



Nombre de la Experiencia

Echémosle Lápiz al Plan V2.0

Entidad

ALCALDIA DE SOPO

Representa Legal

Alcaldía Municipal de Sopó

Líder

Javier Eduardo Jiménez Forero

Telefono Representante

3102254521

Telefono Líder

3102254521

E-mail Representante

despacho@sopo-cundinamarca.gov.co

E-mail Líder

laura.oape@gmail.com

RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia

La experiencia "Echémosle Lápiz al Plan V 2.0" es una estrategia de rendición de cuentas, la cual consiste en la realización de diversas estrategias innovadoras, lúdicas y pedagógicas, que se implementaron de forma permanente durante la vigencia 2021, con el fin de informar y dialogar con la comunidad en diferentes espacios de participación, que permitieran conocer la gestión que se adelanta en la Administración Municipal y el quehacer de la misma. Es así como se utilizaron diferentes medios de comunicación y se llevaron a cabo las siguientes actividades: Alcalde en Línea, Gestión en Sintonía, Rico a Tomar Café, Evento Público, Carrera de Observación, Foro, Entrega de material pedagógico (Periódicos), todo esto realizado con los diferentes grupos de valor de la entidad. Esta estrategia fue pensada y desarrollada a partir de la necesidad de lograr mejorar la confianza de la comunidad en la administración municipal e incentivar la transparencia y las buenas prácticas al interior y al exterior de la entidad, todo esto en el marco del plan anticorrupción de la entidad. Para la Alcaldía Municipal de Sopó es indispensable desarrollar planes, programas y proyectos de forma integral, buscando soluciones efectivas a los retos de la gestión pública a través de la sinergia con la comunidad, la transparencia, la participación y la ejecución de políticas de inclusión que permitan mejorar la calidad de vida de los sopesos. Esta experiencia se viene implementando para la presente vigencia

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

CONSISTENCIA. Este criterio se evalúa de 1 a 35 puntos

¿Cuál fue el problema o la necesidad (del grupo de valor o de la gestión interna) que originó la experiencia?

El problema principal que origino la experiencia, fue la necesidad de encontrar mecanismos permanentes de participación ciudadana que permitieran garantizar un dialogo permanente con la comunidad en general y los grupos de valor del municipio de Sopó, que fortalecieran la transparencia y confianza en lo público, y que a su vez pudiera informar a todo el municipio sobre la gestión realizada durante la vigencia 2021, así como dificultades y retos en la ejecución llevada a cabo, para que así, la comunidad pudiera ejercer control social y político de los planes, programas y proyectos adelantados, acorde a lo programado en el Plan de Desarrollo Municipal. Es así, como el principal reto o necesidad, fue encontrar e implementar diferentes mecanismos de divulgación de información y de participación ciudadana durante todos los meses del año, para evitar la mal información, la falta de información y la información errada, impactando a los diferentes grupos de valor, como multiplicadores de información para rendir cuentas y evaluar la presente Administración Municipal, mediante actividades, espacios de dialogo, técnicas específicas con cada grupo de valor, lenguaje claro, equipos de trabajo y demás insumos base fundamentales, para llevar a cabo cada una de las etapas de la rendición de cuentas de acuerdo al Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) y a la Estrategia Lucha (Plan Anticorrupción) adoptada por el municipio de Sopó en el año 2020.

¿Cuáles eran los objetivos de la experiencia?

Implementar diferentes estrategias para rendir cuentas a la comunidad en general y a los grupos de valor del municipio de Sopó, que sirvieran como espacios de participación para el dialogo efectivo y divulgación de



información asertiva, con el fin de generar un control social desde la comunidad hacia la Administración Municipal y de esta manera aumentar los niveles de credibilidad y confianza ciudadana, por medio de procesos transparentes y responsables desde la Alcaldía Municipal de Sopó; utilizando todos los canales de comunicación, realizando talleres, actividades, foros, entre otros.

Describe brevemente cómo se desarrolló la experiencia. ¿Cuáles fueron las actividades o etapas que implemento para resolver la necesidad y cumplir los objetivos?

