



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión

Resultados Medición del Desempeño
Institucional - vigencia 2019

Instructivo usuario MIPG

Rama Ejecutiva del Orden Nacional

Versión 1
Mayo de 2020



Resultados Medición del Desempeño Institucional 2019 – Instructivo usuario MIPG Nación

Versión 1

Departamento Administrativo de la Función Pública

© Todos los derechos reservados

Iván Duque Márquez

Presidente de la República

Departamento Administrativo de la Función Pública

Fernando Antonio Grillo Rubiano

Director

María del Pilar García González

Directora de Gestión y Desempeño Institucional

Elaboración - Equipo técnico

Oscar Manuel Rodríguez Niño

Cesar Andrés Marín Camacho

Dirección de Gestión y Desempeño Institucional

Departamento Administrativo de la Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 739 5656 / 86 - Fax: 739 5657

Web: www.funcionpublica.gov.co

eva@funcionpublica.gov.co

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.

Mayo de 2020

Contenido

Introducción.....	5
I. RESULTADOS MEDICIÓN 2019 RAMA EJECUTIVA DEL ORDEN NACIONAL - MIPG.....	7
1. Menú de resultados medición 2019.	8
2. Descripción general de la visualización de los resultados.	8
2.1 Botones superiores e inferiores.....	10
2.2 Filtros de selección.	10
2.3 Cajas de texto – Información general.....	11
2.4 Secciones con los resultados de la medición 2019.....	13
3. Resultados generales del desempeño institucional.	13
4. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.	15
5. Índice de las Políticas de Gestión y Desempeño.	18
6. Índices detallados por política.....	22
7. Índices nuevas políticas de MIPG.....	23
II. RESULTADOS COMPARATIVO MEDICIÓN 2018 -2019	25
1. Descripción general de la visualización del comparativo.....	25
2. Filtros de selección.....	27
3. Secciones con los resultados comparativos de la medición 2018-2019.....	27
III. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES PARA MEJORAR.....	30
1. Consulta de resultados y comparativo.....	30
2. Análisis de recomendaciones de mejora.	30
3. Diseño del Plan de mejoramiento institucional.....	30

Índice de gráficos

Imagen 1 – Micrositio MIPG.....	7
Imagen 2 – Pestañas.....	7
Imagen 3 – Menú resultados medición.....	8
Imagen 4 – Página de visualización de resultados	9
Imagen 5 – Filtros de selección.....	11
Imagen 6 – Cajas de texto	11
Imagen 7 – Índice de Desempeño Institucional - IDI	12
Imagen 8 – Universo aplicación	12
Imagen 9 – Entidades según filtro	12
Imagen 10 – Entidades que no diligenciaron	13
Imagen 11 – Secciones con los resultados	13



Imagen 12 – Medidor - Índice de desempeño Institucional	14
Imagen 13 – Tacómetro - Ranking (quintil)	15
Imagen 14 – Resultados dimensiones	16
Imagen 15 – Gráfica de Barras – Resultados por dimensión	16
Imagen 16 – Tornado – Dimensiones	17
Imagen 17 – Radar – Dimensiones	17
Imagen 18 – Dimensiones y puntajes.....	18
Imagen 19 – Índices de políticas	19
Imagen 20 – Barras Políticas de gestión y desempeño	20
Imagen 21 – Recomendaciones de mejora por política	20
Imagen 22 – Filtro recomendaciones de mejora	21
Imagen 23 – Cuadros informativos recomendaciones de mejora	21
Imagen 24 –Recomendaciones de mejora por política	22
Imagen 25 – Índices desagregados por políticas	23
Imagen 26 – Índice de políticas nuevas.....	24
Imagen 27 – Índices detallados de políticas nuevas.....	24
Imagen 28 – Menú resultados medición – opción comparativo	25
Imagen 29 – Página de visualización del comparativo	26
Imagen 30 – Filtros de selección.....	27
Imagen 31 – Secciones del comparativo 2018-2019	28
Imagen 32 – Medidor comparativo - Índice de Desempeño Institucional	29
Imagen 33 – Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño.....	29
Imagen 34 – Índices de las Políticas de Gestión y Desempeño.....	30

Índice de Tablas

Tabla 1 – Botones superiores e inferiores.....	10
Tabla 2 – Índices MIPG	23

Introducción

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que busca medir anualmente de la vigencia anterior la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial bajo los criterios y estructura temática del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, así como también el avance del Modelo Estándar de Control Interno – MECI.

La operación estadística se basa en el procesamiento y análisis de datos a partir de registros administrativos (conjunto de información recopilados por Función Pública) y se desarrolla en las siguientes etapas:

- En primer lugar, se recolecta información de las entidades sobre la implementación de las políticas. La información se captura en línea a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG. El formulario tiene como responsable para su diligenciamiento a los representantes legales de las entidades, quienes se apoyan en los jefes de planeación y de control interno (o quienes hacen sus veces), el periodo de diligenciamiento se realizó en dos momentos para el orden territorial (Del 18 de noviembre hasta el 27 de diciembre de 2019 y del 14 de febrero hasta el 20 marzo de 2020) y en un solo momento para el orden nacional (14 de febrero hasta el 20 marzo de 2020).
- Luego se procesa esa información estadísticamente bajo una metodología diseñada para tal fin y se generan los resultados detallados en el Índice de Desempeño Institucional, los índices por dimensiones y los índices por políticas.
- Finalmente, se consolidan gráficamente esos resultados para que las entidades los analicen y tomen las decisiones de mejora en materia de gestión institucional.

La información estadística producto de la Medición del Desempeño Institucional, permitirá a las entidades avanzar en la implementación de MIPG y del MECI, como también, contribuir al cumplimiento de los propósitos del Gobierno de orientar su gestión hacia resultados, enfocada al servicio ciudadano y sustentada en un compromiso colectivo sobre el desarrollo del país, en torno al Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad. Además, podrá aportar insumos a las nuevas autoridades locales que apoyen la elaboración y o implementación de sus planes de desarrollo territorial.

En este instructivo encontrará una guía práctica que le facilitará la consulta de los resultados de la Medición del Desempeño Institucional de la vigencia 2019 y su comparativo con la

vigencia 2018, además una pequeña guía de cómo realizar el análisis y la formulación de sus planes de mejoramiento institucional. La consulta del informe de resultados, se llevará a cabo desde el sitio web del Departamento Administrativo de la Función Pública en el micrositio de MIPG. Este informe cuenta con visualizaciones interactivas y dinámicas, las cuales se presentan a través de gráficos.

