

11° Encuentro Equipo Transversal de Secretarios Generales

18 de octubre de 2017



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Agenda

1

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Liliana Caballero Durán
Directora
Función Pública

2

Avances y retos del proceso de implementación del Acuerdo final: JEP

Francisco Taborda Ocampo
Docente en la Maestría Derechos Humanos, Gestión de la Transición y Posconflicto
ESAP

3

Valores del Servicio Público – Política de Integridad

Camilo Gómez Ángel
Coordinador Equipo de Cambio Cultural
Función Pública

mipg

modelo integrado de planeación y gestión



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



MINHACIENDA



MINTIC



DNP
Departamento
Nacional
de Planeación



DANE
Para tomar decisiones



CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN



Colombia Compra Eficiente



Agencia Nacional de Defensa
Jurídica del Estado

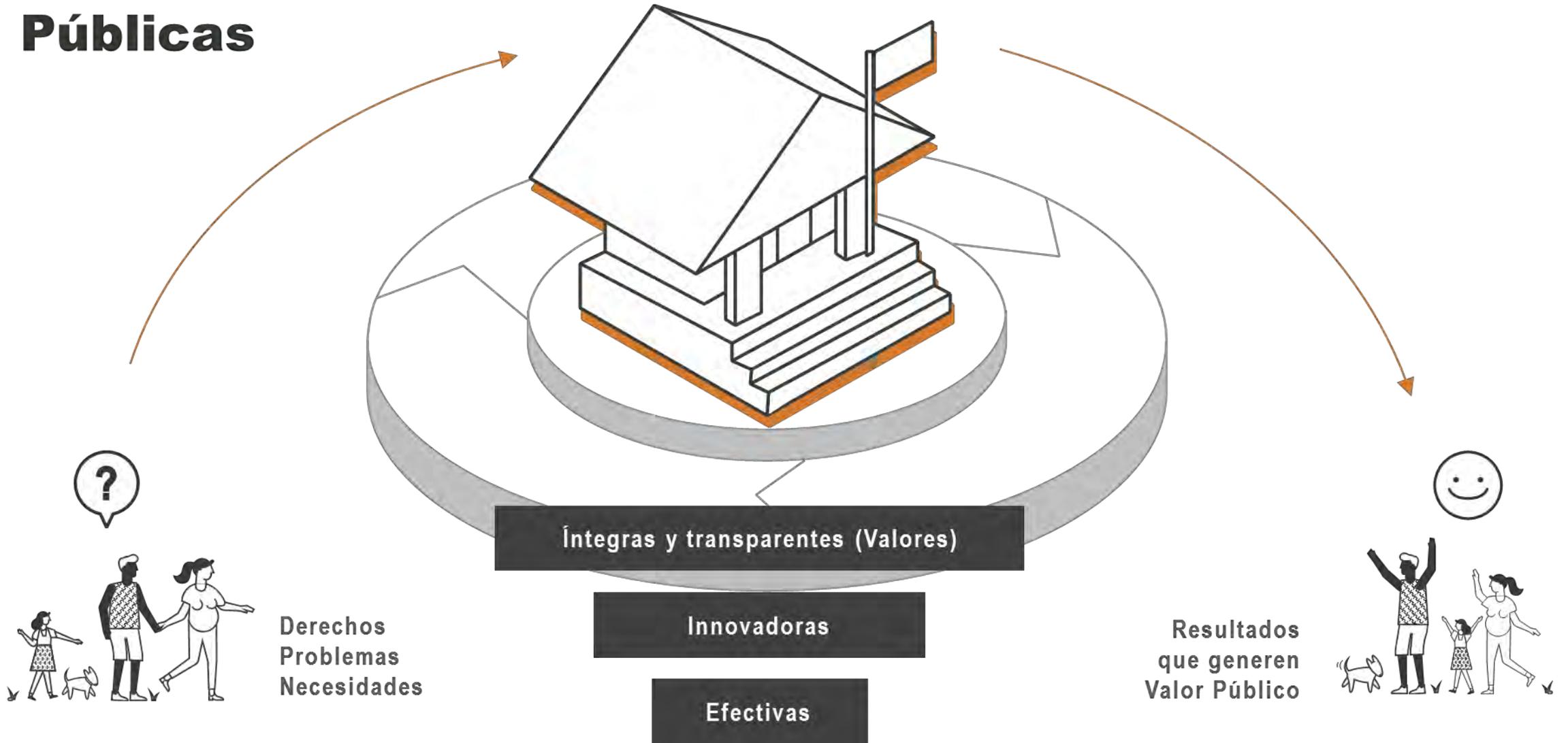


ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA



Todos
hemos
soñado

Entidades Públicas



Gestión de las Entidades Públicas



**Recursos
presupuestales,
físicos y tecnológicos**



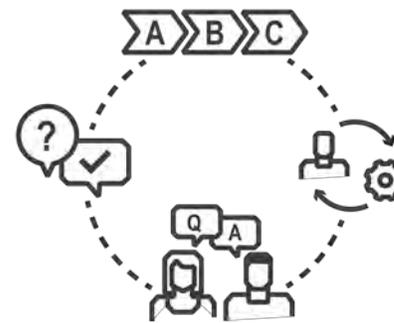
**Talento
humano**



**Evaluar, rendir cuentas,
suministrar información,
promover transparencia
y comunicación**



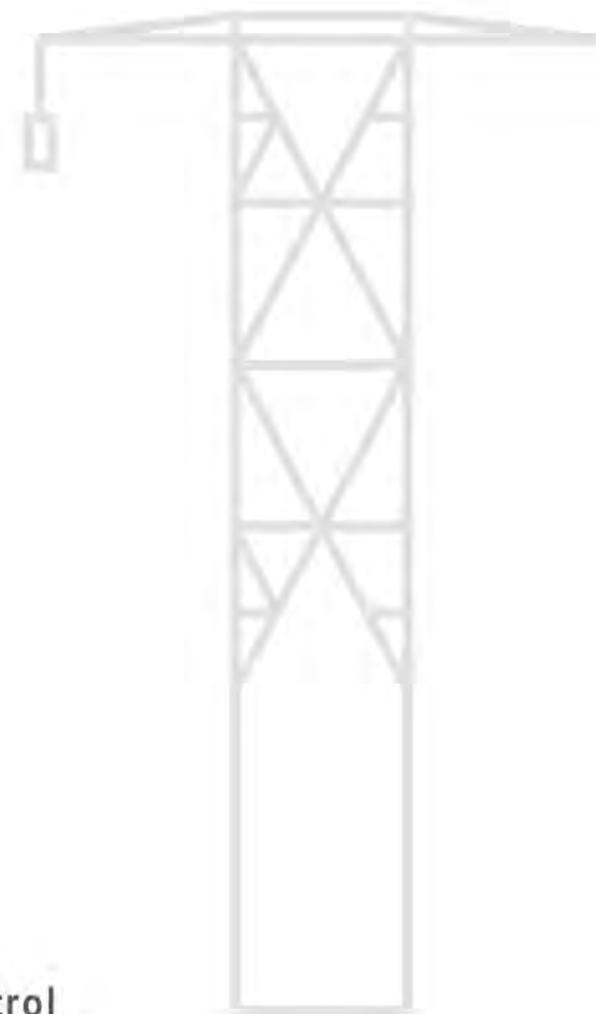
**Controlar, prevenir,
documentar, promover buen
servicio, gestionar
conocimiento**



**Planear, ejecutar
contratar**



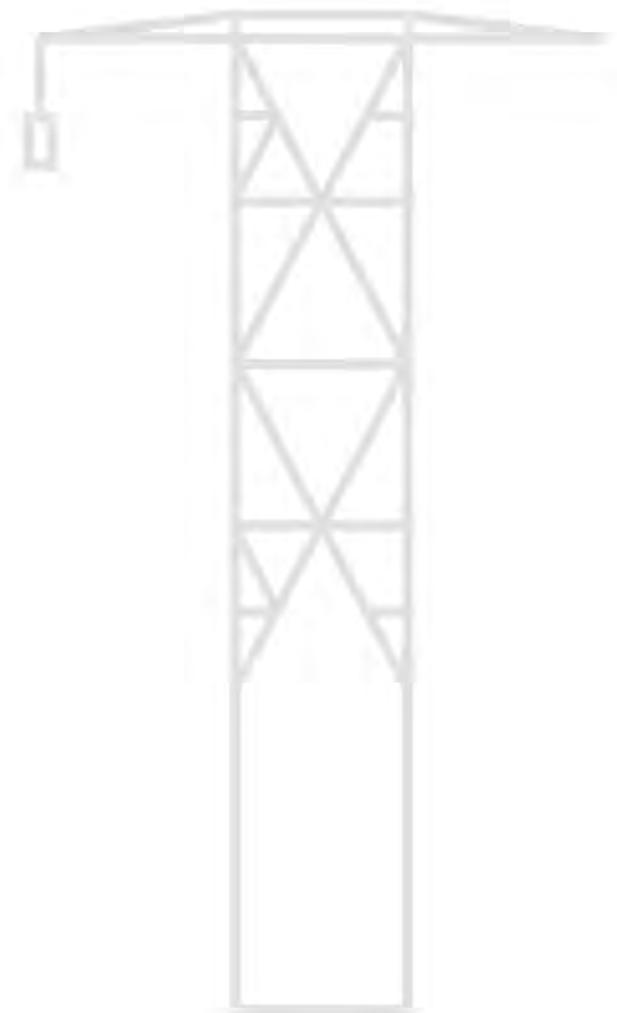
Camino recorrido



Aciertos



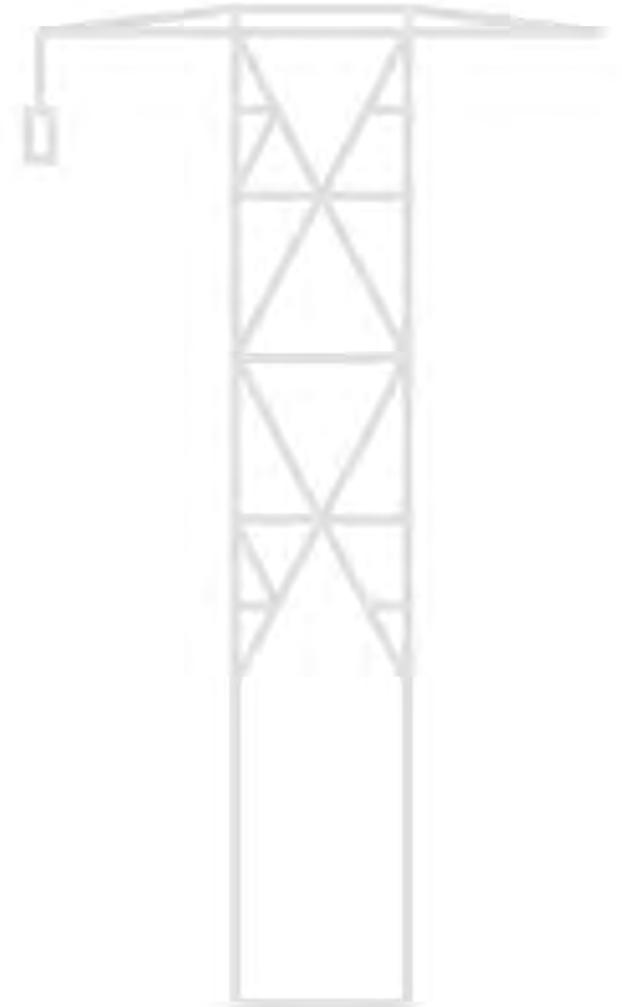
- 1 **Procesos** documentados y estandarizados
- 2 Un solo **instrumento de medición** de requerimientos de políticas de Desarrollo Administrativo a través del **FURAG**
- 3 **Fortalecimiento** del trabajo sectorial
- 4 **Definición de una estructura de control** a través del MECI
- 5 **Fortalecimiento** de la evaluación independiente



Retos



- 1 Lograr que la calidad esté inmersa en la gestión de las entidades y no se limite a formatos y certificados
- 2 Enfocar a las entidades hacia la implementación del Modelo y no al instrumento de medición FURAG
- 3 Reorientar los lineamientos del Sistema de Control Interno hacia el control y no a la gestión
- 4 Mejorar la articulación de las políticas
- 5 Fortalecer la gestión en territorio



The background features several decorative elements: a light orange cloud in the top left, a grey cloud in the top right, a grey cloud in the bottom left, and a light orange cloud in the bottom right. Additionally, there are four rectangular areas with a light grey dotted pattern, one in the top center, one on the left side, one in the bottom center, and one in the bottom right corner.

