



El servicio público
es de todos

Función
Pública



modelo integrado
de planeación
y gestión



MEDICIÓN
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Resultados Medición del Desempeño Institucional vigencia 2021

Instructivo usuario – MIPG Orden Territorial

Versión 1

Mayo 2022



Resultados Medición del Desempeño Institucional 2021 – Instructivo usuario MIPG Territorio
Versión 1 Departamento Administrativo de la Función Pública

© Todos los derechos reservados

Nerio José Alvis Barranco

Director

Daniel Araujo Campo

Subdirector

Jaime González Mejía

Secretario General

María del Pilar García González

Directora de Gestión y Desempeño Institucional

Elaborado por:

Grupo Análisis y Política

Dirección de Gestión y Desempeño Institucional

Edición

Dirección de Gestión y Desempeño Institucional

Mayo de 2022

Departamento Administrativo de la Función Pública

Carrera 6 No.12-62, Bogotá, D.C., Colombia Conmutador: 73956566 – Fax: 571-7395657

www.funcionpublica.gov.co Email: eva@funcionpublica.gov.co

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	6
I. RESULTADOS MEDICIÓN 2021 RAMA EJECUTIVA DEL ORDEN TERRITORIAL - MIPG	7
1. Menú de resultados medición 2021	8
2. Descripción general de la visualización de los resultados.....	9
2.1. Botones superiores e inferiores.....	10
2.2. Filtros de selección	11
2.3. Cajas de texto – Información general	12
2.4. Secciones con los resultados de la medición 2021	13
2.5. Mapa coroplético.....	13
3. Resultados generales del desempeño institucional.....	15
4. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño	17
5. Índice de las políticas de gestión y desempeño.....	19
6. Índices detallados por política	22
7. Índices nuevas políticas MIPG	22
II. RESULTADOS COMPARATIVO MEDICIÓN 2018, 2019 2020 Y 2021.....	24
1. Descripción general de la visualización del comparativo.....	24
2. Filtros de selección	25
3. Secciones con los resultados comparativos entre las mediciones de las vigencias 2018, 2019, 2020 y 2021	26
III. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES PARA MEJORAR.....	29
1. Consulta de resultados y comparativo	29
2. Análisis de recomendaciones de mejora	29
3. Diseño del plan de mejoramiento institucional	29



IMÁGENES

Imagen 1. Micrositio MIPG	7
Imagen 2.Pestañas.....	8
Imagen 3.Menú resultados medición	8
Imagen 4. Página visualización de resultados	9
Imagen 5. Filtros de selección	11
Imagen 6. Índice de Desempeño Institucional por Departamento y Municipio	13
Imagen 7. Índice de Desempeño Institucional por Gobernación y Alcaldía.....	14
Imagen 8. Índice de Desempeño Institucional de Alcaldías PDET.....	14
Imagen 9. Medidor índice de desempeño institucional.....	15
Imagen 10. Tacómetro – ranking (quintil)	16
Imagen 11.Resultados dimensiones	17
Imagen 12. Radar – Dimensiones	18
Imagen 13. Dimensiones y puntajes	18
Imagen 14.. Índices de políticas.....	19
Imagen 15. Recomendaciones de mejora por política.....	20
Imagen 16. Filtro entidad en las recomendaciones de mejora.....	20
Imagen 17. Cuadros informativos recomendaciones de mejora	21
Imagen 18. Recomendaciones de mejora por política.....	21
Imagen 19. Índices desagregados por políticas	22
Imagen 20.. Índice de políticas nuevas	23
Imagen 21.Índices detallados de políticas nuevas	23
Imagen 22.Menú resultados de medición	24
Imagen 23.Página de visualización del comparativo.....	24
Imagen 24. Secciones del comparativo 2018, 2019, 2020 y 2021.....	26
Imagen 25. Medidor comparativo índice de desempeño institucional	27
Imagen 26. Índices de las dimensiones de Gestión y Desempeño	27
Imagen 27. Comparativo índices de gestión y desempeño	28
Imagen 28. Índices de políticas nuevas de gestión y desempeño.....	28

TABLAS

Tabla 1.Botones superiores e inferiores	10
Tabla 2.Cajas de texto.....	12



INTRODUCCIÓN

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que busca medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial bajo los criterios y estructura temática del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, así como también el avance del Modelo Estándar de Control Interno – MECI.

La operación estadística se basa en el procesamiento y análisis de datos a partir de registros administrativos (conjunto de información recopilados por Función Pública) y se desarrolla en las siguientes etapas:

- En primer lugar, se recolecta información de las entidades sobre la implementación de las políticas. La información se captura en línea a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG. El formulario tiene como responsable para su diligenciamiento a los representantes legales de las entidades, quienes se apoyan en los jefes de planeación y de control interno (o quienes hacen sus veces), el periodo de diligenciamiento para la vigencia 2021 fue del 21 de febrero al 25 de marzo de 2022.
- Luego se procesa esa información estadísticamente bajo una metodología diseñada para tal fin y se generan los resultados detallados en índices.
- Finalmente, se consolidan gráficamente esos resultados para que las entidades los analicen y puedan utilizarlos como insumo para identificar posibles mejoras en la gestión y desempeño.

La información estadística producto de la Medición del Desempeño Institucional permitirá a las entidades avanzar en la implementación de MIPG y del MECI, como también, contribuir al cumplimiento de los propósitos del Gobierno de orientar su gestión hacia resultados, enfocada al servicio ciudadano y sustentada en un compromiso colectivo sobre el desarrollo del país, en torno al Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad. Además, podrá aportar insumos a las nuevas autoridades locales que apoyen la elaboración y o implementación de sus planes de desarrollo territorial.

