

Proceso	d. Direccionamiento Estratégico	Número	15
Dependencia	Oficina Asesora de Planeación		
Objetivo del Proceso	Establecer los lineamientos estratégicos y de operación en la Entidad, mediante procesos de planeación y mejoramiento continuo, para el cumplimiento de los objetivos institucionales, sectoriales y metas de Gobierno.		
Líder del proceso	Director(a) General	Responsable del reporte	Profesional Designado
Marco de Referencia	Procesos Institucionales		

1. Información general del indicador:

Nombre	Documentos de análisis generados para la caracterización	Clasificación	Gestión
Descripción	Permite efectuar análisis de los datos correspondientes a las PQRSD radicadas por cada una de las temáticas de las áreas técnicas		
Fórmula de cálculo	Documentos_analisis_elaborados_para_caracterizacion		

2. Descripción de variables de la fórmula de cálculo

Variable (s)	Nombre variable	Descripción de la variable	Componentes de variable	Fórmula de la variable	Peso de la variable para el calculo del indicador (si aplica.)		
Variable 1	Documentos_analisis_elaborados_para_caracterizacion	Documentos de análisis de los datos correspondientes a las PQRSD radicadas por cada una de las temáticas de las áreas técnicas	a: Número de documentos elaborados b: Número de documentos programados	(a/b)*100	100%	Observaciones	N/A
Variable 2							
Variable 3							
Variable 4							
Variable 5							
Variable n						Fuentes de información	PQRS D

3. Descripción del indicador

Indicador con meta acumulada?	Si el indicador tiene meta periódica esta debe ir asociada a la periodicidad de reporte que se establezca. Ej: Seguimiento ejecución presupuesto, el cual mide el cumplimiento a la ejecución de presupuesto programada y tiene como meta trimestral la siguiente ejecución T1: 30%, T2: 50%, T3: 75%, : T4:95%												
Si:	Metas por vigencia												
	Vigencia actual												
No:	X	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
													100%
Periodicidad / Frecuencia	Anual	Unidad de medida			Porcentual			Tipología			Eficacia		
Tendencia	No aplica	Línea Base			1%			Meta del indicador			100%		

4. Desempeño del Indicador

Nivel	Rango de valoración	
	Ascendente	Descendente
Sobresaliente	Mayor o Igual a 90%	Menor o Igual al 10%
Suficiente	Mayor o Igual a 75% y Menor a 90%	Mayor a 10% y Menor o Igual a 25%
Insuficiente	Menor al 75%	Mayor a 25%