "Tenemos que asegurarnos de que el mercado laboral sea lo suficientemente adaptable y resistente para sobrellevar estos cambios que se avecinan".

El poder del aprendizaje continuo

Esta transformación de puestos de trabajo ejercerá más presión sobre la población activa para que se adapte. Erosionará un modelo educativo tradicional que comienza y termina con la universidad o la universidad, dice Speicher.

"Hemos tenido la idea de que los jóvenes que ingresan al mercado laboral están listos para ingresar al lugar de trabajo sin mucha inversión más allá de la escuela secundaria o la universidad", dice. "Ese enfoque está resultando infructuoso, ya que gestionamos la escasez de habilidades en el mercado laboral, y es particularmente grave en la construcción y la fabricación".

En cambio, los empleados deben refinarse y reinventarse constantemente a lo largo de sus carreras, adquiriendo nuevas habilidades que los ayudarán a adaptarse a un mundo cada vez más automatizado. El informe del WEF dijo que la mitad de todos los empleados necesitarán volver a capacitarse para 2025.

Las personas están ansiosas por adaptarse y ya están buscando oportunidades de aprendizaje continuo para sí mismas. Esto se ha acelerado durante la pandemia de COVID. El WEF vio cuatro veces más personas que buscaban oportunidades de aprendizaje en línea de abril a junio de 2020, mientras que los empleadores ofrecieron cinco veces más cursos de aprendizaje en línea.

A medida que se acelera el ritmo de desarrollo, esta nueva capacitación deberá ser rápida y concentrada. Con el WEF señalando que el 94% de los líderes empresariales esperan que los empleados adquieran nuevas habilidades en el trabajo, no habrá tiempo para la ineficiencia. La inteligencia artificial será una herramienta clave en el proceso de aprendizaje continuo, dice Hamoon Ekhtiari, CEO de FutureFit AI, una plataforma impulsada por inteligencia artificial utilizada por empresas y gobiernos para apoyar a su fuerza laboral a través de las transiciones profesionales.



Ekhtiari dice que necesitamos un continuo de aprendizaje que se extienda desde la micro-recalificación inmediata relacionada con las tareas hasta el desarrollo de habilidades más amplias que ayuden a las personas a planificar a medida que evolucionan sus roles. "Tenemos que hacerlo de forma asequible y a gran escala", dice.

La IA se combinará con las herramientas de software que utilizamos en el trabajo para automatizar el proceso de micro-reciclaje.

"Estas herramientas tienen muchos datos sobre cómo trabajamos", dice Ekhtiari. "Si una herramienta advierte que no estoy usando una función que podría ser útil para mi trabajo, puede identificarla y luego ofrecerme un empujón personalizado".

Esta forma de retroalimentación inmediata guiará a los empleados directamente mientras llevan a cabo sus tareas, creando poderosas oportunidades de aprendizaje con precisión.

Empresas como Duolingo, desarrollador de aplicaciones de aprendizaje de idiomas, ya están utilizando IA para acelerar el aprendizaje. La compañía utiliza modelos de aprendizaje automático para evaluar patrones de error en millones de estudiantes de idiomas, identificando cuánto tiempo persisten las palabras en la memoria a lo largo del tiempo. Eso le permite perfeccionar su contenido, manteniendo a los usuarios comprometidos y ayudándolos a ganar competencia.

Estas herramientas también ayudarán a los empleados a planificar su desarrollo de habilidades a largo plazo. Autodesk ha cristalizado este enfoque con su Command Map para el producto Autodesk® Fusion® 360™, que analiza cómo los usuarios interactúan con su software CAD / CAM y utiliza estos datos para recomendar comandos para aprender a continuación. Luego, complementa estas recomendaciones con videos y otros recursos de capacitación, junto con una línea de tiempo que rastrea el desarrollo de habilidades específicas a lo largo del tiempo.

Los expertos dicen que todavía estamos en la etapa inicial de esta revolución impulsada por la tecnología en el aprendizaje continuo, pero los resultados podrían transformar la capacitación en el lugar de trabajo. Por lo tanto, no tenga miedo de que un robot se haga cargo de su trabajo: espere que le enseñe nuevas tareas más creativas que hagan que su trabajo sea más significativo.