En este instructivo encontrará una guía práctica que le facilitará la consulta de los resultados de la Medición de la vigencia 2021 y el comparativo de las vigencias 2018, 2019, 2020 y 2021, además una pequeña guía de cómo realizar el análisis y la formulación de sus planes de mejoramiento institucional. La consulta del informe de resultados se llevará a cabo desde el sitio web del Departamento Administrativo de la Función Pública en el micrositio de MIPG. Este informe cuenta con visualizaciones interactivas y dinámicas, las cuales se presentan a través de gráficos.



Tenga en cuenta

- Los resultados presentan el avance para la vigencia 2021 y además un comparativo con la vigencia 2018 (línea base de la medición para el cuatrienio) 2019 y 2020.
- El IDI se presenta en una escala de 1 a 100, siendo 100 el máximo puntaje a lograr, así mismo, los mínimos y máximos de cada índice están determinados por la complejidad de cada política medida.
- En esta medición se utilizaron distintos cuestionarios de acuerdo con las características propias de cada entidad. Por lo tanto, las comparaciones o los ranking solo proceden dentro de los grupos par integrados por entidades similares.
- Los valores máximos de referencia que se agregan en algunas gráficas sirven para comparar como están las entidades, los sectores, las dimensiones o las políticas.
- En el botón de “Metodología de medición” puede conocer el proceso estadístico empleado para arrojar los resultados.

I. RESULTADOS MEDICIÓN 2021 RAMA EJECUTIVA DEL ORDEN TERRITORIAL - MIPG

Usted podrá realizar la consulta de los resultados en la página web del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el [Micrositio MIPG](#), en la pestaña resultados medición y haciendo clic en “*Ver los resultados de la Medición del Desempeño Institucional 2021*”.

Imagen 1. Micrositio MIPG



Fuente: Micrositio MIPG

En esta sección, usted además de encontrar el botón que lo llevará a la visualización de los resultados dispone de seis (6) pestañas con información clave para consultar, analizar y comprender los resultados:

Imagen 2. Pestañas



Fuente: Micrositio MIPG

1. Menú de resultados medición 2021

Para consultar los resultados de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial, se deberán seguir los siguientes pasos:

- En primer lugar. Ingrese a la opción “Ver los resultados de la Medición del Desempeño Institucional 2021”. Allí encontrará un Menú con distintas opciones de los resultados 2021 y el comparativo 2018 a 2021 de acuerdo con su nivel (nacional o territorial) y según ámbito de aplicación (MIPG o MECI).
- En segundo lugar. Elegir la opción MIPG dentro del orden Territorial.

Una vez se cumplan estos dos pasos, se habilitará la pantalla de visualización de resultados de acuerdo con la selección realizada.

Imagen 3. Menú resultados medición



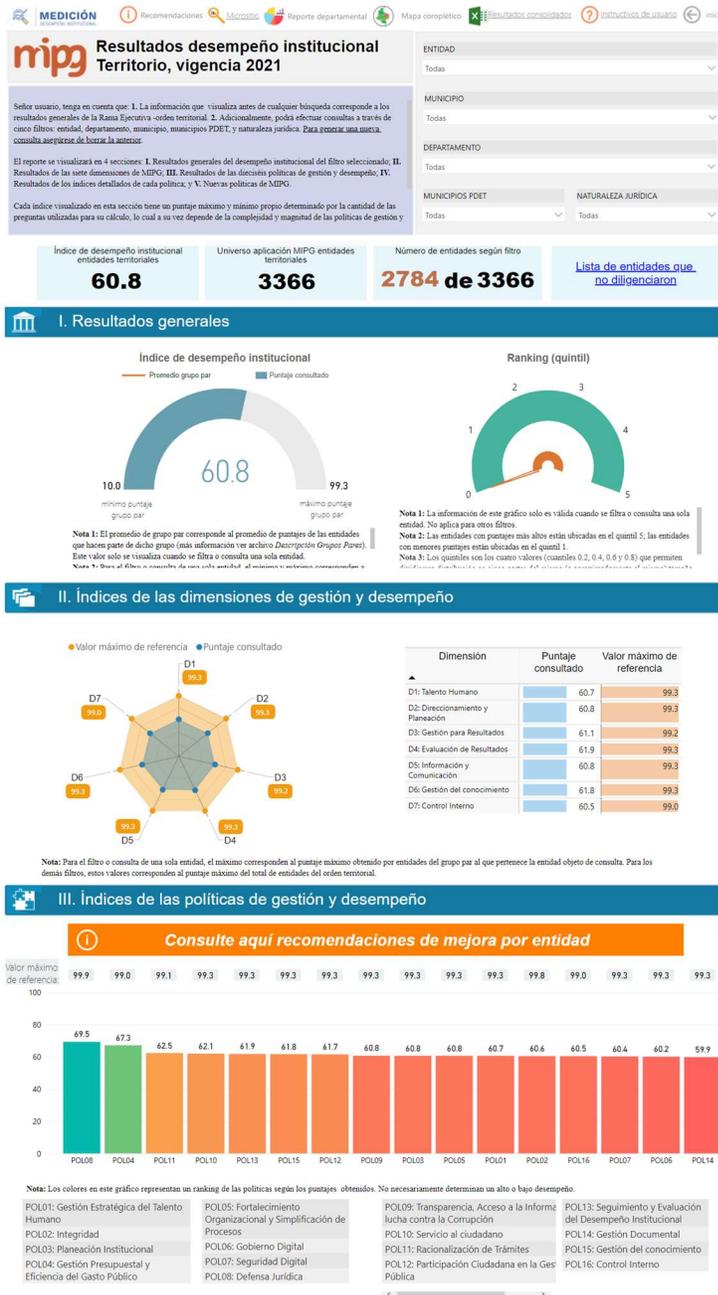
Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021



2. Descripción general de la visualización de los resultados.

La visualización se puede describir en cuatro partes: botones superiores e inferiores; los filtros de selección; cajas de texto de información general; y las cinco (5) secciones con los resultados. Adicionalmente, se contará con la visualización de resultados del mapa coroplético.