Hoy contamos con un solo **Sistema de Gestión**
y hemos actualizado MIPG

mipg | modelo integrado
de planeación
y gestión

Antes

Sistema de
Desarrollo
Administrativo

Sistema de
Gestión de
Calidad

Ahora

Artículo 133 PND

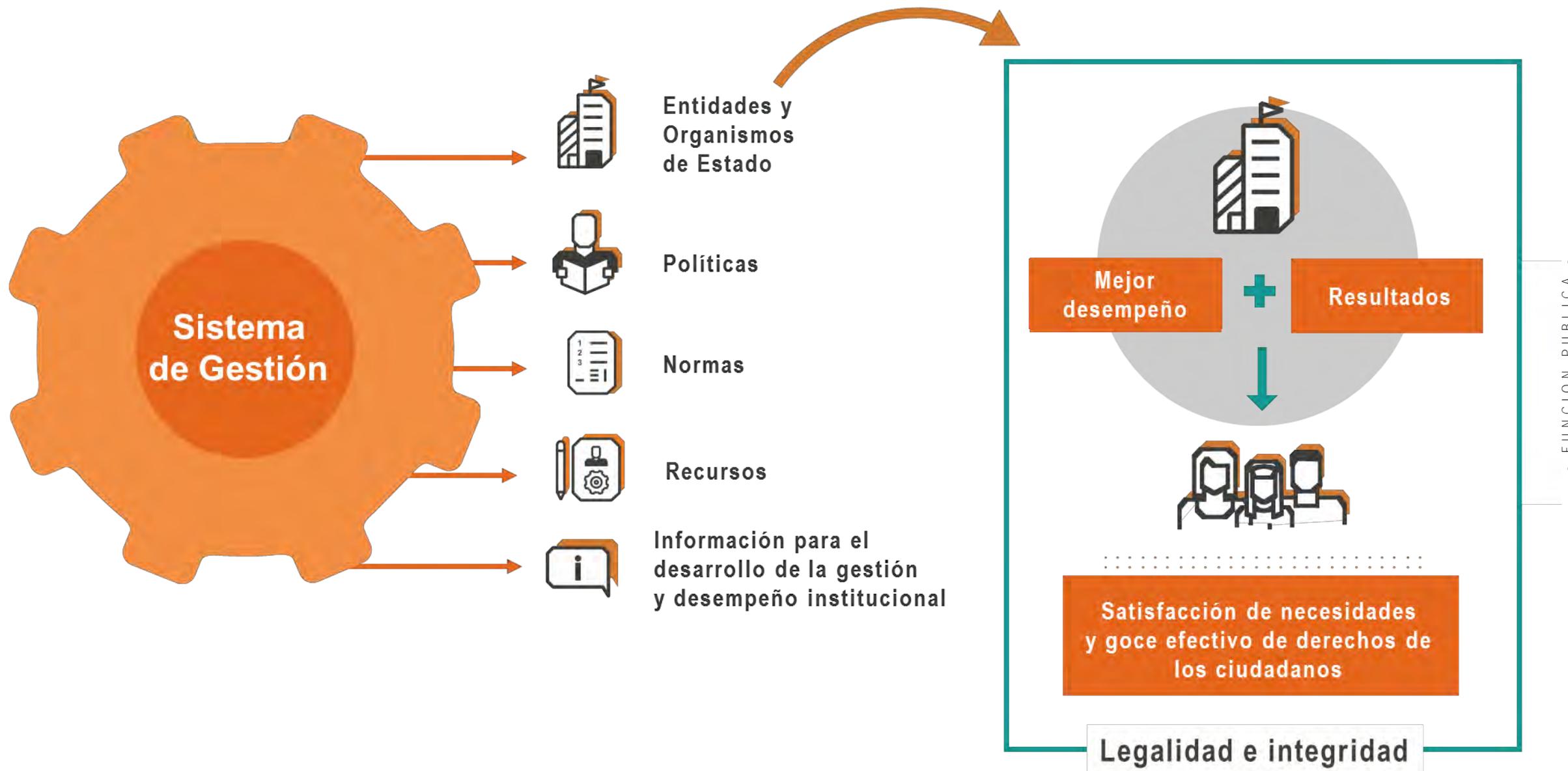


ANTES **6 Entidades**
Nivel Nacional



AHORA **10 Entidades**
+ Territorial

Objeto: Dirigir la gestión



1

Institucionalidad





10 Entidades | 16 Políticas

- 1 Planeación Institucional
- 2 Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público
- 3 Talento Humano
- 4 Integridad
- 5 Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
- 6 Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- 7 Servicio al ciudadano
- 8 Participación ciudadana en la gestión pública
- 9 Racionalización de trámites
- 10 Gestión documental
- 11 Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
- 12 Seguridad Digital
- 13 Defensa jurídica
- 14 Gestión del conocimiento y la innovación
- 15 Control Interno
- 16 Seguimiento y evaluación del desempeño institucional