Tenga en cuenta

- Los resultados presentan el avance para 2019 y además un comparativo con la vigencia 2018 (línea base de la medición para el cuatrenio).
- El IDI se presenta en una escala de 1 a 100, siendo 100 el máximo puntaje a lograr, así mismo, los mínimos y máximos de cada índice están determinados por la complejidad de cada política medida.
- En esta medición se utilizaron distintos cuestionarios de acuerdo con las características propias de cada entidad. Por lo tanto, las comparaciones o los ranking solo proceden dentro de los grupos par integrados por entidades similares.
- Los valores máximos de referencia que se agregan en algunas gráficas sirven para comparar como están las entidades, los sectores, las dimensiones o las políticas.
- En el botón de metodología puede conocer el proceso estadístico empleado para arrojar los resultados.

I. RESULTADOS MEDICIÓN 2019 RAMA EJECUTIVA DEL ORDEN NACIONAL - MIPG

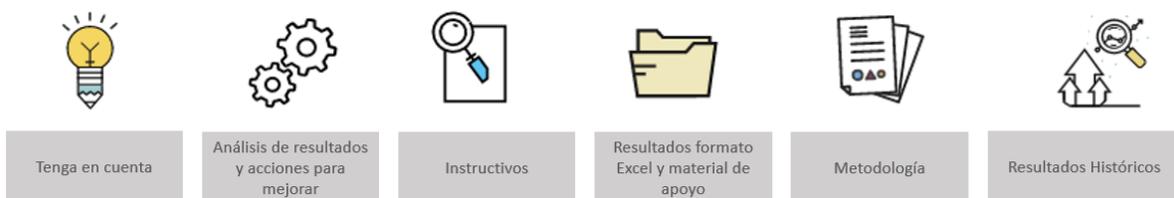
Usted podrá realizar la consulta de los resultados de las entidades en la página web del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el [Micrositio MIPG](#), en la pestaña resultados medición y haciendo clic en “*Ver los resultados de la Medición del Desempeño Institucional 2019*”.

Imagen 1 – Micrositio MIPG



En esta sección, usted además de encontrar el botón que lo llevará a la visualización de los resultados dispone de seis (6) pestañas con información clave para consultar, analizar y comprender los resultados:

Imagen 2 – Pestañas



1. Menú de resultados medición 2019.

Para consultar los resultados de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional, se deberán seguir los siguientes pasos:

- En primer lugar. Ingrese a la opción “Ver los resultados de la Medición del Desempeño Institucional 2019”. Allí encontrará un Menú con distintas opciones de los resultados 2019 y con el comparativo 2019-2018 de acuerdo a su nivel (nacional o territorial) y según ámbito de aplicación (MIPG o MECI).
- En segundo lugar. Elegir la opción MIPG dentro del orden Nacional.

Una vez se cumplan estos dos pasos, se habilitará la pantalla de visualización de resultados de acuerdo a la selección realizada.

Imagen 3 – Menú resultados medición



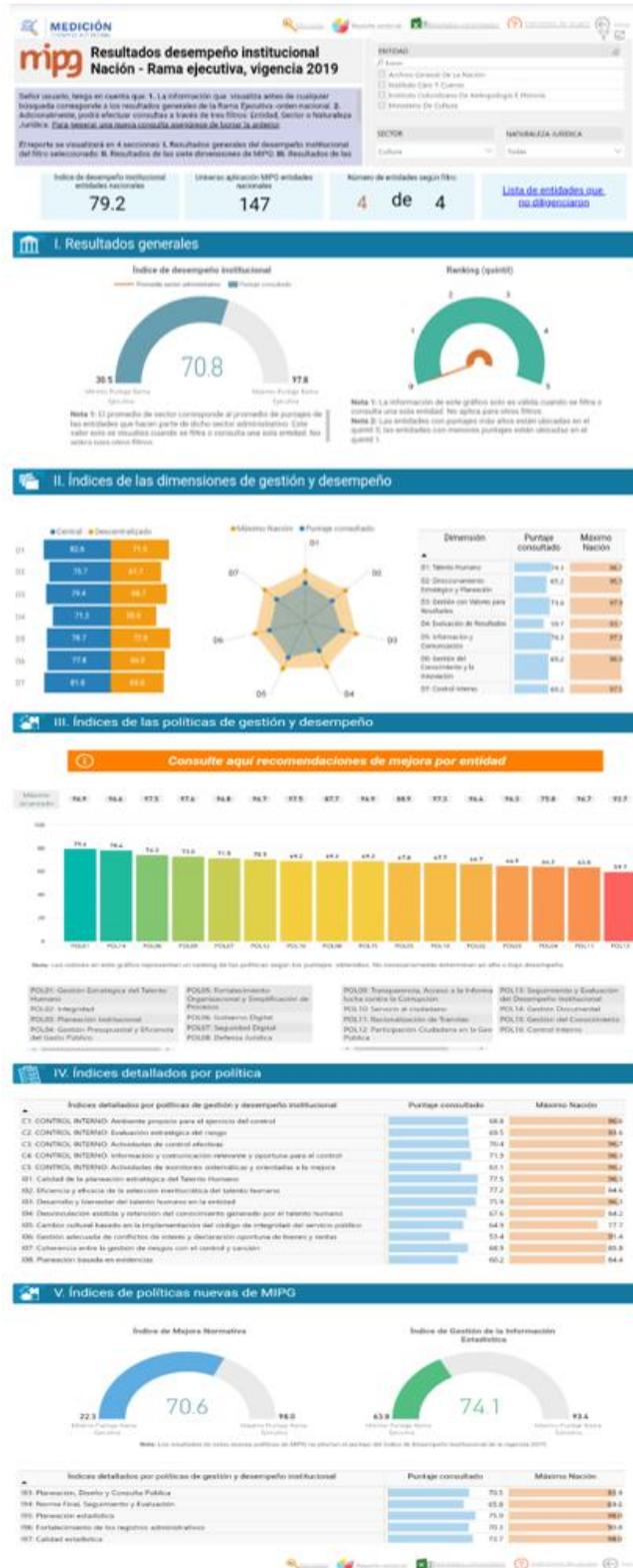
Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2. Descripción general de la visualización de los resultados.

La visualización se puede describir en tres partes: botones superiores e inferiores; los filtros de búsqueda, recuadros informativos y las 5 secciones con los resultados.



Imagen 4 – Página de visualización de resultados



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2.1 Botones superiores e inferiores.