Imagen 4. Página visualización de resultados





IV. Índices detallados por política

Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	60.5	99.3
CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	61.1	99.3
CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	60.0	99.3
CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	59.9	99.3
CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno	60.4	99.6
CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	61.3	99.3
CONTROL INTERNO: Línea Estratégica	60.4	99.3
CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa	60.7	99.3
CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa	61.0	99.3
CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa	60.7	91.3
DEFENSA JURÍDICA: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	67.7	94.3
DEFENSA JURÍDICA: Gestión de los procesos judiciales	66.2	85.0
DEFENSA JURÍDICA: Información estratégica para la toma de decisiones	65.0	86.7

V. Índices de políticas nuevas de MIPG



Nota 1: Los resultados de estas nuevas políticas de MIPG no afectan el puntaje del Índice de Desempeño Institucional de la vigencia 2021.
Nota 2: Si se visualiza el texto "En blanco", estas políticas no aplican para la entidad consultada.

Índices detallados políticas nuevas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Calidad estadística	71.4	98.6
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Fortalecimiento de los registros administrativos	72.3	98.6
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Planeación estadística	73.5	98.6
MEJORA NORMATIVA: Norma Final, Seguimiento y Evaluación	54.8	86.6
MEJORA NORMATIVA: Planeación, Diseño y Consulta Pública	55.6	79.0

- Recomendaciones
- Micrositio
- Reporte departamental
- Mapa coroplético
- Resultados consolidados
- Instructivos de usuario
- Inicio

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

2.1. Botones superiores e inferiores

En la parte superior e inferior derecha de la pantalla de visualización de resultados se encuentran unos botones con información complementaria:

Tabla 1. Botones superiores e inferiores

	Botón Recomendaciones	Este botón direcciona a otra pantalla dentro de las visualizaciones en la cual se encuentran las recomendaciones de mejora por entidad.
	Botón Micrositio	Este botón lleva al Micrositio MIPG en donde se podrán volver al sitio origen de los resultados (señalado en el punto I de este instructivo).
	Botón Reporte Departamental	Este botón lo redireccionará a una nueva visualización, en donde podrá consultar el puntaje para cada uno de los Índices de Desempeño Institucional de las Alcaldías Capitales y Gobernaciones haciendo uso de los filtros. Este reporte cuenta con una sección, la cual indica los resultados de cada una de las Alcaldías y Gobernaciones, que se encuentran clasificados por



Mapa coroplético

Mapa coroplético

departamento. No olvide que, en la parte superior de la pantalla de la visualización, encontrará el botón volver, el cual le permitirá regresar a la visualización principal.

Este mapa muestra las divisiones político – administrativas coloreadas en relación con la variación del Índice de Desempeño Institucional. Esto proporciona una forma de visualizar el puntaje obtenido por las entidades sobre un área geográfica determinada (más adelante se explica en detalle esta herramienta).



Resultados consolidados

Botón Resultados consolidados

Este botón le permitirá generar la descarga automática del documento Excel en el que se consolidaron los resultados de todas las entidades.



Instructivos de usuario

Botón Instructivos de_usuario

Este botón lo direcciona a un enlace, donde podrá consultar y descargar los instructivos de usuario para la consulta de resultados.



inicio

Botón Inicio

Este botón permite regresar al Menú principal donde se puede consultar los resultados de desempeño institucional de las entidades del Orden Nacional o Territorial.



volver

Botón Volver

Este botón se desplegará en la parte superior derecha cuando requiera regresar a la página principal de las visualizaciones.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

2.2. Filtros de selección

La visualización cuenta con cuatro (5) filtros para realizar las consultas de resultados y estos podrán ser usados de manera individual o simultánea (Entidad, Municipio, Departamento, Municipios PDET, Naturaleza Jurídica).

Imagen 5. Filtros de selección

ENTIDAD	
Todas ▼	
MUNICIPIO	
Todas ▼	
DEPARTAMENTO	
Todas ▼	
MUNICIPIOS PDET	NATURALEZA JURÍDICA
Todas ▼	Todas ▼

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021



- **Filtro 1.** Entidad: Si su interés de búsqueda es por Entidad, en este filtro usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual se desea realizar la consulta para lograr visualizar los resultados finales del reporte para la vigencia 2021.
- **Filtro 2.** Municipio: Se podrá seleccionar uno de municipios del país (incluyendo los Distritos Especiales y el Distrito Capital).
- **Filtro 3.** Departamento: Se podrá seleccionar uno de los departamentos del país.
- **Filtro 4.** Municipios PDET: Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET-son un instrumento especial de planificación y gestión a 15 años, para llevar de manera prioritaria y con mayor celeridad en los territorios más afectados por la violencia, con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional, el desarrollo rural que requieren.
- **Filtro 5.** Naturaleza Jurídica: Se deberá identificar el tipo de entidad sobre la cual hará su consulta.

Tenga en cuenta: Para corregir la selección o realizar una nueva búsqueda, los filtros cuentan con la función de borrar selección, para accionarla se deberá ubicar el cursor sobre el nombre del filtro y hacer clic sobre el icono con forma de borrador.