El Decreto 1499 de 2017 desarrolló el mandato del PND



ARTICULACIÓN

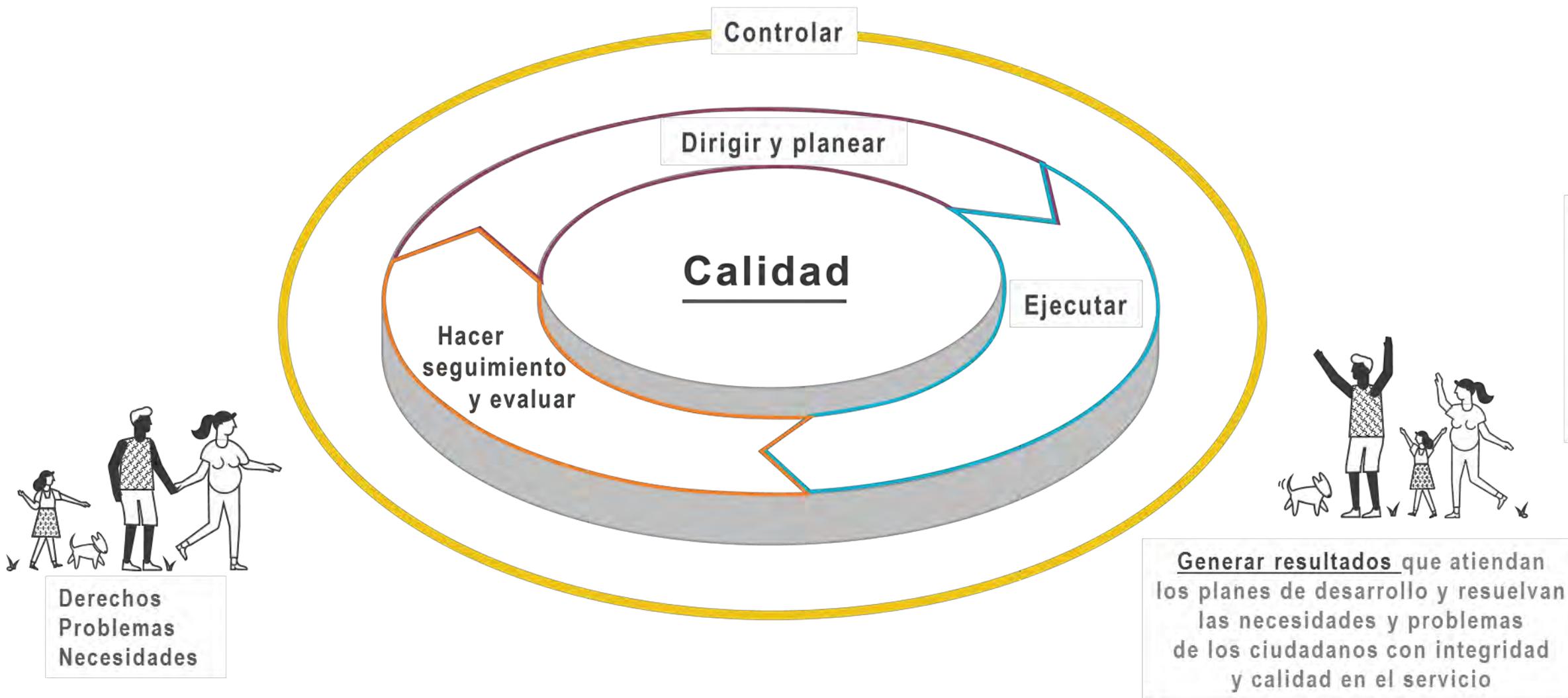


MIPG como una herramienta



modelo integrado
de planeación
y gestión

MARCO DE REFERENCIA PARA



5 Objetivos



Valor Público



Integridad y Legalidad: motores de la generación de resultados



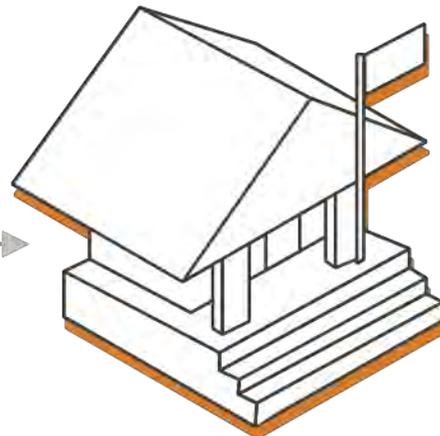
Institucionalidad



Operación



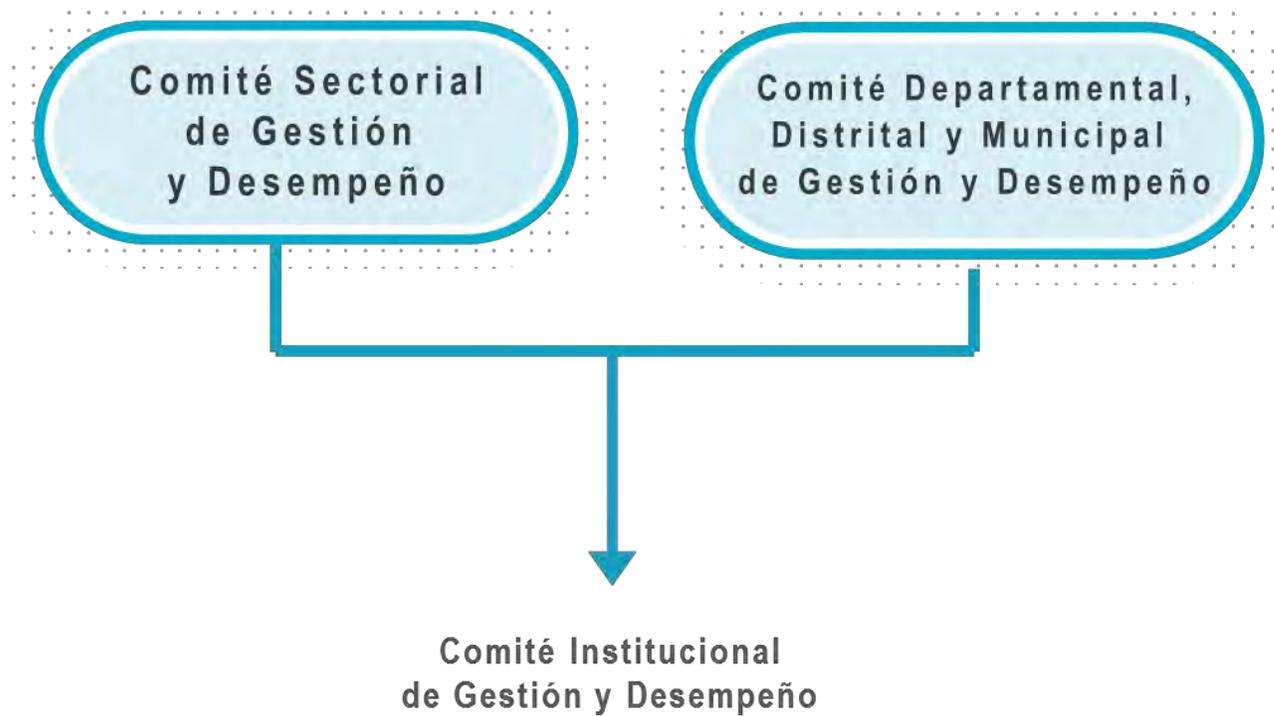
Derechos
Problemas
Necesidades



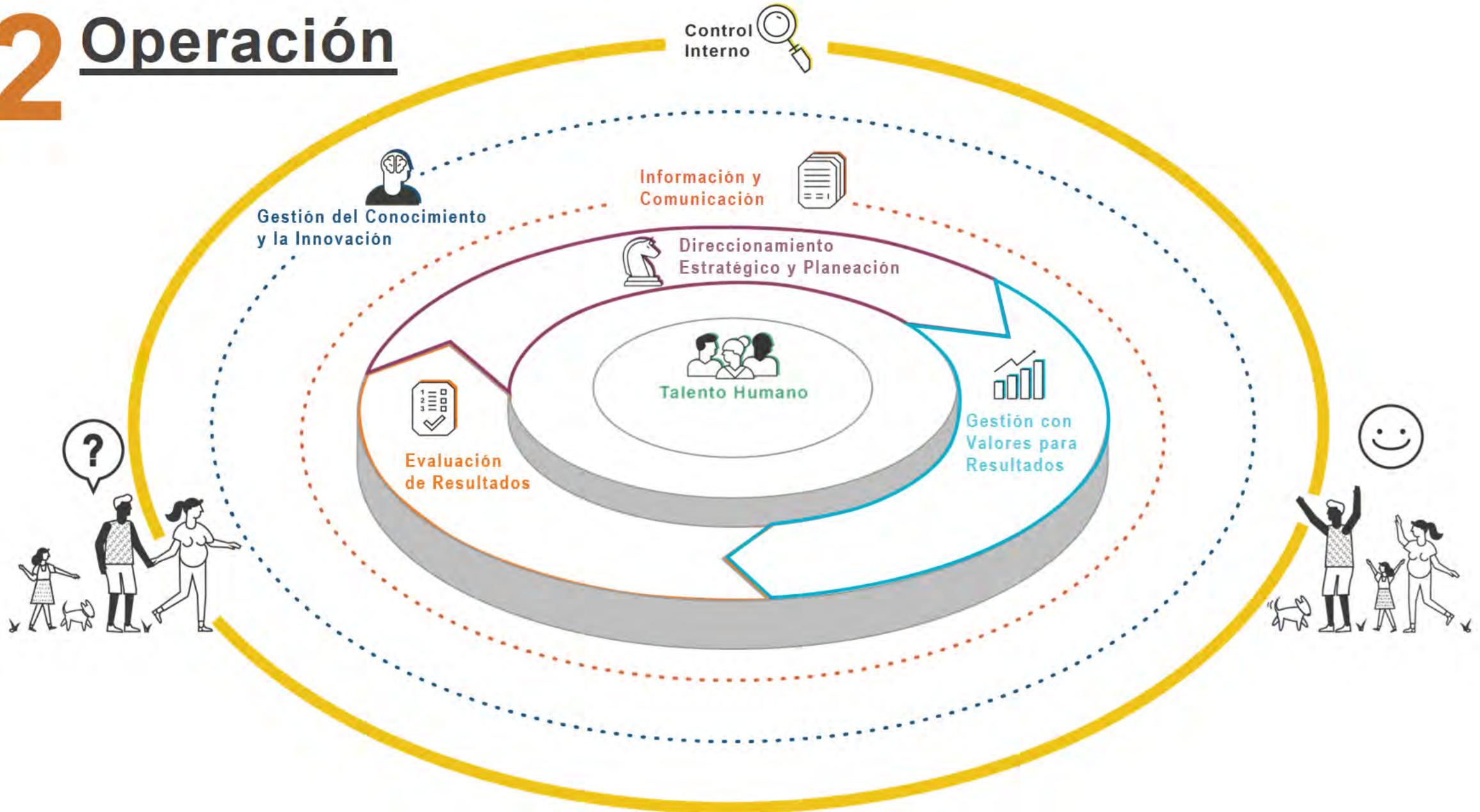
Resultados
con valores

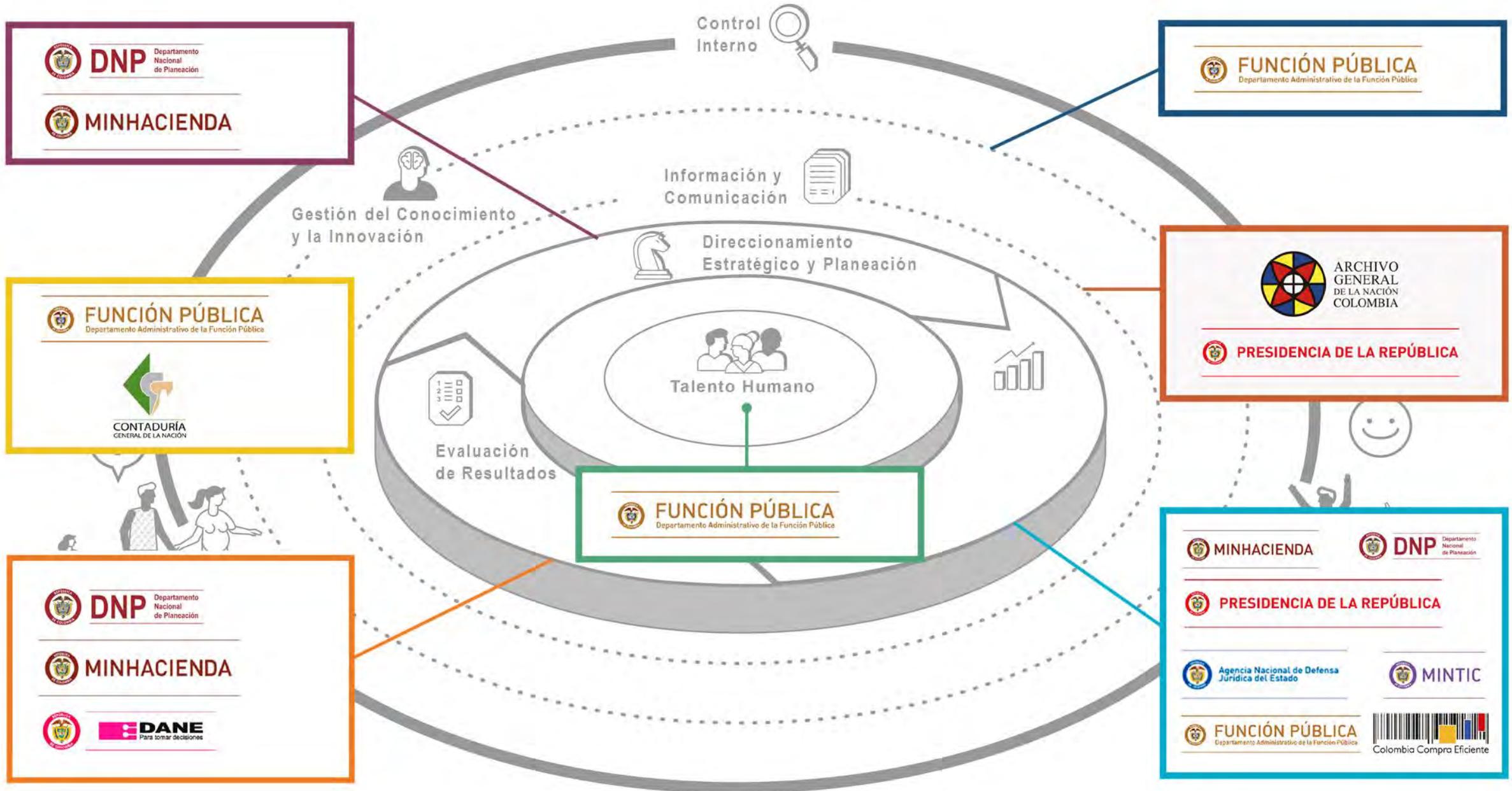
Medición

1 Institucionalidad



2 Operación





DNP Departamento Nacional de Planeación

MINHACIENDA

FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

DNP Departamento Nacional de Planeación

MINHACIENDA

DANE Para tomar decisiones

MINHACIENDA

DNP Departamento Nacional de Planeación

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

MINTIC

FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

Colombia Compra Eficiente

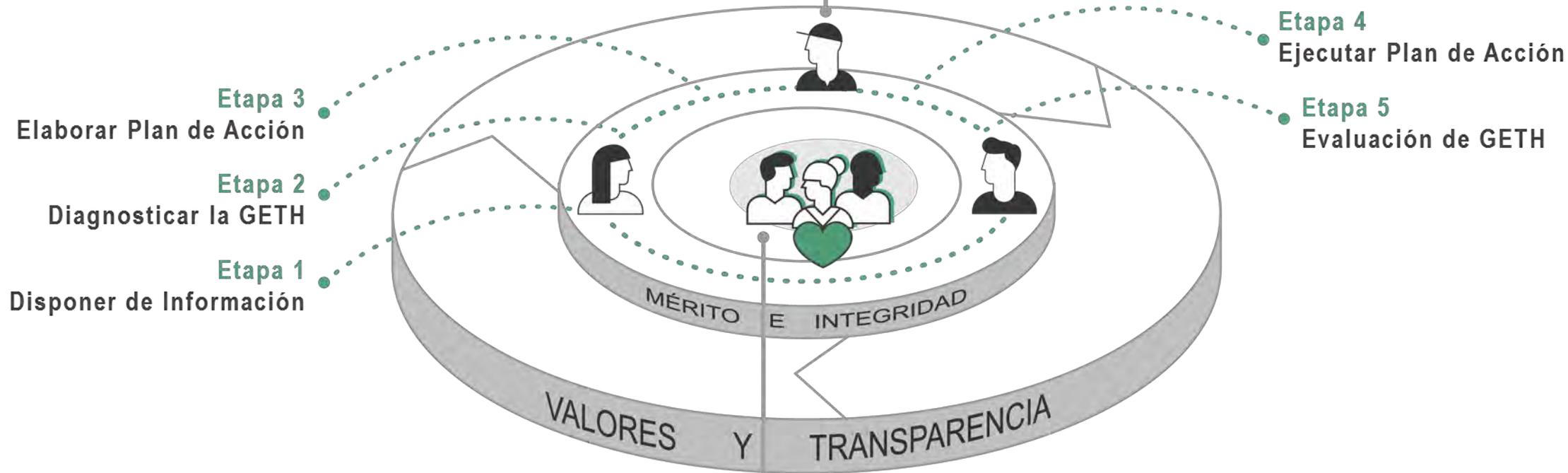


DIMENSIÓN 1

Talento Humano



POLÍTICA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO



POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Valores de Servicio Público

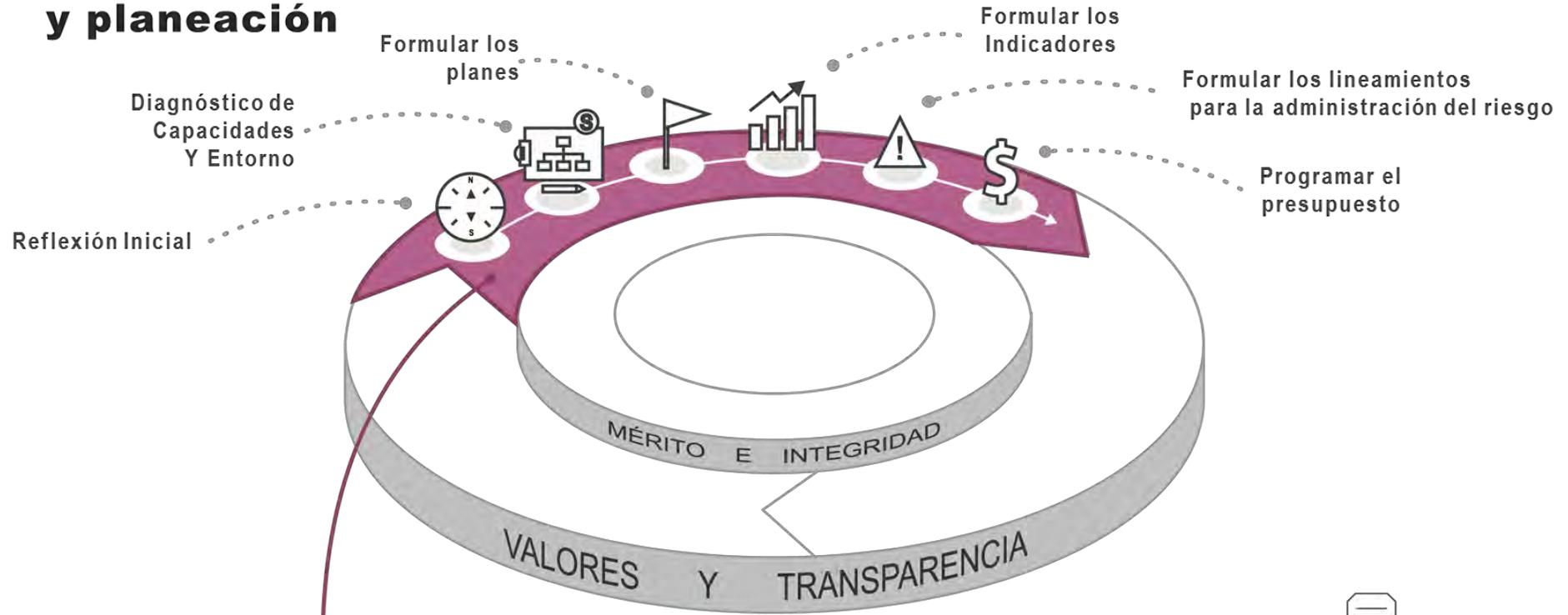
Código de Integridad

- Honestidad
- Compromiso
- Justicia
- Diligencia
- Respeto



DIMENSIÓN 2

Direccionamiento Estratégico y planeación



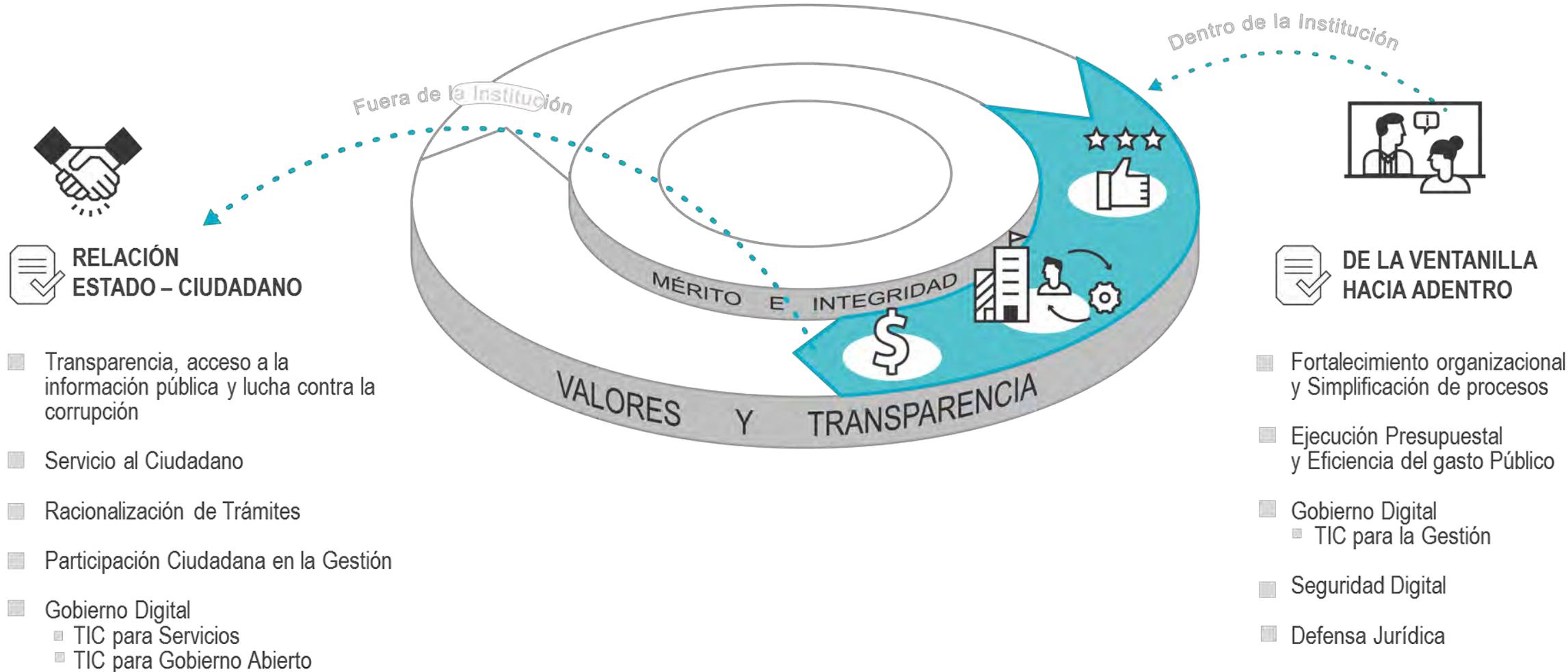
Políticas asociadas:

- Planeación Institucional
- Gestión Presupuestal y Eficiencia del gasto público



DIMENSIÓN 3

Gestión con Valores para Resultados





DIMENSIÓN 4

Evaluación de Resultados

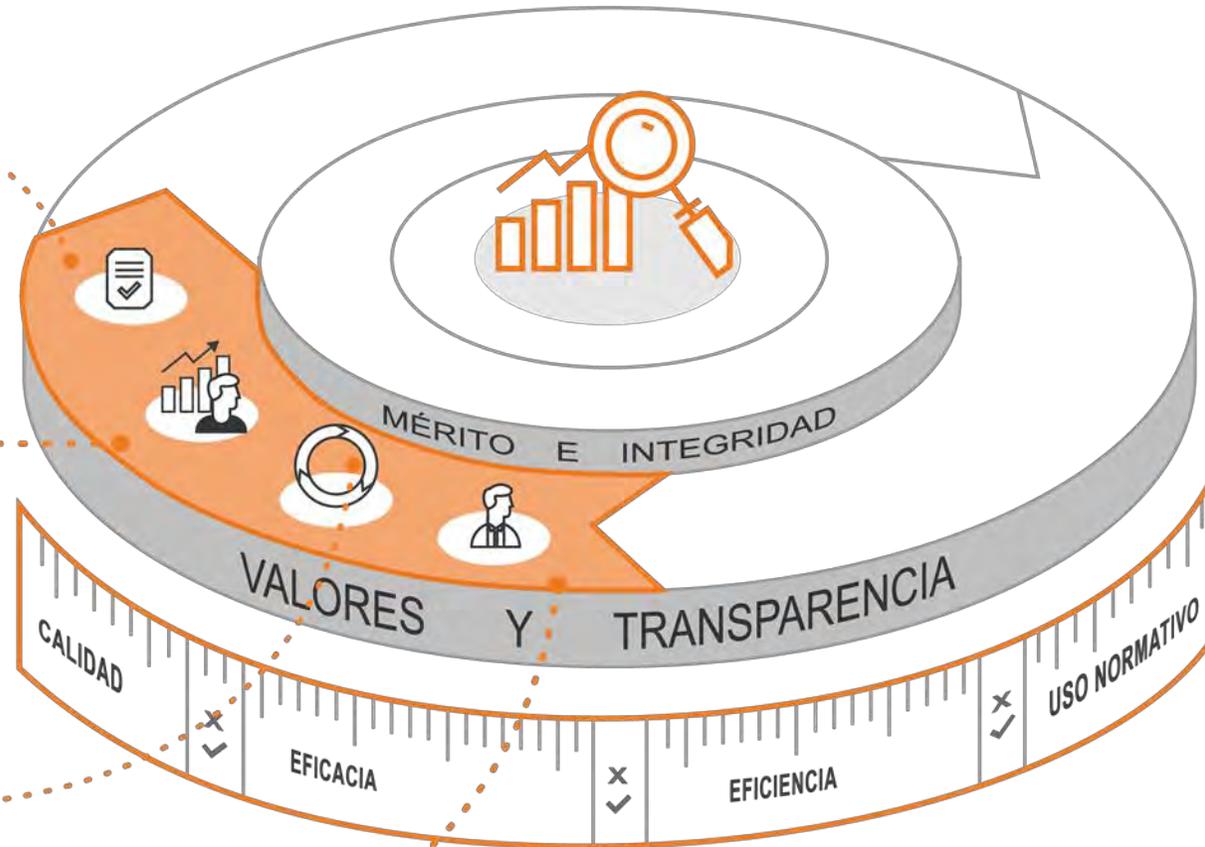
Documentar Resultados

Evaluar

(Resultados, Gestión del Riesgo, Percepción de los grupos de valor y Autodiagnóstico)

Revisar y Actualizar indicadores y mecanismos

Definir Responsable



Políticas asociadas:

- Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional



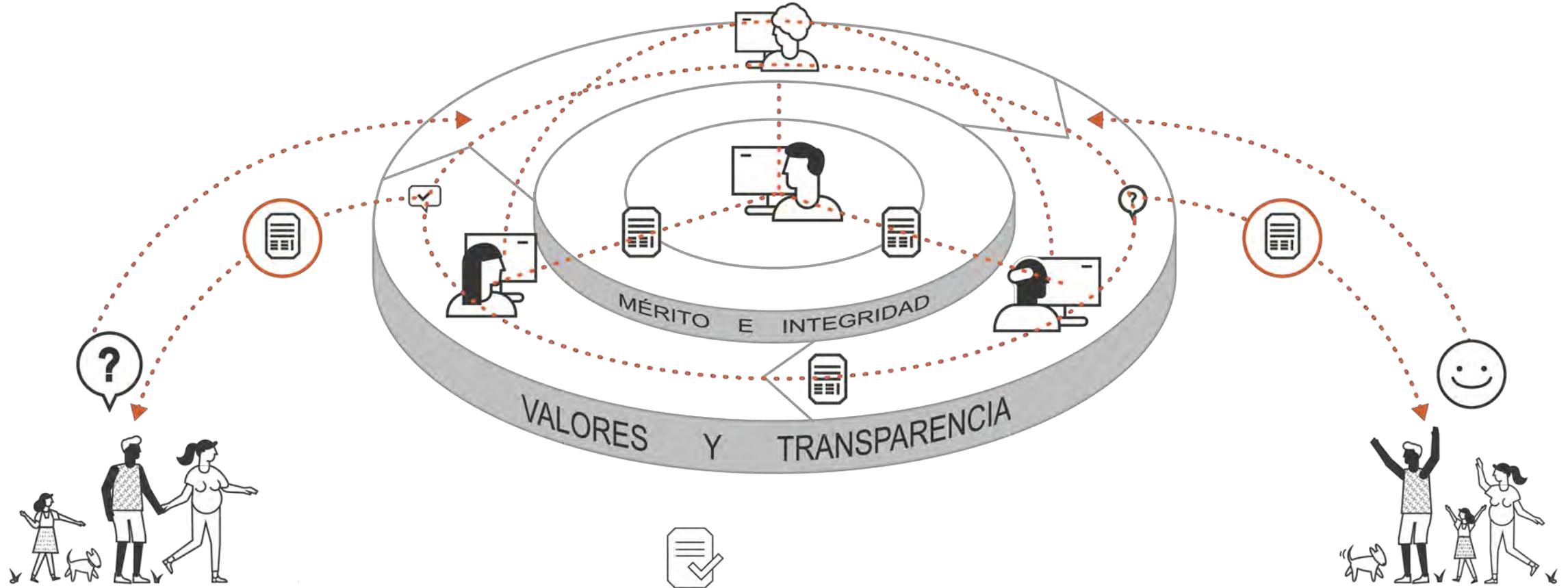
DIMENSIÓN 5

Información Y Comunicación



Política de Gestión Documental

- Estratégico
- Documental
- Administración de archivos
- Tecnológico
- Cultural



Ciudadanos

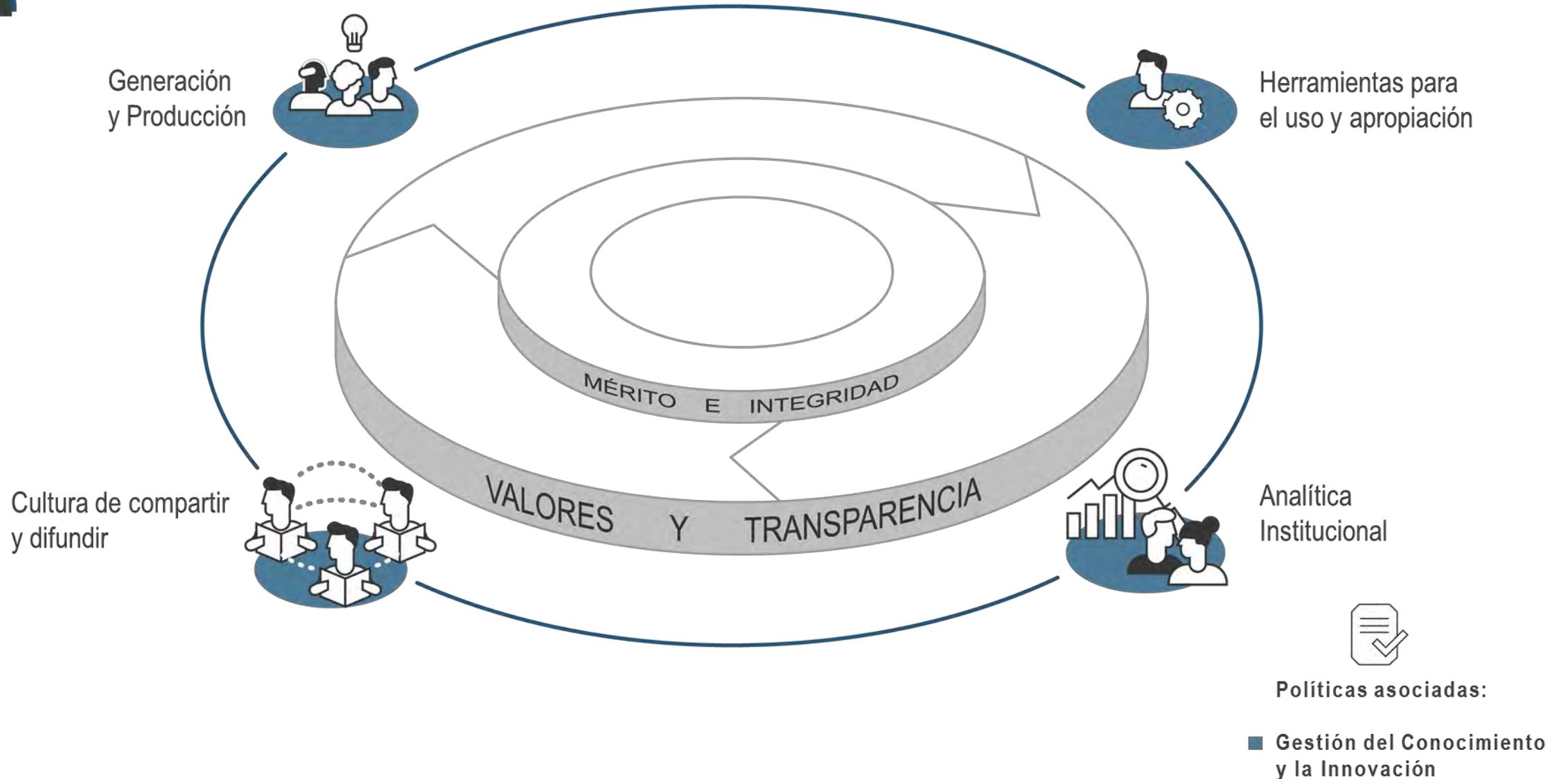
Política de Transparencia, acceso a la Información Pública y lucha contra la corrupción

Ciudadanos



DIMENSIÓN 6

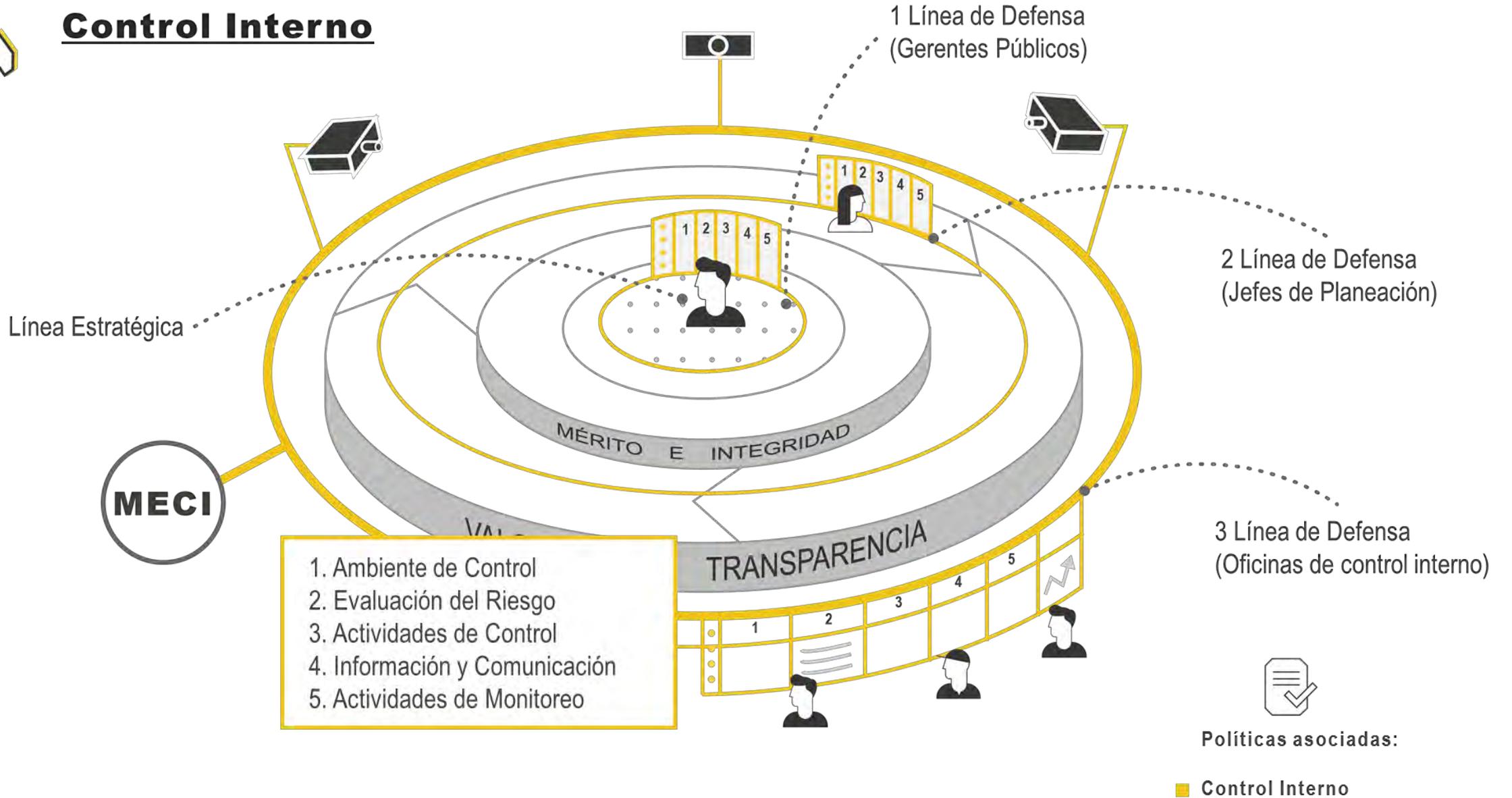
Gestión del Conocimiento y la Innovación