En la parte superior e inferior derecha de la pantalla de visualización de resultados se encuentran unos botones con información complementaria:

Tabla 1 – Botones superiores e inferiores

 Micrositio	Botón Micrositio	Este botón lleva al Micrositio MIPG en donde se podrán volver al sitio origen de los resultados (señalado en el punto 1 de este instructivo).
 Reporte sectorial	Botón Reporte sectorial	Este botón genera una nueva visualización, con los índices de los sectores administrativos haciendo uso de los filtros. Este reporte cuenta con dos secciones: la primera indica los resultados sectoriales comparados con los resultados generales de la Rama ejecutiva, y el segundo muestra los resultados para cada uno de los sectores y las entidades que los componen.
 Resultados consolidados	Botón Resultados consolidados	Este botón le permitirá generar la descarga automática del documento Excel en el que se consolidaron los resultados de todas las entidades.
 Instructivos de usuario	Botón Instructivos de usuario	Este botón lo redirecciona a un enlace, donde podrá consultar y/o descargar el instructivo de usuario para la consulta de resultados.
 inicio	Botón Inicio	Este botón permite regresar al Menú principal donde se puede consultar los resultados de desempeño institucional de las entidades del Orden Nacional o Territorial.
 volver	Botón Volver	Este botón se desplegará en la parte superior derecha cuando se genere nuevas visualizaciones y requiera regresar a la visualización principal.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2.2 Filtros de selección.

La visualización cuenta con tres (3) filtros para realizar las consultas de resultados y estos se podrán ser usados de manera individual o simultánea (Entidad, Sector, Naturaleza Jurídica).

Imagen 5 – Filtros de selección

ENTIDAD

Buscar

Administradora Colombiana De Pensiones

Administradora Del Monopolio Rentístico De Los Juegos De Suerte Y A...

Agencia De Desarrollo Rural

Agencia De Renovación Del Territorio

Agencia Del Inspector General De Tributos, Rentas Y Contribuciones Pa...

SECTOR NATURALEZA JURÍDICA

Todas Todas

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

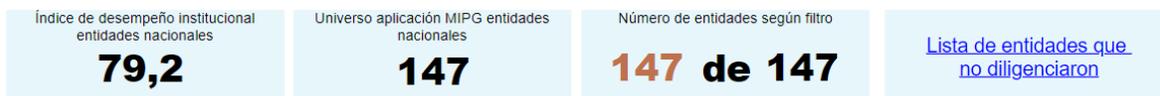
- **Filtro 1. Entidad:** Si su interés de búsqueda es por Entidad, en este filtro usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual se desea realizar la consulta para lograr visualizar los resultados finales del reporte para la vigencia 2019.
- **Filtro 2. Sector:** Si su interés de búsqueda es por administrativo, podrá seleccionarlo haciendo uso de este filtro. Los sectores están integrados por las entidades que la ley determine como adscritas o vinculadas a los Ministerios y Departamentos Administrativos (considerados cabeza o líder de sector).
- **Filtro 3. Naturaleza Jurídica:** Se deberá identificar el tipo de entidad sobre la cual hará su consulta

Tenga en cuenta: Para corregir la selección o realizar una nueva búsqueda, los filtros cuentan con la función de borrar selección, para accionarla se deberá ubicar el cursor sobre el nombre del filtro y hacer clic sobre el icono con forma de borrador

2.3 Cajas de texto – Información general.

Una vez se tenga la selección de filtros, se observarán cuatro (4) cajas de texto con información que le permitirá visualizar los resultados de la entidad consultada frente a los resultados totales de la de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional e información relacionada con los parámetros de su consulta:

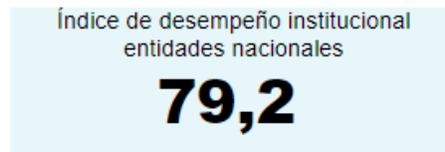
Imagen 6 – Cajas de texto



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Índice de Desempeño Institucional – Rama Ejecutiva del Orden Nacional:** Este cuadro indica el índice general en promedio de todas las entidades nacionales que realizaron el reporte (el valor se mantiene fijo y no varía con los filtros).

Imagen 7 – Índice de Desempeño Institucional - IDI



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Universo aplicación MIPG entidades nacionales:** Este cuadro indica de manera fija el número de entidades nacionales que realizaron el reporte (el valor se mantiene fijo y no varía con los filtros).

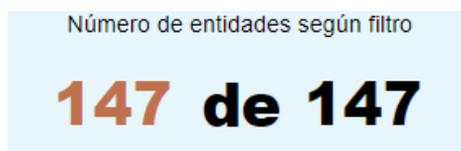
Imagen 8 – Universo aplicación



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Número de entidades según Filtro:** Indica el número de entidades sobre las cuales está realizando la consulta sobre el total de las entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional este valor cambia de acuerdo a los filtros aplicados.

Imagen 9 – Entidades según filtro



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Lista de entidades que no diligenciaron:** Al hacer clic sobre el enlace de la caja de texto, se redireccionará a una página, en donde encontrará una lista de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional que no llevaron a cabo el reporte de información para la vigencia 2019. Para facilitar y agilizar la búsqueda de estas entidades se podrán efectuar los filtros Naturaleza y/o Sector. La franja azul mostrará un resumen de acuerdo con la selección hecha.

Imagen 10 – Entidades que no diligenciaron

[Lista de entidades que no diligenciaron](#)

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2.4 Secciones con los resultados de la medición 2019

Los resultados de la medición del desempeño institucional se organizan en 5 secciones:

- Resultados generales del desempeño institucional.
- Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.
- Índices de las políticas de gestión y desempeño.
- Índices detallados por política.
- Índices de políticas nuevas de MIPG.

En los siguientes puntos de este instructivo se explicarán cada una de estas estas secciones.

Imagen 11 – Secciones con los resultados



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

3. Resultados generales del desempeño institucional.

El Índice de Desempeño Institucional -IDI refleja el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia, eficiencia y calidad. La sección de resultados generales contiene dos graficas que hacen referencia a los resultados frente a su desempeño institucional según los filtros aplicados, a continuación, se describe cada gráfica:

- **Índice de Desempeño Institucional:** Es una gráfica tipo medidor que cuenta con cuatro elementos:

- ✓ **Mínimo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de la entidad que obtuvo el menor resultado en la medición del desempeño institucional.
- ✓ **Máximo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de la entidad que obtuvo el mayor resultado en la medición del desempeño institucional.
- ✓ **Puntaje consultado:** Es el puntaje de la medición del desempeño institucional que obtuvo la entidad o el sector consultado de acuerdo a los filtros de búsqueda.
- ✓ **Promedio sector administrativo:** Este valor indica el resultado de todo el sector administrativo en su conjunto. Se obtiene del producto de sumar los resultados de desempeño institucional de las entidades del sector administrativo al que pertenece la entidad consultada y dividirlo por el número total de entidades del mismo sector (esta línea naranja sólo se visualiza cuando se filtra por una sola entidad). Este gráfico NO mostrará el resultado del promedio del sector, cuando en el filtro sólo seleccione uno de los sectores administrativos, puesto que el resultado del índice de desempeño institucional del sector es equivalente al promedio del mismo.