2.3. Cajas de texto – Información general

Una vez se tenga la selección de filtros, se observarán cuatro (4) cajas de texto con información que le permitirá visualizar los resultados de la entidad consultada frente a los resultados totales de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial e información relacionada con los parámetros de consulta:

Tabla 2. Cajas de texto

<p>Índice de desempeño institucional entidades territoriales</p> <p>60.8</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de Desempeño Institucional – Rama ejecutiva del orden territorial: Este cuadro indica el índice general en promedio de todas las entidades territoriales que realizaron el reporte (el valor se mantiene fijo y no varía con los filtros).
<p>Universo aplicación MIPG entidades territoriales</p> <p>3366</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Universo de aplicación MIPG entidades territoriales: Este cuadro indica de manera fija el número de entidades territoriales que realizaron el reporte (el valor se mantiene fijo y no varía con los filtros).
<p>Número de entidades según filtro</p> <p>2784 de 3366</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de entidades según filtro: Indica el número de entidades sobre las cuales está realizando la consulta sobre el total de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial, este valor cambia de acuerdo a los filtros aplicados.
<p>Lista de entidades que no diligenciaron</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de entidades que no diligenciaron: Al hacer clic sobre el enlace de la caja de texto, se direccionará a una página, en donde encontrará una lista de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial que no llevaron a cabo el reporte de información para la vigencia 2021.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

2.4. Secciones con los resultados de la medición 2021

Los resultados de la medición del desempeño institucional se organizan en 5 secciones:

- Resultados generales.
- Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.
- Índices de las políticas de gestión y desempeño.
- Índices detallados por política.
- Índices de políticas nuevas de MIPG.

En los siguientes puntos de este instructivo se explicarán cada una de estas estas secciones.

2.5. Mapa coroplético

Esta opción le permite filtrar los resultados por índice, Departamento y Municipio, y se divide en tres secciones, en todos los casos se encuentra un termómetro que indica la forma de leer los mapas de acuerdo con los colores asignados a las divisiones, siendo azul puntajes altos y rojo puntajes bajos.

- **Sección 1 – Índice de Desempeño Institucional por Departamento y Municipio:** Cada una de las entidades de los Departamento y Municipio tiene asignado un color del termómetro que lo clasifica de acuerdo con el promedio de los puntajes del índice de desempeño institucional obtenidos por el total de entidades del Departamento y Municipio. Al acercar el cursor a cada división se desagregan datos del puntaje promedio del total de entidades de la jurisdicción departamental y el número de entidades del Departamento.

Imagen 6. Índice de Desempeño Institucional por Departamento y Municipio



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- Sección 2 – Índice de Desempeño Institucional por Gobernación y Alcaldía:** Para cada uno de los Departamento se tiene asignado un color del termómetro que lo clasifica según el puntaje obtenido por la Gobernación y las Alcaldías de ese departamento en el Índice de Desempeño Institucional. Al acercar el cursor a cada división se desagrega el nombre del Departamento y puntaje obtenido por la Gobernación y la Alcaldía.

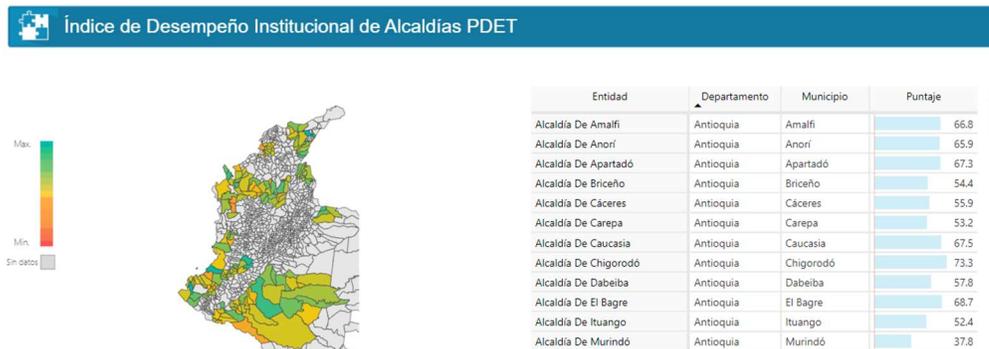
Imagen 7. Índice de Desempeño Institucional por Gobernación y Alcaldía



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- Sección 3 – Índice de Desempeño Institucional de Alcaldías PDET:** Para cada una de las alcaldías PDET se les asignado un color del termómetro que lo clasifica según el puntaje obtenido por la Gobernación y la Alcaldía en el índice de desempeño institucional. Al acercar el cursor a cada división se desagrega el nombre del Departamento y puntaje obtenido por cada una de estas.

Imagen 8. Índice de Desempeño Institucional de Alcaldías PDET



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

Nota: La tabla es dinámica y depende de la selección hecha en los mapas, esta arrojará la información de las entidades que hacen parte o se ubican en el departamento o municipio seleccionado, e indica el Índice de Desempeño Institucional de cada una de estas.

3. Resultados generales del desempeño institucional

El índice de desempeño Institucional – IDI – refleja el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia, eficiencia y calidad. La sección de resultados generales contiene dos gráficas que hacen referencia a los resultados frente a su desempeño institucional según los filtros aplicados, a continuación, se describe cada gráfica:

- **Índice de Desempeño Institucional:** Es una gráfica tipo medidor que cuenta con cuatro elementos:
 - ✓ **Mínimo Puntaje:** Refleja el puntaje de la entidad de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial que obtuvo el menor resultado en la medición del desempeño institucional. Cuando la consulta se realiza por entidad, refleja el puntaje de la entidad del grupo par que obtuvo el menor resultado en la medición de desempeño institucional.
 - ✓ **Máximo Puntaje:** Refleja el puntaje de la entidad de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial que obtuvo el mayor resultado en la medición del desempeño institucional. Cuando la consulta se realiza por entidad, refleja el puntaje de la entidad del grupo par que obtuvo el mayor resultado en la medición de desempeño institucional.
 - ✓ **Puntaje consultado:** Es el puntaje de la medición del desempeño institucional que obtuvo la entidad, municipio o departamento consultado de acuerdo con los filtros de búsqueda (señalado en color azul).
 - ✓ **Promedio grupo par:** Esta opción sólo se habilita cuando la consulta se realiza por entidad. El número indica el resultado de todo el grupo par en su conjunto (señalado en color naranja). Se obtiene del producto de sumar los resultados de desempeño institucional de las entidades del grupo par al que pertenece la entidad consultada y dividirlo por el número total de entidades del mismo grupo.