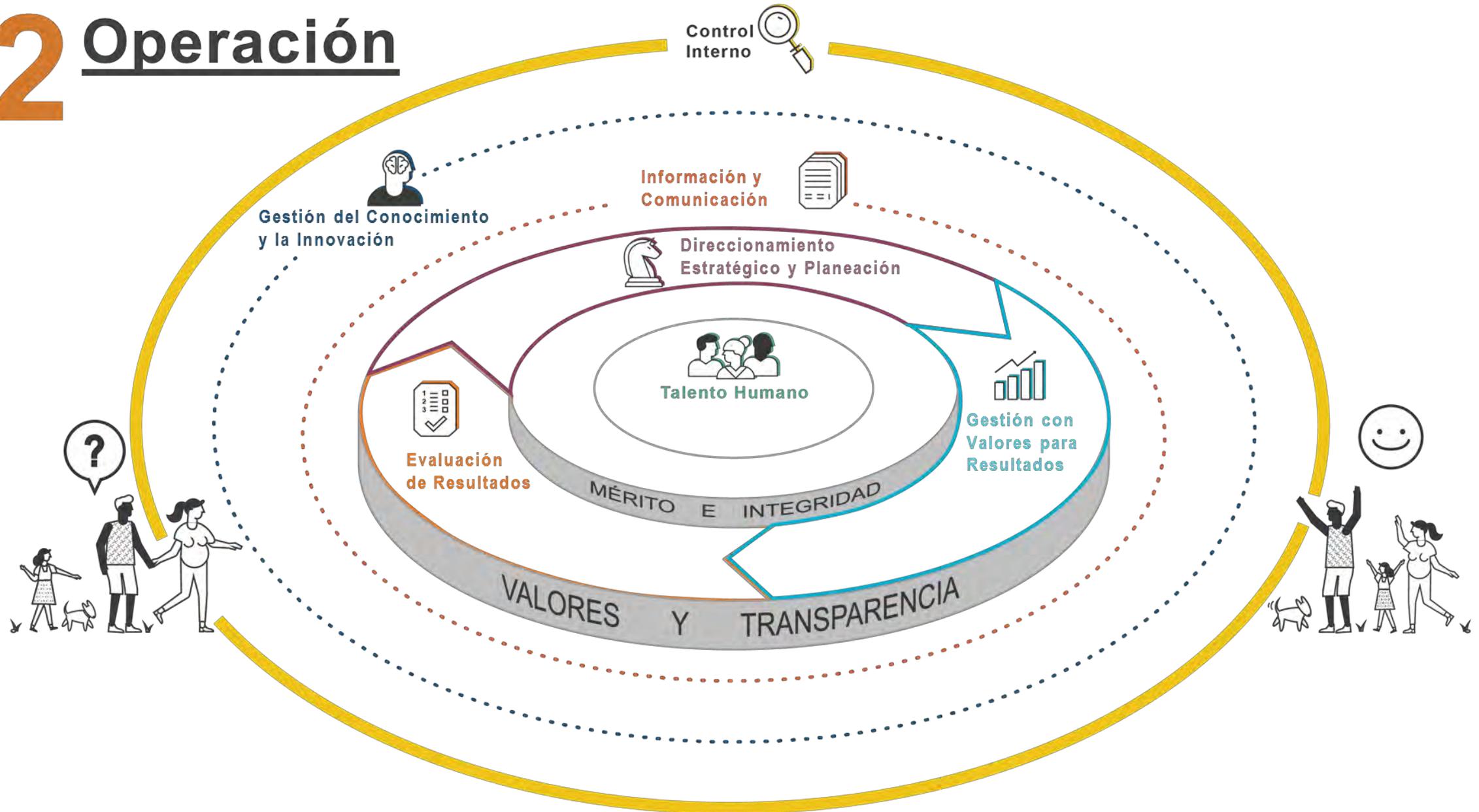


DIMENSIÓN 7

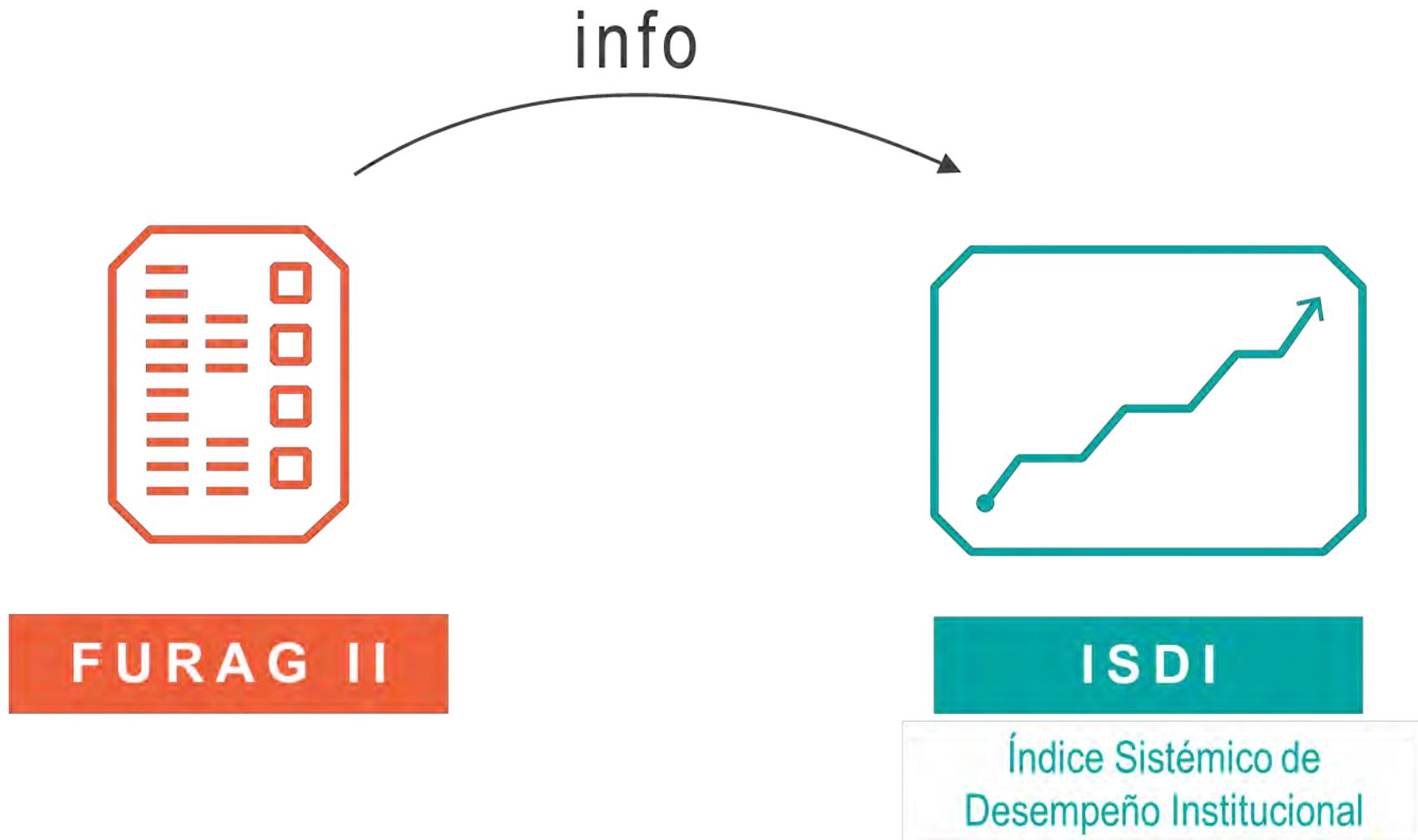
Control Interno



2 Operación



3 Medición de MIPG

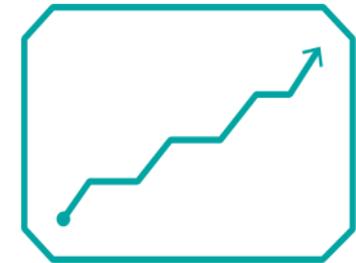


FURAG II

Instrumento a través del cual se capturan los datos necesarios para estimar una medida del desempeño institucional.



- ✓ 217 preguntas de evidencia y 50 preguntas de percepción aplicado a muestra representativa por entidad (antes 700 preguntas)
- ✓ Apertura aplicativo para estimación de línea base, **del 17 de octubre al 17 de noviembre de 2017**
- ✓ **Jefes de Planeación** son los responsable de liderar medición en entidades del orden nacional
- ✓ Análisis de información y generación de resultados de línea base, **15 de diciembre de 2017**



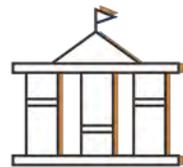
ISDI

(Índice de desempeño institucional)

**La implementación
es un reto
de todos**



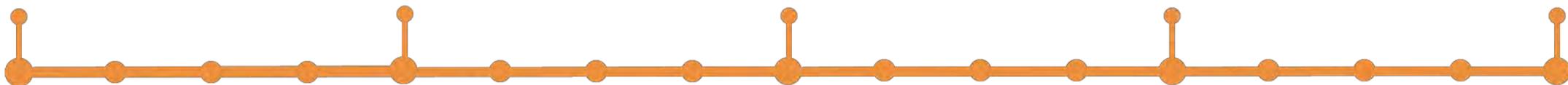
Ruta implementación **mipg** | modelo integrado de planeación y gestión



Entidades Nacionales



ACTUALIZACIÓN



Ajustar Institucionalidad

Aplicar FURAG Línea Base

Aplicar instrumento de autodiagnóstico voluntariamente

Definir ruta de ajustes y adecuaciones

Estructura del Manual Operativo de MIPG

- 1 Trabajo articulado con los grupos técnicos de cada entidad.
- 2 Socializado con la Ciudadanía en Abril.
- 3 Desarrolla en detalle los aspectos mínimos para implementar MIPG en cada entidad.
- 4 Compila todas las guías, instrumentos y metodologías diseñadas por las entidades líderes de política.
- 5 Estructurado en 3 partes:
Primera: Síntesis conceptual de MIPG.
Segunda: Estrategia Cambio Cultural.
Tercera: Alcance, aspectos mínimos y atributos de calidad en cada dimensión.





Conoce más detalles de

mipg

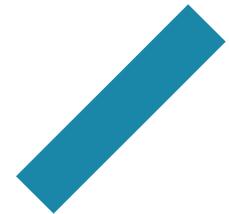
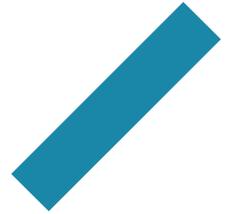
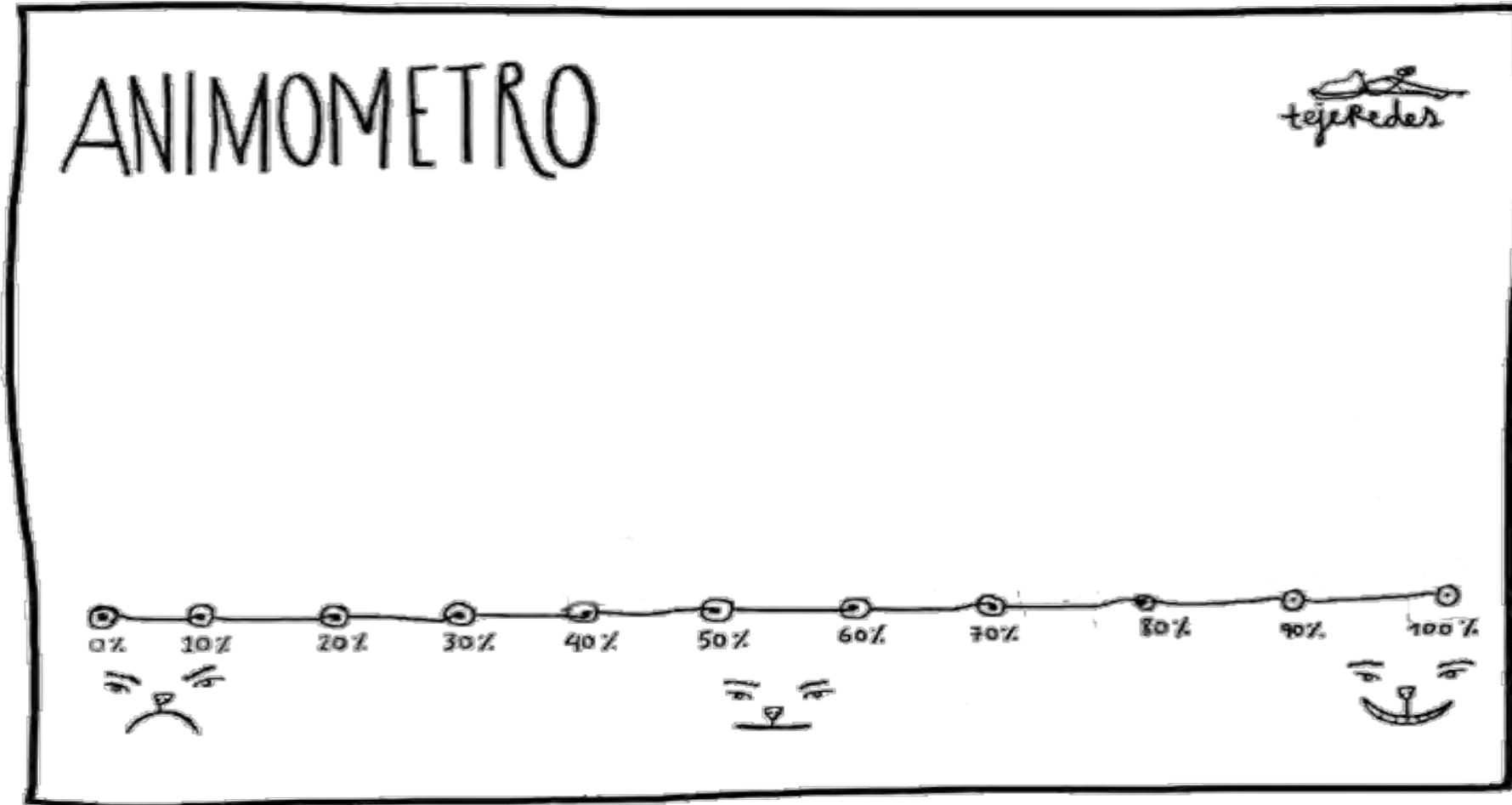
modelo integrado
de planeación
y gestión

www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/

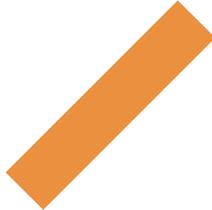
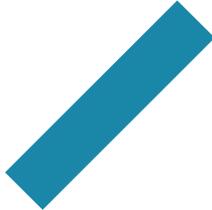