Imagen 12 – Medidor - Índice de desempeño Institucional



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Ranking (quintil):** Esta gráfica tipo tacómetro indica el quintil al que pertenece la entidad (sólo se visualiza cuando se filtra por una sola entidad). EL quintil es una medida de ubicación que permite organizar jerárquicamente un conjunto de datos en cinco grupos del mismo tamaño. De esta manera, una entidad podrá conocer que tan lejos o cerca está del puntaje máximo obtenido en el grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional. Una entidad con buen desempeño se ubicará en

el Quintil 5, mientras que una entidad con bajo desempeño se ubicará en el Quintil 1.

Imagen 13 – Tacómetro - Ranking (quintil)



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- ✓ **Quintil 1 ubicado entre los números 0 y 1 de la gráfica:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades con los puntajes de desempeño institucional más bajos.
- ✓ **Quintil 2 ubicado entre los rangos 1 y 2:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 20% de entidades con menores puntajes y por debajo del 60% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.
- ✓ **Quintil 3 ubicado entre los rangos 2 y 3:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 40% de entidades con menores puntajes y por debajo del 40% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.
- ✓ **Quintil 4 ubicado entre los rangos 3 y 4:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades que está por encima del 60% de entidades con menores puntajes y por debajo del 20% de entidades con mejores puntajes de desempeño institucional.
- ✓ **Quintil 5 ubicado entre los rangos 4 y 5:** la entidad consultada hace parte del 20% de entidades con los mejores puntajes de desempeño institucional.

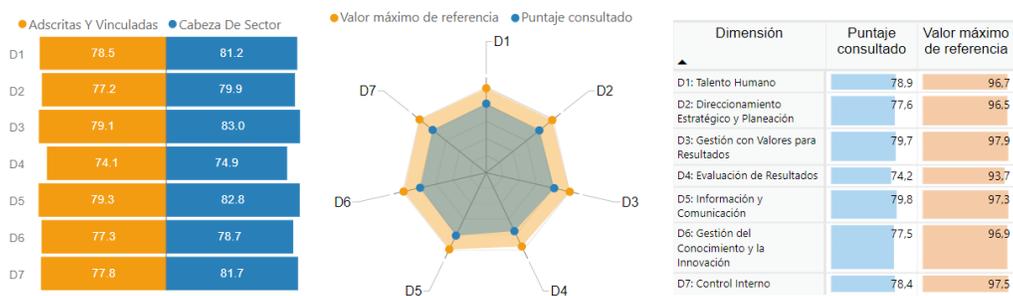
4. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.

En esta sección usted podrá consultar los índices de gestión de cada una de las dimensiones de MIPG, a saber:

- Talento humano
- Direccionamiento estratégico
- Gestión con valores para resultados
- Evaluación de resultados
- Información y comunicación
- Gestión del conocimiento y la innovación
- Control Interno

Esta sección para representar los resultados está compuesta por dos (2) gráficas y una (1) tabla resumen.

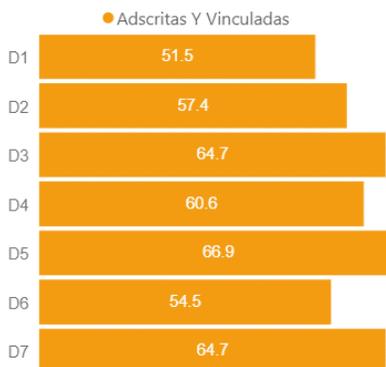
Imagen 14 – Resultados dimensiones



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Gráfica de barras horizontales.** Esta gráfica presenta la información dependiendo del tipo de filtro que sea seleccionado de alguna de las dos siguientes formas:
 - ✓ **Consulta por entidad:** muestra el puntaje de cada una de las 7 dimensiones medidas de la entidad seleccionada, la entidad puede ser adscrita, vinculada o cabeza de sector (cada política está relacionada con una etiqueta: D1, D2, etc y cuyo significado se encuentra en la tabla resumen).

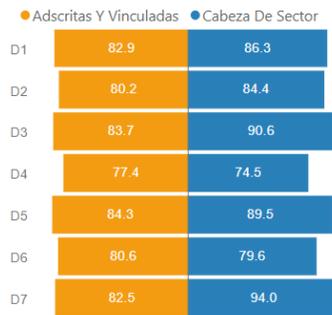
Imagen 15 – Gráfica de Barras – Resultados por dimensión



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- ✓ **Consulta que agrupa varias entidades por naturaleza jurídica o sector:** la selección por naturaleza jurídica o sector, puede tomar una o varias entidades que a su vez pueden clasificarse como entidades adscrita, vinculada o cabeza de sector. La gráfica tipo tornado muestra el puntaje de cada una de las siete (7) dimensiones comparando los resultados del grupo de entidades adscrita o vinculada frente a cabeza de sector.

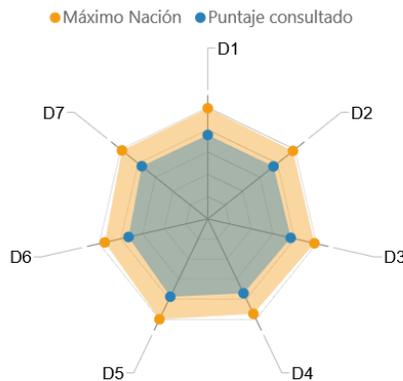
Imagen 16 – Tornado – Dimensiones



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Gráfico Radar:** este gráfico tipo radar relaciona dos variables de información. En este caso muestra el puntaje que obtuvo la entidad consultada por cada una de las siete (7) dimensiones (de color azul) y lo compara con el puntaje máximo en cada una de las siete (7) dimensiones del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional (de color naranja).