- Se realizo una actividad "Carrera de Observación" con la Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, donde el alcalde municipal los acompaño a realizar toda la carrera de observación por equipos, donde en cada estación encontraban información relevante de la gestión, para que en la ultima estación el alcalde municipal les contara todo el proceso llevado a cabo y resolviera dudas e inquietudes
- Se realizo una actividad lúdico - pedagógica, con las personas con discapacidad y sus cuidadores, contando con el equipo psicosocial y traducción en lengua de señas para las personas que así lo requirieron, haciendo socialización de la gestión y respondiendo dudas e inquietudes
- Se implemento la estrategia "Rico a Tomar Café", donde el alcalde municipal visito cada uno de los sectores del municipio, haciendo reuniones informales, dialogando sobre la gestión con la comunidad en el marco de un café
- Se habilito un espacio radial, donde cada uno de los secretarios de despacho iba a rendir cuentas por la emisora municipal
- Se implemento un espacio llamando "El Alcalde en Linea" donde se transmitía un Facebook Live con el Alcalde y este resolvía dudas inquietudes a la comunidad conectada en redes sociales
- Se realizaron reuniones con funcionarios y contratistas de la Admin, Municipal con el fin de resolver inquietudes y socializar información de la gestión
- Se realizo el evento público de rendición de cuentas presencialmente, y se transmitió por redes sociales
- Periódicos

¿Cuántos meses de implementación ha tenido o tuvo la experiencia y en qué vigencias se desarrolla o fue desarrollada?

La estrategia permanente de rendición de cuentas "Echémosle Lápiz al Plan V2.0" se realizo en la vigencia 2021, desde enero hasta diciembre.

Se viene implementando de igual manera para la vigencia 2022.

RESULTADOS DESTACADOS. Este criterio se evalúa de 1 a 35 puntos.

Señale ¿Cuáles fueron los resultados alcanzados de la experiencia en términos cualitativos y cuantitativos si aplica (indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia de la experiencia)?

Uno de los mecanismos implementados que respaldan la experiencia fue la realización de encuestas de satisfacción a asistentes aleatorios de las diferentes actividades realizadas, donde se expresa claramente la necesidad de implementar ese tipo de estrategias de rendición de cuentas mas frecuentemente, con los grupos de valor realmente importantes para el municipio, haciendo una divulgación masiva de la información y generando espacios de dialogo con el Alcalde Municipal. Adicionalmente, se evidencia con la participación cada vez mayor de la comunidad y de los grupos de valor a las convocatorias realizadas. También, se realizo una encuesta por Google Forms, evaluando el impacto de la rendición de cuentas y el balance fue muy positivo, pero mejorando algunas cosas como los apoyos audiovisuales y demás insumos que se están teniendo en cuenta para el proceso de rendición de cuentas vigencia 2022.

También, en términos cualitativos desde la Administración Municipal se evidencio la necesidad que tenia la comunidad por tener espacios de dialogo y de participación donde la información fuera veras y entregada de primera mano, donde se pudieran resolver dudas e inquietudes, sin ningún tipo de intermediario.

¿Quiénes fueron los beneficiarios de la experiencia (servidores de la entidad, ciudadanos (mujeres, niños, población indígena, etc) y si tiene información cuantitativa, indique cuántas personas fueron los beneficiados?

Los beneficiarios fueron:

- Comunidad en general
- Niños, niñas, adolescentes
- Personas con discapacidad y cuidadores
- Funcionarios y contratistas de la Alcaldía Municipal de Sopó
- Adultos mayores
- Campesinos
- Comerciantes
- Emprendedores



- Mujeres
- Víctimas del conflicto armado
- Líderes de organizaciones religiosas y sus comunidades
- Consejo Territorial de Planeación (CTP)
- Consejo Municipal de Sopó
- Entre otros

De los grupos nombrados anteriormente y de acuerdo a las listas de asistencia, se aproximan un total de 1.300 a 1.500 beneficiarios directos, los cuales son multiplicadores de información hacia el resto de la comunidad.

¿Qué tan sostenibles en el tiempo son los beneficios o cambios positivos generados por la experiencia?

Los beneficios son bastante sostenibles y positivos, pues la confianza, la transparencia y la integridad que debe generar la Administración Pública debe ser permanente y debe considerarse como fundamental en la entidad. Es por esto, que los mecanismos de participación efectivos para rendir cuentas a la comunidad deben ser permanentes durante todo el año, de manera que las personas puedan acceder a la información constantemente y así mismo puedan ejercer control social sobre la gestión de la Administración Municipal.

Es así como de acuerdo a la experiencia y a las diferentes actividades desarrolladas en el marco de la rendición de cuentas para la vigencia 2021, en la actualidad se muestra una mayor participación por parte de la comunidad, mayor preocupación y una mejor relación con la administración municipal, pues es fundamental mantener la relación gobierno - ciudadanos velando siempre por la garantía de los derechos y una mejor calidad de vida. Es obligación del gobierno de turno tomar medidas y mecanismos necesarios para rendir cuentas e informar a la comunidad de manera efectiva y permanente.