Imagen 9. Medidor índice de desempeño institucional



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- **Ranking (quartil):** Esta gráfica tipo tacómetro indica el quintil al que pertenece la entidad (sólo se visualiza cuando se filtra por una sola entidad). El quintil es una medida de ubicación que permite organizar jerárquicamente un conjunto de datos en cinco grupos del mismo tamaño. De esta manera, una entidad podrá conocer que tan lejos o cerca está del puntaje máximo obtenido en el grupo de entidades del Orden Territorial. Una entidad con buen desempeño se ubicará en el Quintil 5, mientras que una entidad con bajo desempeño se ubicará en el Quintil 1.

Imagen 10. Tacómetro – ranking (quartil)



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- ✓ **Quintil 1 ubicado entre los números 0 y 1 de la gráfica:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades con los puntajes de desempeño más bajos.
- ✓ **Quintil 2 ubicado entre los rangos 1 y 2:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 20% de entidades con menores puntajes y por debajo del 60% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.
- ✓ **Quintil 3 ubicado entre los rangos 2 y 3:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 40% de entidades con menores puntajes y por debajo del 40% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.
- ✓ **Quintil 4 ubicado entre los rangos 3 y 4:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 60% de entidades con menores puntajes y por debajo del 20% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.
- ✓ **Quintil 5 ubicado entre los rangos 4 y 5:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades con los mejores puntajes de desempeño institucional.

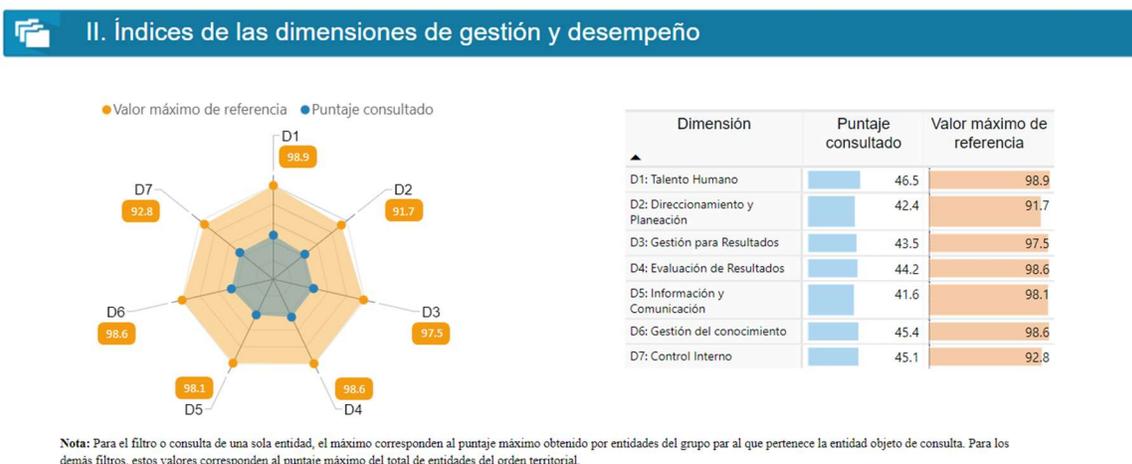
4. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

En esta sección usted podrá consultar los índices de gestión de cada una de las dimensiones de MIPG, a saber:

- Talento humano
- Direccionamiento estratégico
- Gestión con valores para resultados
- Evaluación de resultados
- Información y comunicación
- Gestión del conocimiento y la innovación
- Control interno

Esta sección para representar los resultados está compuesta por una (1) gráfica y una (1) tabla resumen.

Imagen 11.Resultados dimensiones



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- **Gráfico Radar.** Este gráfico tipo radar relaciona dos variables de información. En este caso muestra el puntaje que obtuvo la entidad consultada por cada una de las siete (7) dimensiones (de color azul) y lo compara con el valor máximo de referencia en cada una de las siete (7) dimensiones del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden territorial (de color naranja).

Imagen 12. Radar – Dimensiones



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

Cada punta del radar representa cada una de las dimensiones. La punta más próxima al exterior indica que el puntaje de esa dimensión es superior respecto de las otras y la punta más próxima al interior indica que el puntaje de esa dimensión es inferior respecto de las otras. Cuando se acerca el cursor del mouse a cada punta, se desagrega la información de la identificación de la dimensión y el puntaje obtenido en esta.

- Tabla de apoyo:** esta tabla resume los resultados del gráfico radar, ordenando la información desde la Dimensión 1: Talento humano, hasta la Dimensión 7: Control interno, mostrando el valor máximo de referencia del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial y el puntaje obtenido por la entidad consultada (respetando los colores del gráfico radar).

Imagen 13. Dimensiones y puntajes

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	46.5	98.9
D2: Direccionamiento y Planeación	42.4	91.7
D3: Gestión para Resultados	43.5	97.5
D4: Evaluación de Resultados	44.2	98.6
D5: Información y Comunicación	41.6	98.1
D6: Gestión del conocimiento	45.4	98.6
D7: Control Interno	45.1	92.8

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

Esta tabla le permitirá evidenciar con cifras la distancia que hay entre el puntaje obtenido por la entidad y el valor máximo de referencia obtenido por el grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial.



5. Índice de las políticas de gestión y desempeño

Esta sección muestra los resultados para cada una de las políticas de gestión y desempeño institucional de acuerdo con el filtro de búsqueda. Está compuesta por tres elementos: un gráfico de barras, un puntaje del valor máximo de referencia alcanzado por política y un botón para consultar las recomendaciones de mejora por entidad, a continuación, se describe cada uno de ellos:

Imagen 14.. Índices de políticas



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- **Gráfica de barras – índices por políticas:** Este gráfico de barras verticales ordena las políticas de acuerdo con el puntaje obtenido en cada una de ellas de mayor a menor. Cada barra en la parte superior muestra el puntaje obtenido por política, al dar clic sobre la barra se mostrará el nombre de la política seleccionada, en la parte inferior están etiquetadas las políticas (POL1, POL2, POL3, etc) y en los recuadros de color gris están sus nombres respectivos.