Imagen 17 – Radar – Dimensiones



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

Cada punta del radar representa cada una de las dimensiones. La punta más próxima al exterior indica que el puntaje de esa dimensión es superior respecto de las otras y la punta más próxima al interior indica que el puntaje de esa dimensión es inferior respecto de las otras. Cuando se acerca el cursor del mouse a cada punta, se desagrega la información de la identificación de la dimensión y el puntaje obtenido en esta.

- **Tabla de apoyo:** esta tabla resume los resultados del gráfico radar, ordenando la información desde la Dimensión 1: Talento humano, hasta la Dimensión 7: Control interno, mostrando el puntaje máximo de referencia del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional y el puntaje obtenido por la entidad consultada (respetando los colores del gráfico radar).

Imagen 18 – Dimensiones y puntajes

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	78,9	96,7
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	77,6	96,5
D3: Gestión con Valores para Resultados	79,7	97,9
D4: Evaluación de Resultados	74,2	93,7
D5: Información y Comunicación	79,8	97,3
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	77,5	96,9
D7: Control Interno	78,4	97,5

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

Esta tabla le permitirá evidenciar con cifras la distancia que hay entre el puntaje obtenido por la entidad y el valor máximo de referencia obtenido por el grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.

5. Índice de las Políticas de Gestión y Desempeño.

Esta sección muestra los resultados para cada una de las políticas de gestión y desempeño institucional. Está compuesta por tres elementos: un gráfico de barras, un indicador del puntaje máximo alcanzado por política y un botón para consultar las recomendaciones de mejora por entidad, a continuación, se describe cada uno de ellos:



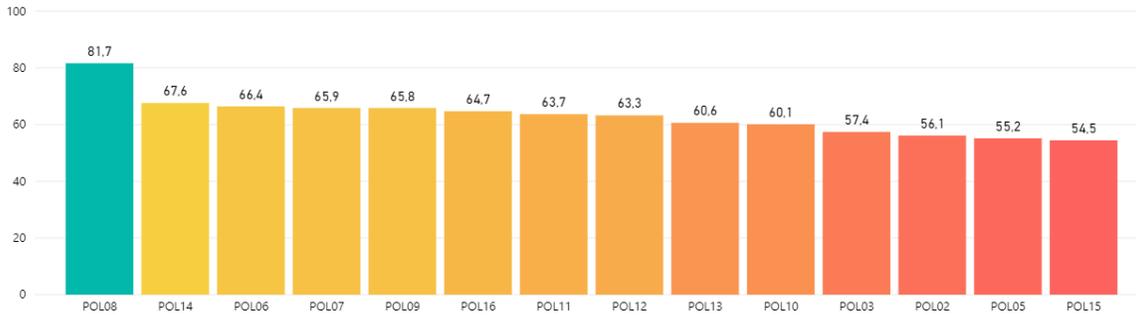
Imagen 19 – Índices de políticas



Consulte aquí recomendaciones de mejora por entidad

Valor máximo de referencia:

96.9 97.5 97.6 97.3 96.7 96.8 97.5 96.6 96.9 96.3 96.7 87.7 96.4 88.9 93.7 75.8



Nota: Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.

POL02: Integridad
POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
POL06: Gobierno Digital
POL07: Seguridad Digital
POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción
POL10: Servicio al ciudadano
POL11: Racionalización de Trámites
POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
POL14: Gestión Documental
POL15: Gestión del Conocimiento
POL16: Control Interno

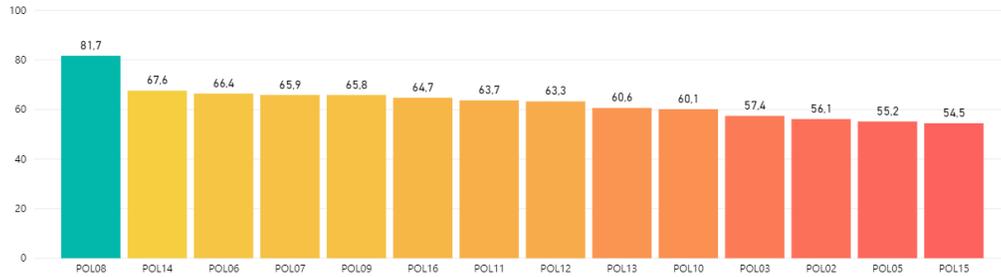
Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- Gráfica de barras – índices por políticas:** Este gráfico de barras verticales ordena las políticas de acuerdo al puntaje obtenido en cada una de ellas de mayor a menor. Cada barra en la parte superior muestra el puntaje obtenido por política, al dar clic sobre la barra se mostrará el nombre de la política seleccionada, en la parte inferior están etiquetadas las políticas (POL1, POL2, POL3, etc) y en los recuadros de color gris están sus nombres respectivos.

El orden de las barras quiere decir que la primera a mano izquierda representa la política que obtuvo el mayor puntaje, mientras que la última barra mano derecha representa la política que obtuvo el menor puntaje. Esto no implica que el puntaje obtenido por cada política necesariamente sea bueno o malo, solamente permite indicar que unas políticas tienen mayor avance que otras. Los colores por su parte permiten identificar en qué políticas la entidad o sector tiene mayores avances y en cuáles debe priorizar acciones de mejora.

Imagen 20 – Barras Políticas de gestión y desempeño

Valor máximo de referencia: 96.9 97.5 97.6 97.3 96.7 96.8 97.5 96.6 96.9 96.3 96.7 87.7 96.4 88.9 93.7 75.8



Nota: Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Valor máximo de referencia:** En la parte superior de cada barra encuentra el puntaje máximo alcanzado por parte de cada una de las políticas en la medición de acuerdo a su búsqueda.
- **Botón con recomendaciones de mejora por entidad:** Al hacer clic en este botón se despliega una nueva visualización con recomendaciones de mejora para cada una de las políticas medidas según la entidad seleccionada (esto solo aplica para el filtro de entidad, no por sector ni naturaleza jurídica).