Valores del servicio público

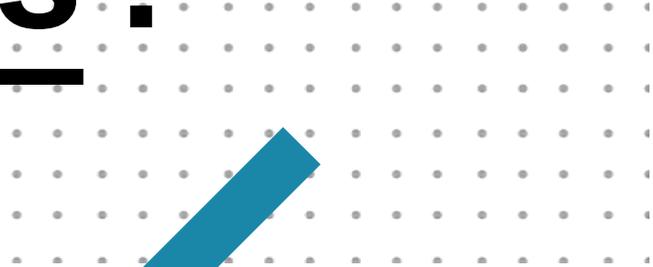
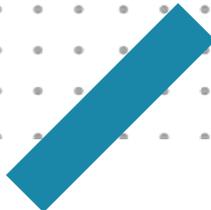
Política de Integridad



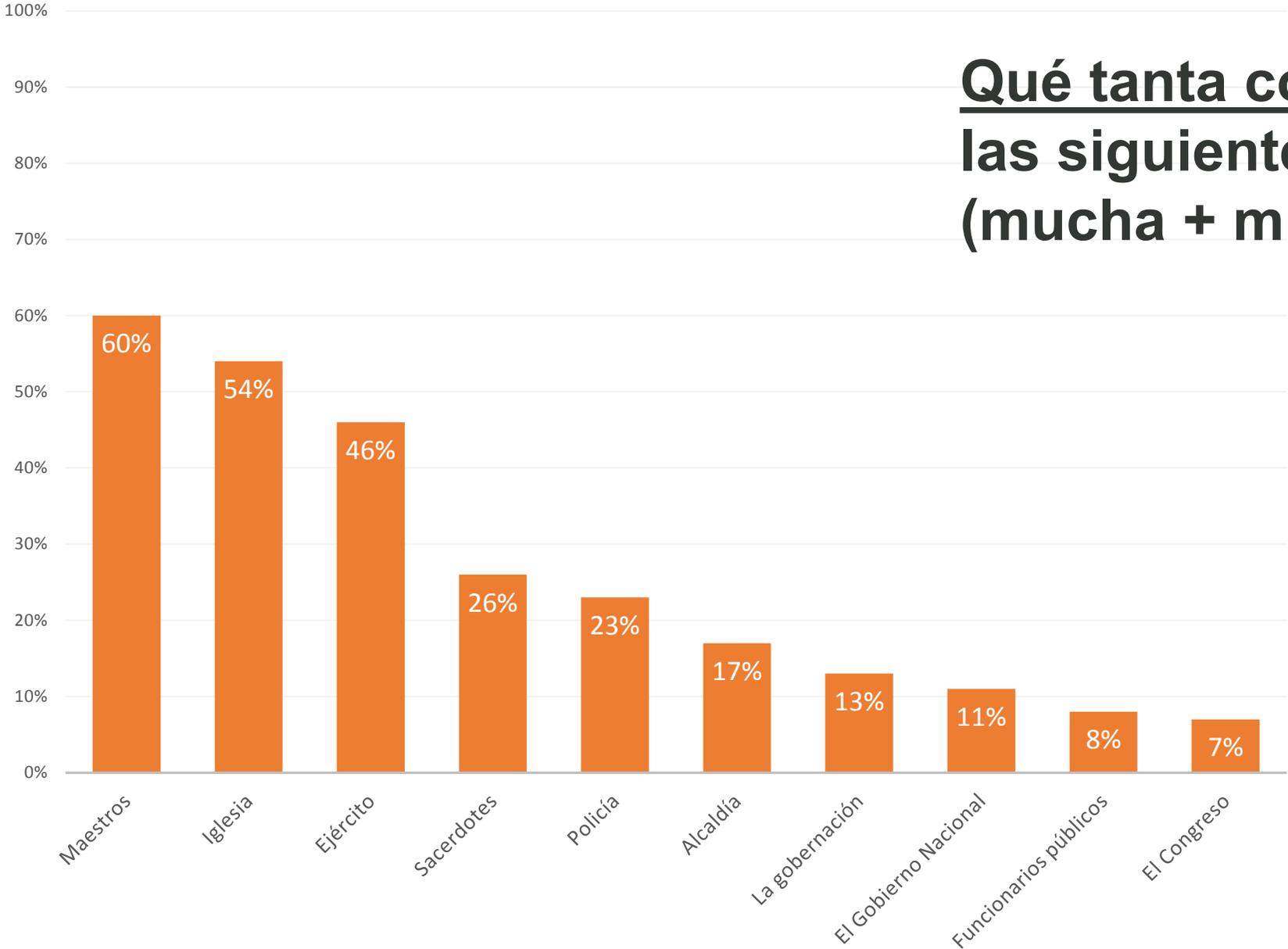
**La política para promover la
transparencia e integridad
en los servidores públicos.**



¿Cómo nos ven los ciudadanos?



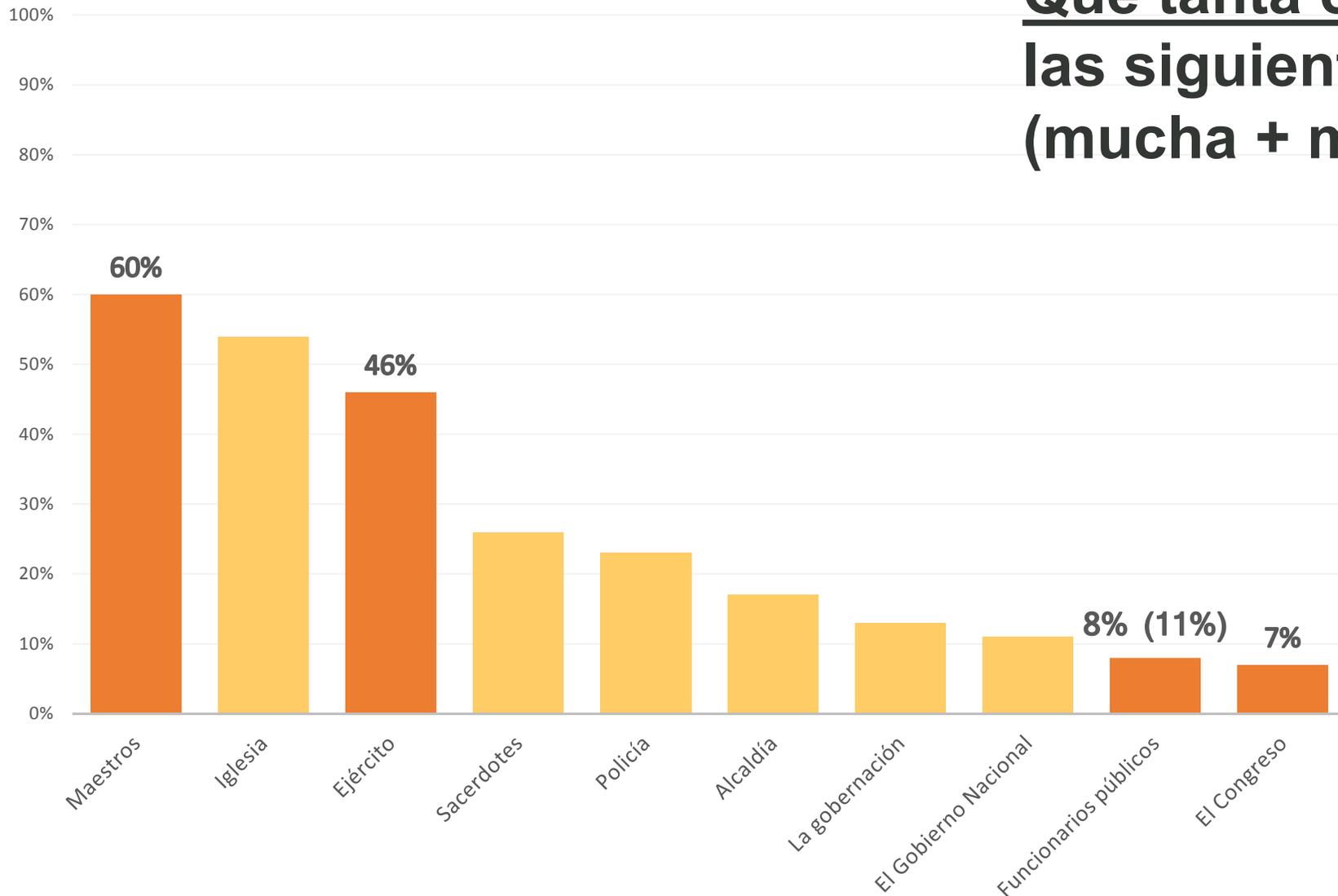
Qué tanta confianza tiene las siguientes instituciones (mucho + muchísima)



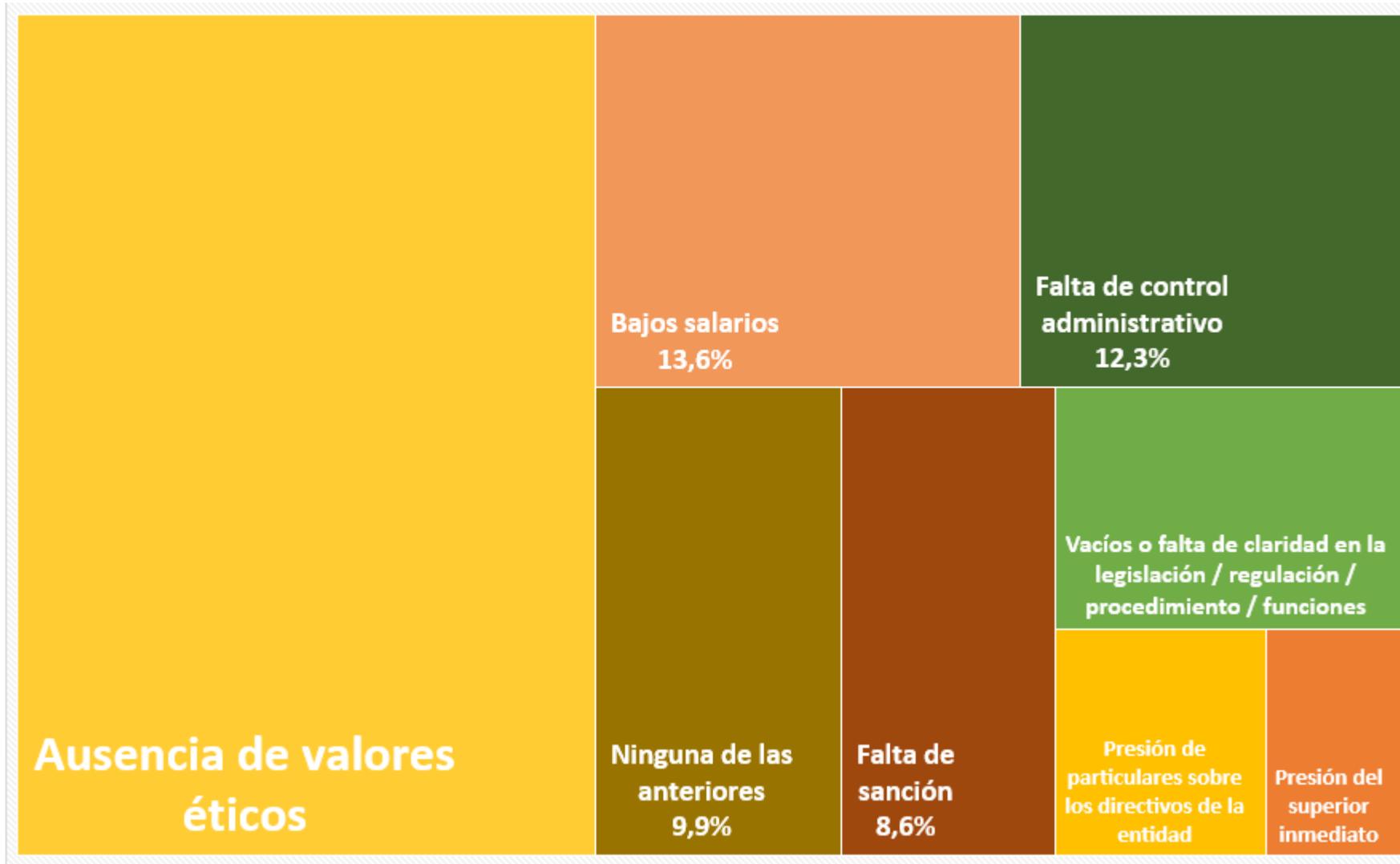
Fuente: Corpovisionarios Encuesta de Cultura Ciudadana (2016).