El orden de las barras quiere decir que la primera a mano izquierda representa la política que obtuvo el mayor puntaje, mientras que la última barra mano derecha representa la política que obtuvo el menor puntaje. Esto no implica que el puntaje obtenido por cada política necesariamente sea bueno o malo, solamente permite indicar que unas políticas tienen mayor avance que otras. Los colores por su parte permiten identificar en qué políticas la entidad o sector tiene mayores avances y en cuáles debe priorizar acciones de mejora.

- **Valor máximo de referencia:** En la parte superior de cada barra encuentra el puntaje máximo alcanzado por parte de cada una de las políticas en la medición de acuerdo con su búsqueda.



- Botón con recomendaciones de mejora por entidad:** Al hacer clic en este botón se despliega una nueva visualización con recomendaciones de mejora para cada una de las políticas medidas según la entidad seleccionada (esto solo aplica para el filtro de entidad, no por otro filtro de búsqueda).

Imagen 15. Recomendaciones de mejora por política



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

Esta sección está conformada por tres partes: Filtro de búsqueda, cuadros informativos y las recomendaciones por política. A continuación, se describe cada una de ellas:

- ✓ Filtro de búsqueda.** La visualización de las recomendaciones cuenta con un solo filtro de Entidad para realizar la consulta, usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual desea conocer las recomendaciones de mejora por política de gestión y desempeño.

Imagen 16. Filtro entidad en las recomendaciones de mejora



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021



- ✓ **Cuadros informativos.** Una vez se tenga la selección del filtro, se observarán tres (3) cajas de texto con información que le permitirá visualizar: el nombre de la entidad consultada, naturaleza jurídica, departamento y municipio.

Imagen 17. Cuadros informativos recomendaciones de mejora

mipg Recomendaciones de mejora por entidad Territorio, vigencia 2021	
Entidad consultada:	Alcaldía De Achí
Naturaleza jurídica:	Alcaldía
Departamento:	Bolívar
Municipio:	Achí

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- ✓ **Recomendaciones por política.** En esta parte estarán cada una de las 16 políticas medidas y está compuesta por dos elementos: una gráfica tipo medidor y una tabla, a continuación, se describe cada uno de ellos:

Imagen 18. Recomendaciones de mejora por política



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- **Gráfica tipo medidor.** Esta gráfica indica 4 elementos:
 - ✓ Puntaje mínimo: Refleja el puntaje de esta política que obtuvo el menor resultado en la medición.
 - ✓ Puntaje máximo: Refleja el puntaje de esta política que obtuvo el mayor resultado en la medición.
 - ✓ Puntaje consultado: Es el puntaje de esta política que obtuvo la entidad consultada de acuerdo con el filtro de búsqueda.
 - ✓ Promedio grupo par Este puntaje indica el valor promedio del sector administrativo al que pertenece la entidad.

- Tabla con recomendaciones de mejora:** En esta tabla se presentan las recomendaciones de mejora sugeridas de acuerdo con las respuestas realizadas en el reporte de información y a las políticas que le aplica a la entidad.

6. Índices detallados por política

Esta sección muestra el puntaje de los resultados detallados de cada política de gestión y desempeño, de acuerdo con el filtro si es por sector o por entidad consultada. En el caso de entidades, se debe tener en consideración las particularidades de cada una, ya que el número de índices detallados que le aplica a cada una podrá variar.

Para efectos de consulta, de acuerdo con el filtro efectuado se habilitará una tabla que enumera los índices detallados del Modelo, e indica el puntaje obtenido por la entidad o sector consultado y el puntaje máximo del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial.

Nota: Para navegar por la tabla es necesario usar la rueda de desplazamiento (scroll) del mouse, de modo que se observe el total de los índices consignados en la tabla.

Imagen 19. Índices desagregados por políticas

IV. Índices detallados por política	
Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado / Valor máximo de referencia
CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	41.3 / 96.3
CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	47.8 / 97.6
CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	44.5 / 89.2
CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	49.9 / 87.5
CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno	56.8 / 98.8
CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	43.4 / 98.4
CONTROL INTERNO: Línea Estratégica	44.0 / 87.5
CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa	42.1 / 94.4
CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa	46.6 / 95.6
CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa	56.7 / 88.7
DEFENSA JURÍDICA: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	31.8 / 94.3
DEFENSA JURÍDICA: Gestión de los procesos judiciales	32.6 / 85.0
DEFENSA JURÍDICA: Información estratégica para la toma de decisiones	36.5 / 86.7

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

7. Índices nuevas políticas MIPG

Esta sección presenta los resultados de la medición de las políticas de Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadística para el sector o entidad según el filtro aplicado y de acuerdo si le aplica o no. Tal como se indicó en el periodo de reporte de información la medición de estas nuevas políticas no afecta el cálculo del Índice de Desempeño Institucional, pero si se calculan sus índices propios que se comparan con los resultados de la medición anterior. Estos índices permiten saber cómo se encuentra el sector o la entidad de cara a estas nuevas políticas. Por ello, esta parte se compone de dos gráficas y una tabla, los cuales se explican a continuación:

- **Índice de mejora normativa e Índice de Gestión de la Información Estadística:** Estas dos gráficas tipo medidor o tacómetro cuenta con tres elementos para tener en cuenta:
 - ✓ Mínimo Puntaje Grupo par: Refleja el puntaje de la entidad dentro del grupo par que obtuvo el menor resultado en la medición del índice.
 - ✓ Máximo Puntaje Grupo par: Refleja el puntaje de la entidad dentro del grupo par que obtuvo el mayor resultado en la medición del índice.
 - ✓ Puntaje consultado: Es el puntaje que obtuvo la entidad o sector consultado frente a la medición del índice (señalado en color azul y verde respectivamente para cada índice).