Imagen 21 – Recomendaciones de mejora por política

i **Consulte aquí recomendaciones de mejora por entidad**

Recomendaciones de mejora por entidad Nación, vigencia 2019

Entidad consultada: **Imprenta Nacional De Colombia**

Sector: **Interior**

Naturaleza jurídica: **Empresas Industriales Y Comerciales Del Estado**

Gestión Estratégica del Talento Humano

ENTIDAD

Buscar

- Administradora Colombiana De Pensiones
- Administradora De Los Recursos Del Sistema General De Seguridad So...
- Administradora Del Monopolio Rentístico De Los Juegos De Suerte Y A...
- Agencia De Desarrollo Rural
- Agencia De Renovación Del Territorio
- Agencia Del Inspector General De Tributos, Rentas Y Contribuciones Pa...
- Agencia Logística De Las Fuerzas Militares
- Agencia Nacional De Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente-
- Agencia Nacional De Defensa Jurídica Del Estado

#	RECOMENDACIÓN
1	Establecer los empleos suficientes para cumplir con los planes y proyectos en la planta de personal de la entidad (o documento que contempla los empleos de la entidad)
2	Disponer de espacios de trabajo adecuados a las necesidades de los diferentes procesos y áreas de trabajo de la organización para la adecuada gestión de los bienes y servicios de apoyo en la entidad
3	Generar proyectos de aprendizaje en equipo como acción de enseñanza-aprendizaje

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

Esta sección está conformada por tres partes: Filtro de búsqueda, cuadros informativos y las recomendaciones por política. A continuación, se describe cada una de ellas:

- ✓ **Filtro de búsqueda.** La visualización de las recomendaciones cuenta con un solo filtro de Entidad para realizar la consulta, usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual desea conocer las recomendaciones de mejora por política de gestión y desempeño.

Imagen 22 – Filtro recomendaciones de mejora



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- ✓ **Cuadros informativos.** Una vez se tenga la selección del filtro, se observarán tres (3) cajas de texto con información que le permitirá visualizar: el nombre de la entidad consultada, el sector administrativo al que pertenece la entidad y su naturaleza jurídica.

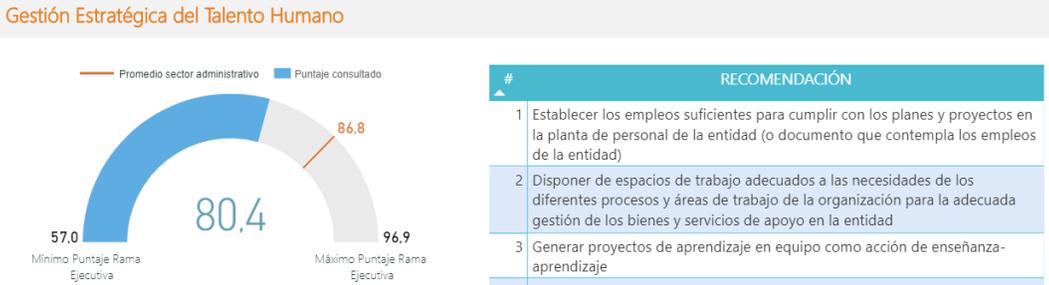
Imagen 23 – Cuadros informativos recomendaciones de mejora



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- ✓ **Recomendaciones por política.** En esta parte estarán cada una de las 16 políticas medidas y está compuesta por dos elementos: una gráfica tipo medidor y una tabla, a continuación, se describe cada uno de ellos:

Imagen 24 –Recomendaciones de mejora por política



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Gráfica tipo medidor.** Esta gráfica indica 4 elementos:
 - ❖ **Mínimo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de esta política que obtuvo el menor resultado en la medición.
 - ❖ **Máximo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de esta política que obtuvo el mayor resultado en la medición.
 - ❖ **Puntaje consultado:** Es el puntaje de esta política que obtuvo la entidad consultada de acuerdo al filtro de búsqueda.
 - ❖ **Promedio sector administrativo:** Este puntaje indica el valor promedio del sector administrativo al que pertenece la entidad.

- **Tabla con recomendaciones de mejora:** En esta tabla se presentan las recomendaciones de mejora sugeridas de acuerdo a las respuestas realizadas en el reporte de información y a las políticas que le aplica a la entidad.

6. Índices detallados por política.

Esta sección muestra el puntaje de los resultados detallados de cada política de gestión y desempeño, de acuerdo al filtro si es por sector o por entidad consultada. En el caso de entidades, se debe tener en consideración las particularidades de cada una, ya que el número de índices detallados que le aplica a cada una podrá variar. Sin embargo, es importante recordar que MIPG contempla un total de 104 índices clasificados por Dimensión, Política y detallados por Política, cada uno de los cuales evalúa el desempeño de la entidad sobre un tema en particular.

Tabla 2 – Índices MIPG

DESCRIPCIÓN	TOTAL ÍNDICES
Índice general del Modelo	1
Índices por Dimensión	7
Índices por Política	16
Índices detallados por política	80
TOTAL ÍNDICES	104

Fuente: Manual Operativo MIPG

Para efectos de consulta, de acuerdo con el filtro efectuado se habilitará una tabla que enumera los índices detallados del Modelo, e indica el puntaje obtenido por la entidad o sector consultado y el puntaje máximo del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.

Nota: Para navegar por la tabla es necesario usar la rueda de desplazamiento (scroll) del mouse, de modo que se observe el total de los índices consignados en la tabla.

Imagen 25 – Índices desagregados por políticas

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	77,9	96,6
C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	75,5	93,6
C3: CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	78,0	96,7
C4: CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	78,5	96,3
C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	75,4	96,2
I01: Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	78,5	96,3
I02: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	72,6	84,6
I03: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	79,6	96,3
I04: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	69,7	84,2
I05: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	71,5	77,7
I06: Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	64,9	91,4
I07: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	72,8	85,8
I08: Planeación basada en evidencias	73,8	84,4

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

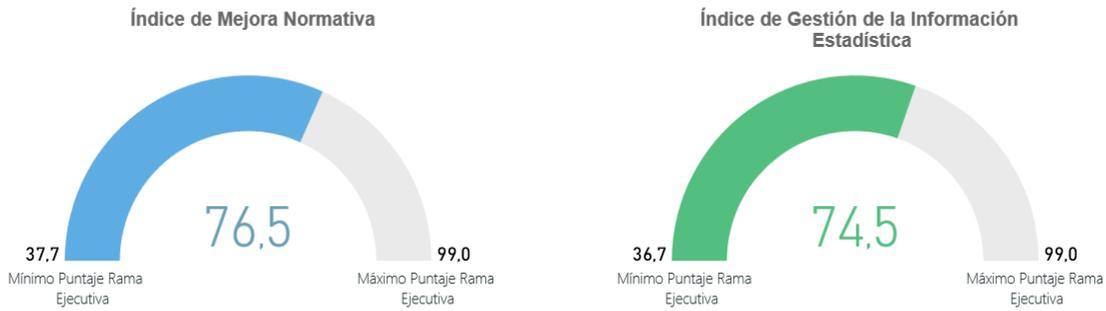
7. Índices nuevas políticas de MIPG.