BOGOTÁ 2016 (PP Nacional 2011-2015)

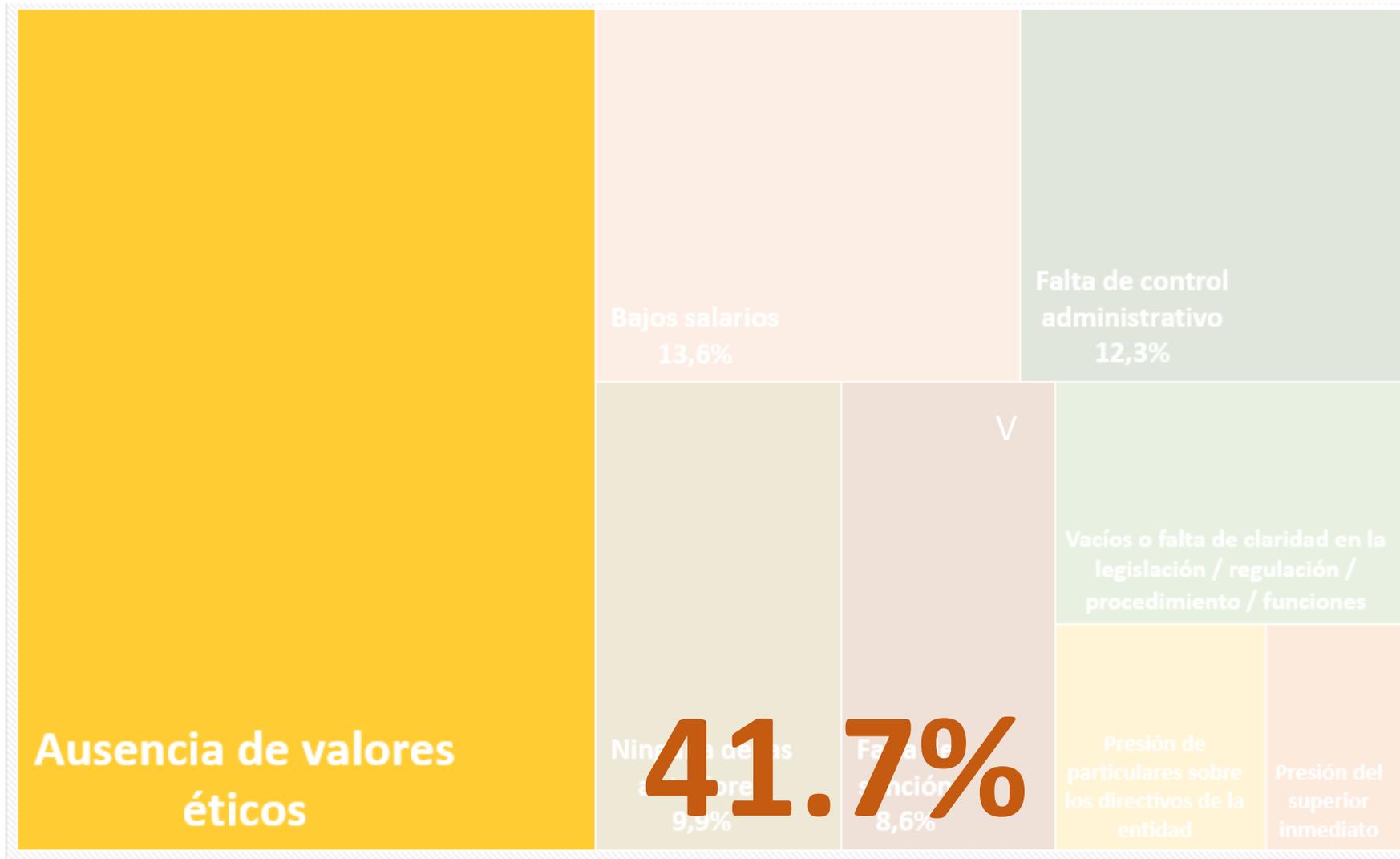
Qué tanta confianza tiene las siguientes instituciones (mucho + muchísima)



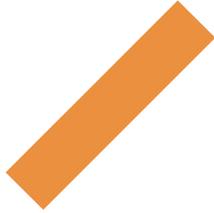
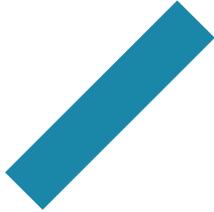
Fuente: Corprovisionarios Encuesta de Cultura Ciudadana (2016).



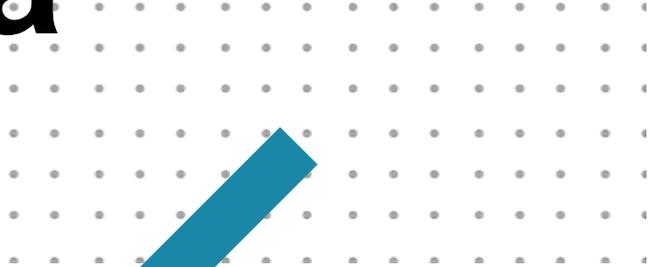
De los siguientes factores ¿Cuál es el que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?



De los siguientes factores ¿Cuál es el que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?



Nuestra Apuesta Estratégica



Hoy contamos con un solo **Sistema de Gestión**
y hemos actualizado MIPG

mipg

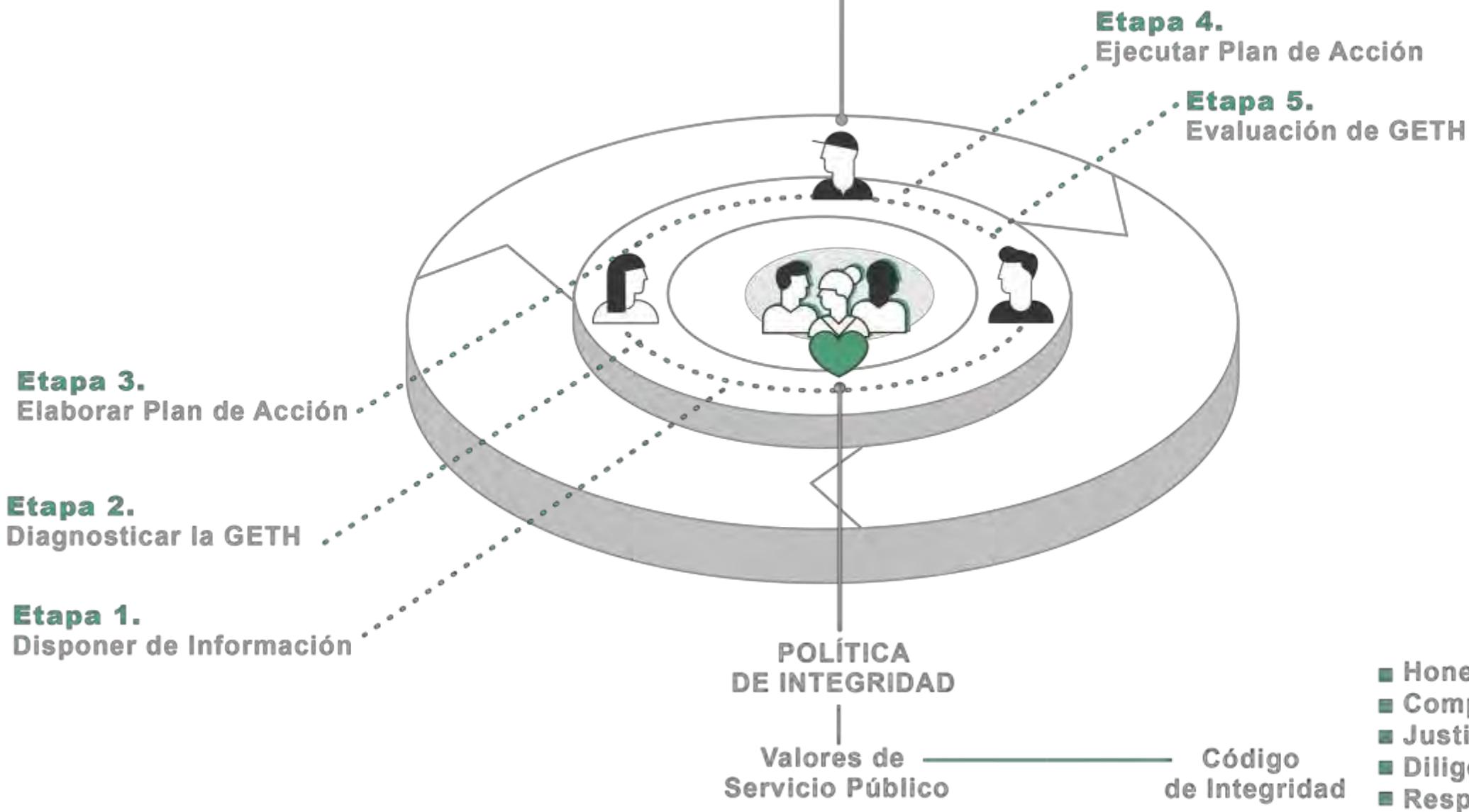
modelo integrado
de planeación
y gestión



DIMENSIÓN 1

Talento Humano

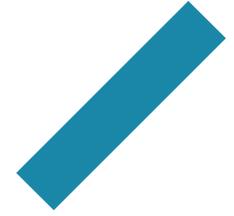
POLÍTICA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO



**La implementación
es un reto
de todos**

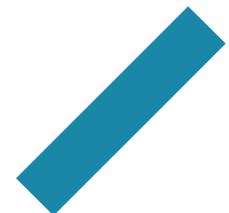


Estrategia Cambio Cultural



$$\tau + \tau \neq \Delta \quad \times$$

τ = Tradición i = Innovación Δ = Cambio

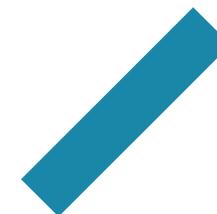


Estrategia Cambio Cultural



$$\tau + i = \Delta \quad \checkmark$$

τ = Tradición i = Innovación Δ = Cambio



Estrategia Cambio Cultural



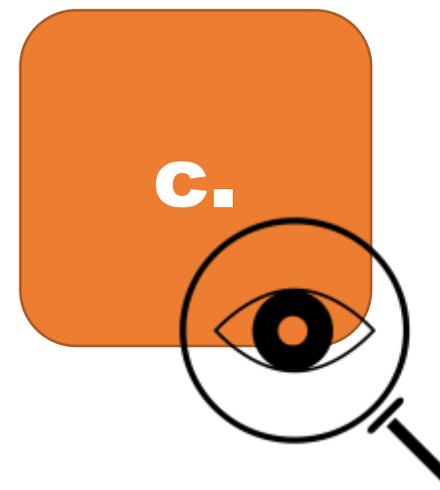
Integridad como herramienta transversal

a.

b.

c.

Integridad como herramienta transversal



Integridad como herramienta transversal

a.

b.

c.

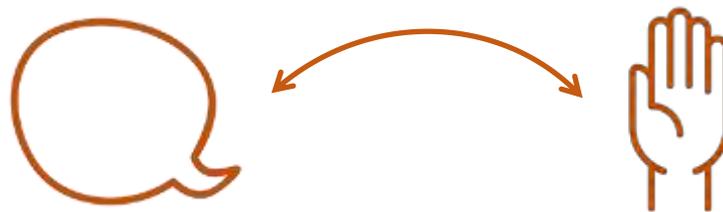




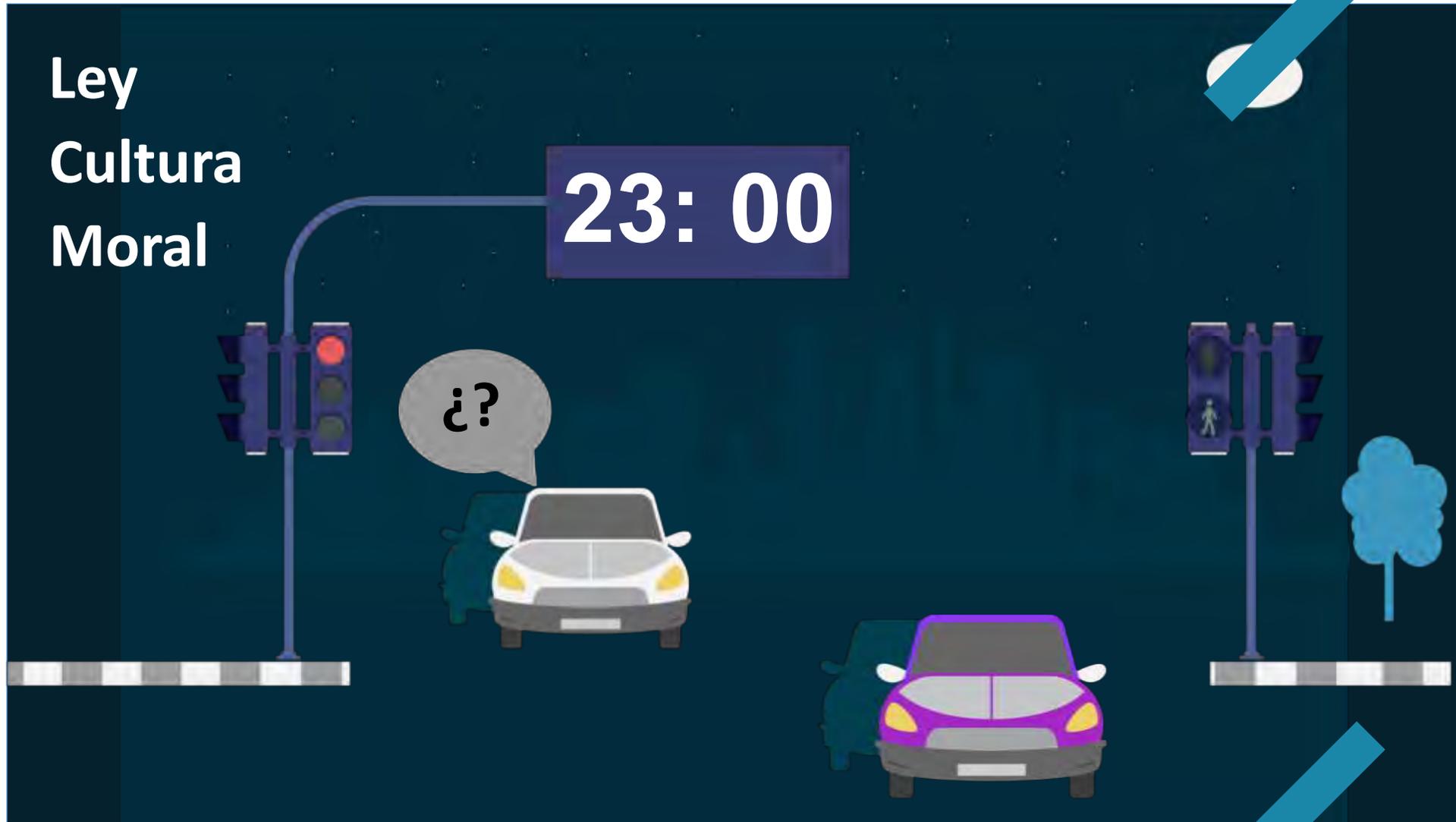
¿Cómo nos pensamos la Integridad?