Imagen 20.. Índice de políticas nuevas



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- **Tabla con Índices detallados de las políticas de mejora normativa y gestión de la información estadística:** Esta tabla muestra el puntaje de los resultados detallados de cada política. De acuerdo con el filtro efectuado se habilitará una tabla que enumera los índices detallados, e indica el puntaje obtenido por la entidad o sector consultado y el puntaje máximo del grupo par.

Imagen 21. Índices detallados de políticas nuevas

Índices detallados políticas nuevas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Calidad estadística	96.0	98.2
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Fortalecimiento de los registros administrativos	95.3	97.6
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Planeación estadística	97.8	97.8
MEJORA NORMATIVA: Norma Final, Seguimiento y Evaluación	78.7	86.6
MEJORA NORMATIVA: Planeación, Diseño y Consulta Pública	65.3	79.0

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

II. RESULTADOS COMPARATIVO MEDICIÓN 2018, 2019 2020 Y 2021

Para consultar los resultados comparados de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial, debe ubicarse en el Menú principal y elegir la opción MIPG dentro del orden Territorial del comparativo, una vez seleccionada se habilitará la pantalla del comparativo.

Imagen 22. Menú resultados de medición

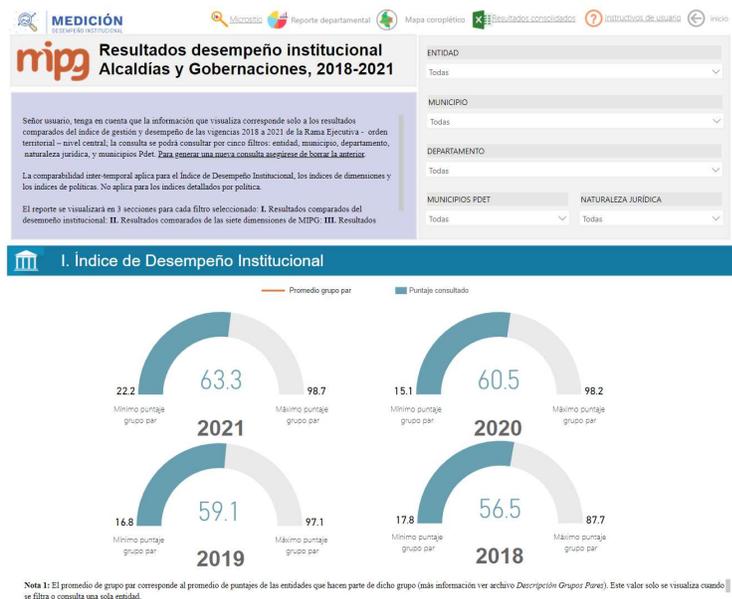


Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

1. Descripción general de la visualización del comparativo

La visualización del comparativo 2018, 2019, 2020 y 2021 se puede describir en dos partes: los filtros de búsqueda y las 4 secciones con los resultados comparados. A continuación, se describe cada una:

Imagen 23. Página de visualización del comparativo





Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

2. Filtros de selección

La visualización cuenta con tres (5) filtros para realizar las consultas de resultados y estos se podrán ser usados de manera individual o simultánea (Entidad, Municipio, Departamento, Municipio PDET y Naturaleza jurídica).

- ✓ **Filtro 1. Entidad:** Si su interés de búsqueda es por Entidad, en este filtro usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual se desea realizar la consulta para lograr visualizar los resultados comparativos por entidad entre vigencias (2018, 2019 y 2020).
- ✓ **Filtro 2. Municipio:** Podrá seleccionar uno de los municipios del país (incluyendo los Distritos Especiales y el Distrito Capital).
- ✓ **Filtro 3. Departamento:** Se podrá seleccionar uno de los Departamentos del país.
- ✓ **Filtro 4. Municipios PDET:** Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET- son un instrumento especial de planificación y gestión a 15 años, para llevar de manera prioritaria y con mayor celeridad en los territorios más afectados por la

violencia, con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional, el desarrollo rural que requieren.

- ✓ **Filtro 5. Naturaleza jurídica:** Se deberá identificar el tipo de entidad sobre la cual hará su consulta.

Tenga en cuenta: Para corregir la selección o realizar una nueva búsqueda, los filtros cuentan con la función de borrar selección, para accionarla se deberá ubicar el cursor sobre el nombre del filtro y hacer clic sobre el icono con forma de borrador.

3. Secciones con los resultados comparativos entre las mediciones de las vigencias 2018, 2019, 2020 y 2021

Los resultados comparativos 2018 – 2021 de la medición del desempeño institucional se organizan en 4 secciones

Imagen 2424. Secciones del comparativo 2018, 2019, 2020 y 2021

	I. Índice de Desempeño Institucional
	II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño
	III. Índices de las políticas de gestión y desempeño
	IV. Índices de las políticas nuevas de gestión y desempeño

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

A continuación, se explicarán cada una de estas secciones:

- a. **Sección I – Índice de Desempeño Institucional:** El índice de desempeño institucional refleja el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia, eficiencia y calidad. Esta sección comprende cuatro gráficas que hacen referencia a los resultados de la entidad frente a su Índice de Desempeño Institucional – IDI comparándolo para las vigencias 2018, 2019, 2020 y 2021, en seguida se explica cada uno:
 - **Gráficas del Índice de desempeño institucional:** las gráficas tipo medidor cuentan para cada año con cuatro elementos para tener en cuenta:
 - ✓ Mínimo Puntaje Grupo par: Refleja el puntaje de la entidad dentro del grupo par que obtuvo el menor resultado en la medición del desempeño institucional.
 - ✓ Máximo Puntaje Grupo par: Refleja el puntaje de la entidad dentro del grupo par que obtuvo el mayor resultado en la medición del desempeño institucional.
 - ✓ Puntaje consultado: Es el resultado que obtuvo la entidad consultada frente a la medición del desempeño institucional a nivel general. (señalado en color azul).