INNOVACIÓN. Este criterio se evalúa de 1 a 30 puntos

¿Si la experiencia se adoptó a partir de un modelo existente, especifique cuál es? y ¿ señale cuáles son los elementos adicionales, modificaciones o adaptaciones que se realizaron a este modelo y por qué son novedosas? Si no es su caso debe obligatoriamente responder la siguiente pregunta.

No aplica

En el caso de no ser una adopción ¿Cuál fue el nuevo conocimiento creativo y novedoso para la implementación de la experiencia? Si no es su caso debió obligatoriamente responder la pregunta anterior

Uno de los elementos mas novedosos fue utilizar todos y cada uno de los medios de comunicación y de divulgación de la información para poder multiplicar y transmitir la información a toda la comunidad sopesaña. Así mismo, la Administración Municipal de Sopó corrobora una vez mas la importancia que tienen los espacios de participación para con la comunidad y de esta manera se empezaron a implementar muchas practicas de confianza y de transparencia, de manera que la comunidad pueda volver a confiar y a creer en la administración pública.

Adicionalmente, las actividades realizadas en el marco de la rendición de cuentas fueron creativas, lúdicas, pedagógicas, diferentes e inclusivas, con el fin de borrar la imagen de una reunion "aburrida", sino que la comunidad se animara por asistir y conocer sobre la gestión que se realiza y proyectos que se adelantan en la entidad.

¿A partir del desarrollo de la experiencia, se han fortalecido las capacidades en innovación en la entidad y promovido el mejoramiento del conocimiento entre los servidores?

Si. A partir de la nueva estrategia implementada en el marco de la Rendición de Cuentas para la vigencia 2021, se promovió el trabajo en equipo y la difusión de información entre servidores públicos, incentivando también el uso medios tecnológicos y la implementación de nuevos mecanismos de consolidación y transmisión de información. Adicionalmente, fue de gran importancia la realización de las reuniones de rendición de cuentas por dependencias, pues allí, se detectaron diferentes errores de comunicación y de divulgación de información al interior de la entidad, que a la fecha se han ido corrigiendo. Es por esto, que en la vigencia 2022 se realizaran 2 reuniones con los servidores públicos, esto por solicitud de los servidores por medio de la encuesta de satisfacción y/o evaluación de la estrategia, mencionada líneas arriba.

JUSTIFICACIÓN DE LA POSTULACIÓN



Explique brevemente ¿Qué motivó a su entidad a postularse al Premio Nacional de Alta Gerencia y por qué considera que su experiencia puede ser ganadora en el Premio Nacional de Alta Gerencia versión 2022?

Una de las principales preocupaciones que motivo a la Alcaldía Municipal de Sopó a postularse en el premio, fue la necesidad de visibilizar de diferentes maneras la excelente gestión que se realiza al interior de las entidades públicas, con el fin de disminuir la desconfianza, corrupción y actos indebidos por parte de los gobiernos de paso. Por eso el municipio de Sopó, documenta, diseña, implementa y evalúa la Estrategia Lucha, la cual mediante diversos mecanismos de participación ciudadana busca aumentar la transparencia y efectividad en el territorio y el sector público (Dentro de las acciones se encuentra la Rendición de Cuentas - Echémosle Lápiz al Plan V2.0) En concordancia con lo ya mencionado, la Estrategia Lucha pretende generar estrategias, mecanismos y/o acciones que disminuyan los riesgos de corrupción y aumente positivamente la confianza de los ciudadanos en el sector público, como se ha mencionado líneas arriba.

Con la Estrategia Lucha que es la strategi; marco para el desarrollo de actividades de acuerdo al Plan Anticorrupción, se pretenden cumplir 3 objetivos principales: 1) Establecer estrategias que mejoren la calidad de la información, logren la cercanía y desarrollen componentes de pedagogía para apropiar lo público; 2) Generar acciones y/o mecanismos que incentiven la transparencia y el acceso de la información, brindando calidad y confianza a los ciudadanos; 3) Implementar estrategias anti tramites que permitan un mejor servicio al cliente, aumentando los niveles de atención y satisfacción del ciudadano, generando una mejora continua de todos los procesos internos de la Administración Municipal

La rendición de cuentas de la vigencia 2021, con sus diferentes actividades, mecanismos de participación, metodologías y demás, es merecedora del premio al lograr darle un giro a las rendiciones de cuentas convencionales, a darle completamente la voz a la comunidad y también, al estar muy opcionada a replicarse en los demás municipios de Colombia