Esta sección presenta los resultados de la medición de las políticas de Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadística para el sector o entidad según el filtro aplicado y de acuerdo si le aplica o no. Tal como se indicó en el periodo de reporte de información la medición de estas nuevas políticas no afecta el cálculo del Índice de Desempeño Institucional, pero si se calculan sus índices propios que serán la línea base para la próxima medición. Estos índices permiten saber cómo se encuentra el sector o la entidad de cara a

estas nuevas políticas. Por ello, esta parte se compone de dos gráficas y una tabla, los cuales se explican a continuación:

- **Índice de mejora normativa e Índice de Gestión de la Información Estadística:** Estas dos gráficas tipo medidor o tacómetro cuenta con tres elementos a tener en cuenta:
 - ✓ **Mínimo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de la entidad o sector que obtuvo el menor resultado en la medición del índice.
 - ✓ **Máximo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de la entidad o sector que obtuvo el mayor resultado en la medición del índice.
 - ✓ **Puntaje consultado:** Es el puntaje que obtuvo la entidad o sector consultado frente a la medición del índice (señalado en color azul y verde respectivamente para cada índice).

Imagen 26 – Índice de políticas nuevas.



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Tabla con Índices detallados de las políticas de mejora normativa y gestión de la información estadística:** Esta tabla muestra el puntaje de los resultados detallados de cada política, de acuerdo al filtro si es por sector o por entidad consultada. De acuerdo con el filtro efectuado se habilitará una tabla que enumera los índices detallados, e indica el puntaje obtenido por la entidad o sector consultado y el puntaje máximo del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.

Imagen 27 – Índices detallados de políticas nuevas.

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
193: Planeación, Diseño y Consulta Pública	64,4	93,9
194: Norma Final, Seguimiento y Evaluación	64,9	89,6
195: Planeación estadística	79,4	98,0
196: Fortalecimiento de los registros administrativos	78,6	90,8
197: Calidad estadística	76,9	98,0

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

II. RESULTADOS COMPARATIVO MEDICIÓN 2018 -2019

Para consultar los resultados comparados de las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional, debe ubicarse en el Menú principal y elegir la opción MIPG dentro del orden Nacional del comparativo, una vez seleccionada se habilitará la pantalla del comparativo.

Imagen 28 – Menú resultados medición – comparativo



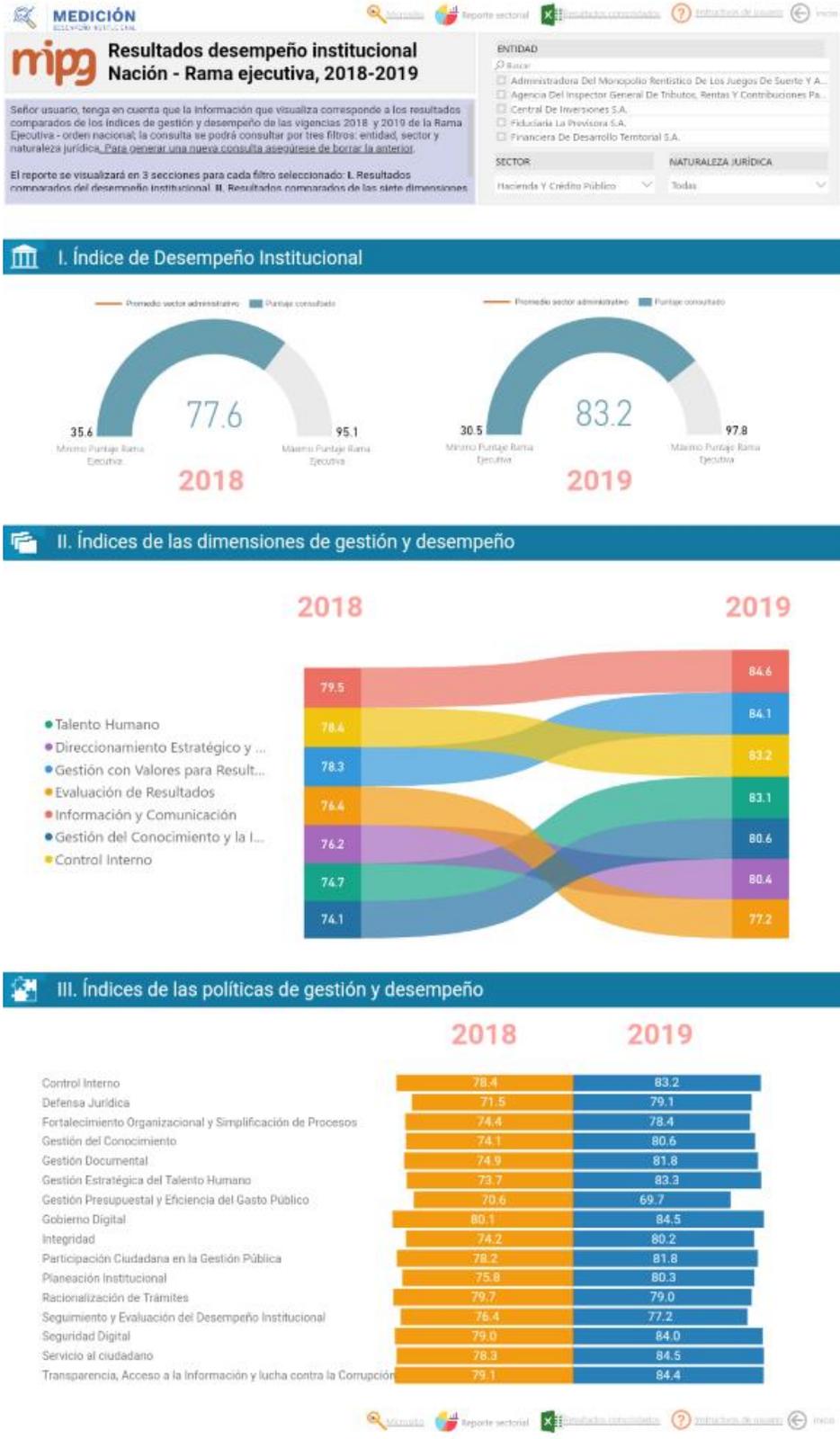
Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

1. Descripción general de la visualización del comparativo.

La visualización del comparativo 2018-2019 se puede describir en dos partes: los filtros de búsqueda y las 3 secciones con los resultados comparados. A continuación, se describe cada una:



Imagen 29 – Página de visualización del comparativo

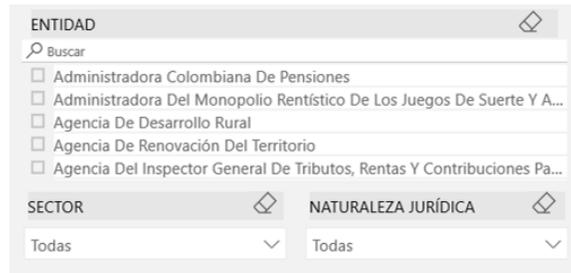


Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

2. Filtros de selección.

La visualización cuenta con tres (3) filtros para realizar las consultas de resultados y estos se podrán ser usados de manera individual o simultánea (Entidad, Sector, Naturaleza Jurídica).