- ✓ Promedio grupo par: Este valor indica el resultado promedio del grupo par al que pertenece la entidad. Se obtiene del producto de sumar los resultados de desempeño institucional de las entidades del grupo par al que pertenece la entidad consultada y dividirlo por el número total de entidades del mismo grupo par (esta línea naranja sólo se visualiza cuando se filtra por una sola entidad).

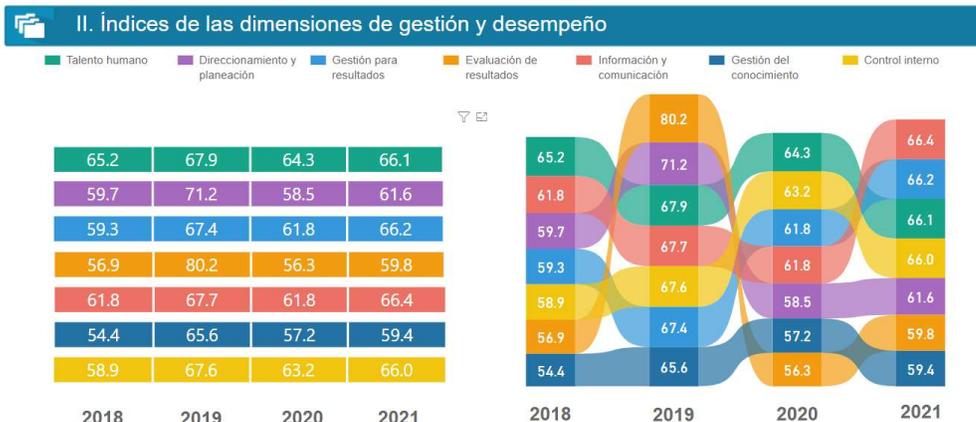
Imagen 25. Medidor comparativo índice de desempeño institucional



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- a. **Sección II – Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño:** Esta sección, le permitirá comparar el índice obtenido en cada una de las políticas en las vigencias 2018, 2019, 2020 y 2021 por medio de un gráfico de cintas de acuerdo con el filtro seleccionado, el cual permitirá tener una revisión más detallada de la gestión de las políticas que se llevó a cabo durante el año 2021 frente a la mejora o disminución en las vigencias anteriores (2018 a 2020).

Imagen 26. Índices de las dimensiones de Gestión y Desempeño



Nota: Esta gráfica muestra comparativamente la variación de cada uno de los índices a través del tiempo; para su interpretación, es necesario tener en cuenta lo siguiente:
 1. Cada banda (color) representa un índice.
 2. Para cada vigencia evaluada, permite identificar simultáneamente la variación del puntaje de cada índice a través del tiempo, así como la ubicación de mayor a menor puntuación de cada índice frente a otros índices.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- b. **Sección III – Índices de las Políticas de Gestión y Desempeño:** Esta sección por medio de un gráfico de barras horizontales muestra el comparativo del puntaje obtenido en cada una de las mediciones 2018, 2019, 2020 y 2021 frente a las dieciséis (16) políticas del modelo según el filtro aplicado.

Imagen 27. Comparativo Índices de gestión y desempeño

III. Índices de las políticas de gestión y desempeño				
Índice	2018	2019	2020	2021
POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano	68.2	69.9	62.9	64.8
POL02: Integridad	58.4	61.4	65.5	66.9
POL03: Planeación Institucional	59.3	71.3	58.6	61.7
POL04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	67.6	72.7	57.9	54.3
POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	52.4	59.4	48.5	55.6
POL06: Gobierno Digital	62.6	67.2	67.9	70.6
POL07: Seguridad Digital	55.4	67.6	60.4	64.1
POL08: Defensa Jurídica	60.4	60.7	60.8	66.6
POL09: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	61.5	68.0	63.6	67.7
POL10: Servicio al ciudadano	60.8	70.5	62.4	69.0
POL11: Racionalización de Trámites	49.3	70.3	65.7	69.1
POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública	64.8	77.5	70.2	76.1
POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	56.9	80.2	56.3	59.8
POL14: Gestión Documental	58.5	60.3	51.1	56.1
POL15: Gestión del conocimiento	54.4	65.6	57.2	59.4
POL16: Control Interno	58.9	67.6	63.2	66.0

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021

- c. **Sección IV – Índices de las políticas nuevas de gestión y desempeño:** Finalmente se muestra el comparativo entre las vigencias 2019 y 2021 para las políticas de Gestión de la Información Estadística y Mejora Normativa por medio de un gráfico de barras horizontales.

Imagen 28.29 Índices de políticas nuevas de gestión y desempeño

IV. Índices de las políticas nuevas de gestión y desempeño			
Índice	2019	2020	2021
POL17: Mejora Normativa			64.6
POL18: Gestión de la Información Estadística	65.8	77.4	74.3

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2021



III. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES PARA MEJORAR

Para analizar los resultados y diseñar su plan de mejora siga los siguientes pasos:

1. Consulta de resultados y comparativo

Ingrese a los resultados, consulte los índices y el comparativo tal como se describió en los apartes anteriores de este instructivo.

2. Análisis de recomendaciones de mejora

- Dentro de los resultados por política consulte y analice las recomendaciones por política.
- Revise otras fuentes de información que le permita definir acciones de mejora tales como: informes de auditoría, informes de otros organismos, etc.

3. Diseño del plan de mejoramiento institucional

- Tome sus objetivos institucionales.
- A partir del numeral anterior establezca las actividades para mejorar su desempeño y cumplir dichos objetivos.
- Asigne tiempos, responsables y presupuesto.
- Defina el mecanismo de seguimiento.
- Inicie la implementación de su plan para la mejora continua.