Imagen 30 – Filtros de selección



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

- **Filtro 1. Entidad:** Si su interés de búsqueda es por Entidad, en este filtro usted podrá dentro de la lista elegir la entidad sobre la cual se desea realizar la consulta para lograr visualizar los resultados finales del reporte para la vigencia 2019.
- **Filtro 2. Sector:** Si su interés de búsqueda es por administrativo, podrá seleccionarlo haciendo uso de este filtro. Los sectores están integrados por las entidades que la ley determine como adscritas o vinculadas a los Ministerios y Departamentos Administrativos (considerados cabeza o líder de sector).
- **Filtro 3. Naturaleza Jurídica:** Se deberá identificar el tipo de entidad sobre la cual hará su consulta

Tenga en cuenta: Para corregir la selección o realizar una nueva búsqueda, los filtros cuentan con la función de borrar selección, para accionarla se deberá ubicar el cursor sobre el nombre del filtro y hacer clic sobre el icono con forma de borrador .

3. Secciones con los resultados comparativos de la medición 2018-2019.

Los resultados comparativos 2018 – 2019 de la medición del desempeño institucional se organizan en 3 secciones:

- Índice de Desempeño Institucional.
- Índices de las dimensiones de gestión y desempeño.
- Índices de las políticas de gestión y desempeño.

Imagen 31 – Secciones del comparativo 2018-2019

	I. Índice de Desempeño Institucional
	II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño
	III. Índices de las políticas de gestión y desempeño

Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

A continuación, se explicarán cada una de estas secciones:

a) **Sección I – Índice de Desempeño Institucional:** El índice de desempeño institucional refleja el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia, eficiencia y calidad. Esta sección comprende dos graficas que hacen referencia a los resultados de la entidad frente a su Índice de Desempeño Institucional – IDI comparándolo para la vigencia 2018 – 2019, en seguida se explica cada uno:

- **Gráficas del Índice de desempeño institucional:** las gráficas tipo medidor cuentan para cada año con cuatro elementos a tener en cuenta:
 - ✓ **Mínimo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de la entidad o sector de acuerdo al filtro que obtuvo el menor resultado en la medición del desempeño institucional.
 - ✓ **Máximo Puntaje Rama Ejecutiva:** Refleja el puntaje de la entidad o sector de acuerdo al filtro que obtuvo el mayor resultado en la medición del desempeño institucional.
 - ✓ **Puntaje consultado:** Es el resultado que obtuvo la entidad o sector consultada frente a la medición del desempeño institucional a nivel general. (señalado en color azul)
 - ✓ **Promedio sector:** Este valor indica el resultado de todo el sector administrativo en su conjunto. Se obtiene del producto de sumar los resultados de desempeño institucional de las entidades del sector administrativo al que pertenece la entidad consultada y dividirlo por el número total de entidades del mismo sector (esta línea naranja sólo se visualiza cuando se filtra por una sola entidad). Este gráfico NO mostrará el resultado del promedio del sector, cuando en el filtro sólo seleccione uno de los sectores administrativos, puesto que el puntaje consultado del sector es equivalente al promedio del mismo.

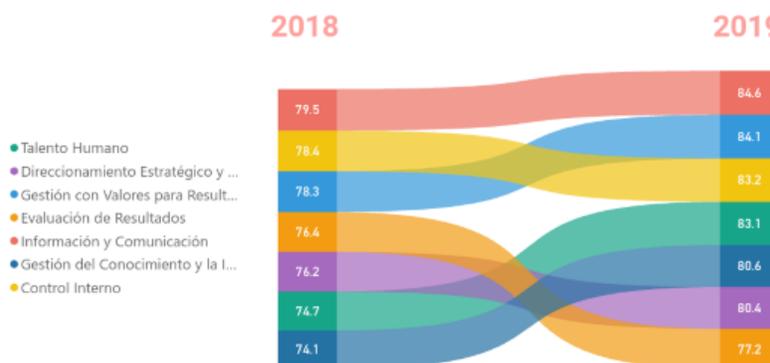
Imagen 32 – Medidor comparativo - Índice de Desempeño Institucional



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

b) **Sección II – Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño:** Esta sección, le permitirá comparar el Índice de Desempeño Institucional - IDI obtenido en cada una de las políticas en las vigencias 2018 – 2019 por medio de un gráfico de cintas de acuerdo al filtro seleccionado, el cual permitirá tener una revisión más detallada de si la gestión de las políticas que se llevó a cabo durante el año 2019 mejoro su desempeño o disminuyo frente a la vigencia 2018.

Imagen 33 – Índices de las Dimensiones de Gestión y Desempeño.



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

c) **Sección III – Índices de las Políticas de Gestión y Desempeño:** Finalmente, esta sección por medio de un gráfico tornado, muestra el comparativo del puntaje obtenido en cada una de las mediciones 2018 - 2019 frente a las dieciséis (16) políticas del modelo según el filtro aplicado.

Imagen 34 – Índices de las Políticas de Gestión y Desempeño



Fuente: Visualización de resultados vigencia 2019

III. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ACCIONES PARA MEJORAR.

Para analizar los resultados y diseñar su plan de mejora siga los siguientes pasos:

1. Consulta de resultados y comparativo.

Ingrese a los resultados, consulte los índices y el comparativo tal como se describió en los apartes anteriores de este instructivo.

2. Análisis de recomendaciones de mejora.

- Dentro de los resultados por política consulte y analice las recomendaciones por política.
- Revise otras fuentes de información que le permita definir acciones de mejora tales como: informes de auditoría, informes de otros organismos, etc.

3. Diseño del Plan de mejoramiento institucional.

- Tome sus objetivos institucionales.
- A partir del numeral anterior establezca las actividades para mejorar su desempeño y cumplir dichos objetivos.
- Asigne tiempos, responsables y presupuesto.
- Defina el mecanismo de seguimiento.
- Inicie la implementación de su plan para la mejora continua.