**“La integridad consiste
en la coherencia entre
las declaraciones y las
realizaciones”
*Anthony Downs***



Sistemas de Regulación del Comportamiento Humano



Fuente:

•A. Mockus (2002) *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura.*

•J. Elster (2007). *Explaining Social Behavior*

Sistemas de Regulación del Comportamiento Humano

Cultura
Moral

23: 00



Fuente:

•A. Mockus (2002) *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura.*

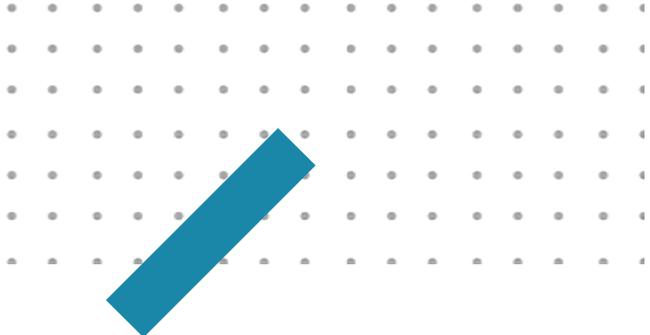
•J. Elster (2007). *Explaining Social Behavior*

Un Ejercicio de Empatía





Política de Integridad



**¿Alguna vez te
has preguntado
exactamente
qué significa e
implica
ser servidor
público?**





VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

Proceso de Construcción



Elementos de la Política



Sostenibilidad en el tiempo relación con gestión de la entidad

FURAG II



Sistema de socialización y apropiación fácil de usar

Caja de Herramientas



Seguimiento y evaluación del proceso.

Medición de avances



Valores y principios desde una visión preventiva y positiva.

Código de Integridad

www.funcionpublica.goc.vo/eva/codigointegridad

Valores de Integridad Pública

VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

Valores de Integridad Pública

A close-up, black and white portrait of a man's face, focusing on his eyes and nose. He has a slight smile and is looking directly at the camera. The image is partially overlaid by a teal-colored text box.

HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

Valores de Integridad Pública

HONESTIDAD

LO QUE HAGO:

Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, **porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.**

LO QUE NO HAGO:

No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

Valores de Integridad Pública



RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Valores de Integridad Pública



RESPECTO

LO QUE HAGO:

Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

LO QUE NO HAGO:

Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, **bajo ninguna circunstancia.**

Valores de Integridad Pública



COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Valores de Integridad Pública



COMPROMISO

LO QUE HAGO:

Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.

LO QUE NO HAGO:

No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.

Valores de Integridad Pública



DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Valores de Integridad Pública



DILIGENCIA

LO QUE HAGO:

Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. **No se valen cosas a medias.**

LO QUE NO HAGO:

No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.

Valores de Integridad Pública

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



Valores de Integridad Pública



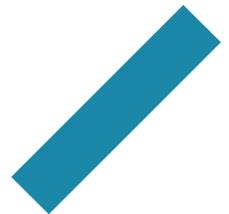
JUSTICIA

LO QUE HAGO:

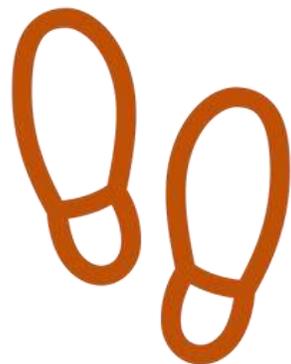
Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

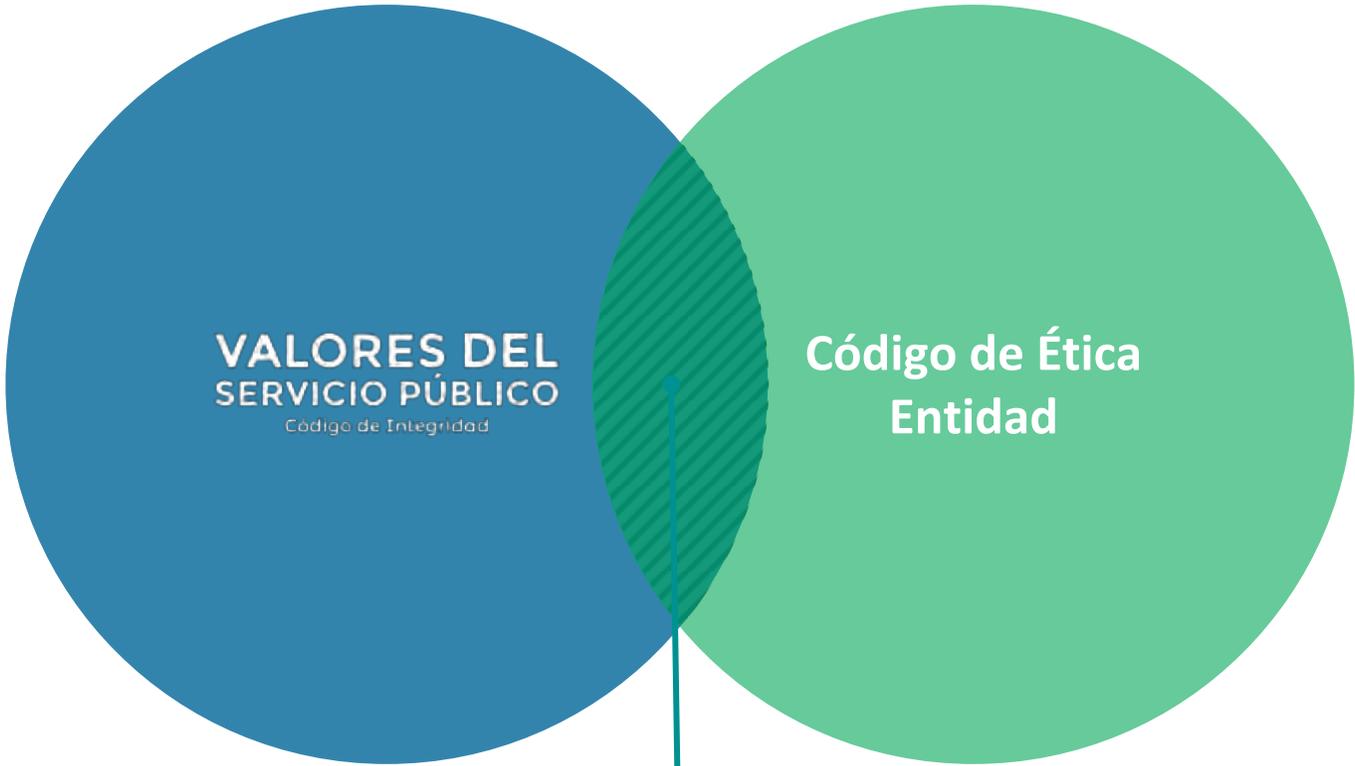
LO QUE NO HAGO:

No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.



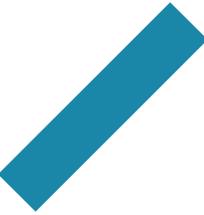
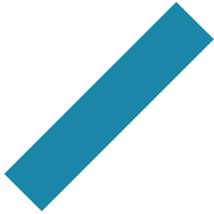
**No se trata de empezar de cero....
¡Nos proponemos dar
el siguiente paso!**





**VALORES DEL
SERVICIO PÚBLICO**
Código de Integridad

**Código de Ética
Entidad**



Lo que Sigue



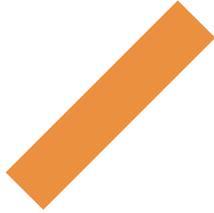
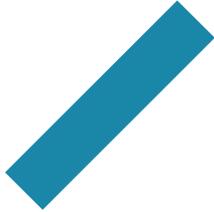
**Cada entidad podrá agregar
+ 2 valores
+ principios propios**



**Códigos adicionales para:
Contrataciones
Trámites y Servicios
Talento Humano
Control Interno
Áreas Financieras
Gerentes Públicos**

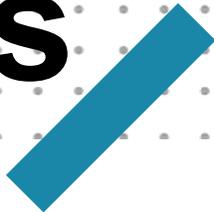


**Campaña nacional de
divulgación,
pedagogía y
apropiación**



¿Cómo implementarlo?
Pedagogía y acciones

orientadoras



Principios de Acción: Modelo Revise



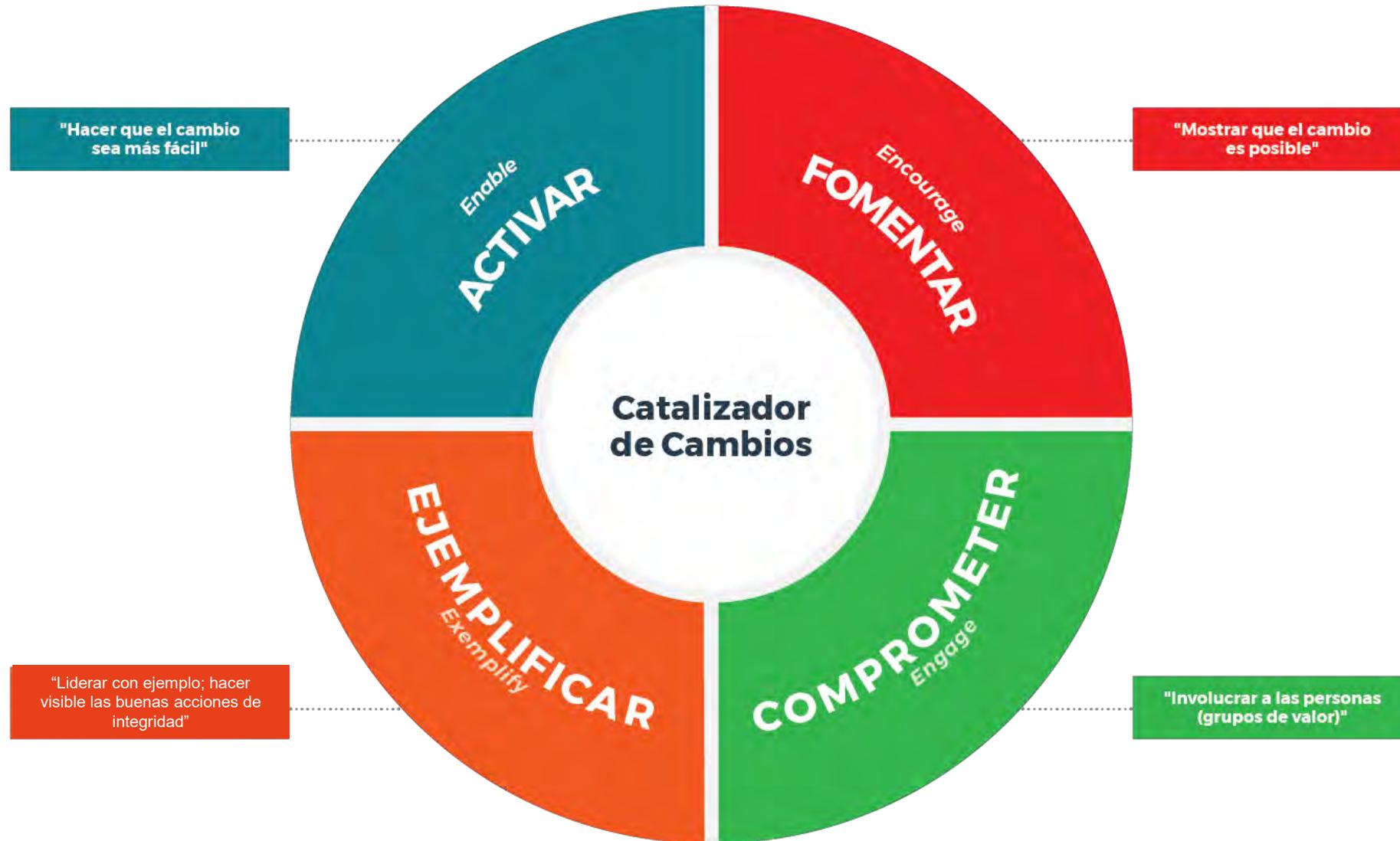
RECORDAR

VISIBILIZAR

SELF ENGAGEMENT

(autocompromiso)

¿Cómo actúan las herramientas?



Fuente:

- 4Es Model: Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), UK. Informe "Changing behaviour through policy making" (2008).



**Sabemos que el primer paso
siempre es el más complicado**

¡Calistenia!

Primer Ejercicio

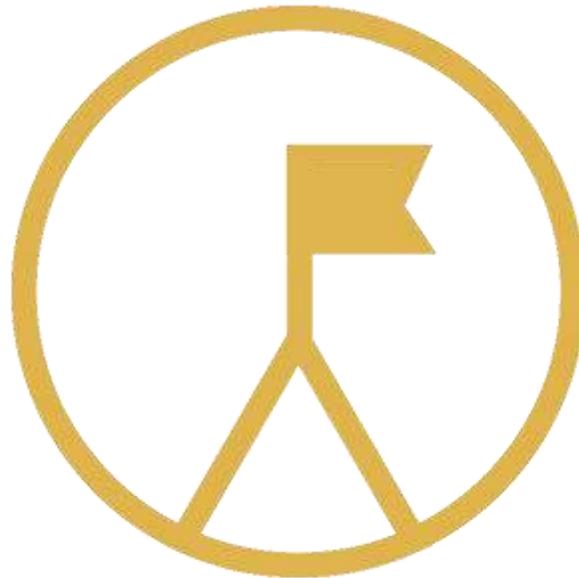


The image shows a YouTube video player interface. The video title is "LA CUENTA DE COBRO" in white text on a dark background. Below the title, there is a subtitle: "Buenas tardes Valeria. Te vengo a entregar mi cuenta de cobro para que por favor me la radiques, si eres tan amable". The video player controls show a progress bar at 0:02 / 1:10, a play button, a volume icon, and a settings gear icon. Below the video player, the channel name "Función Pública" is displayed with its logo, a "Subscribe" button, and "2.1K" subscribers. The view count "8 views" is shown at the bottom right of the video player area.

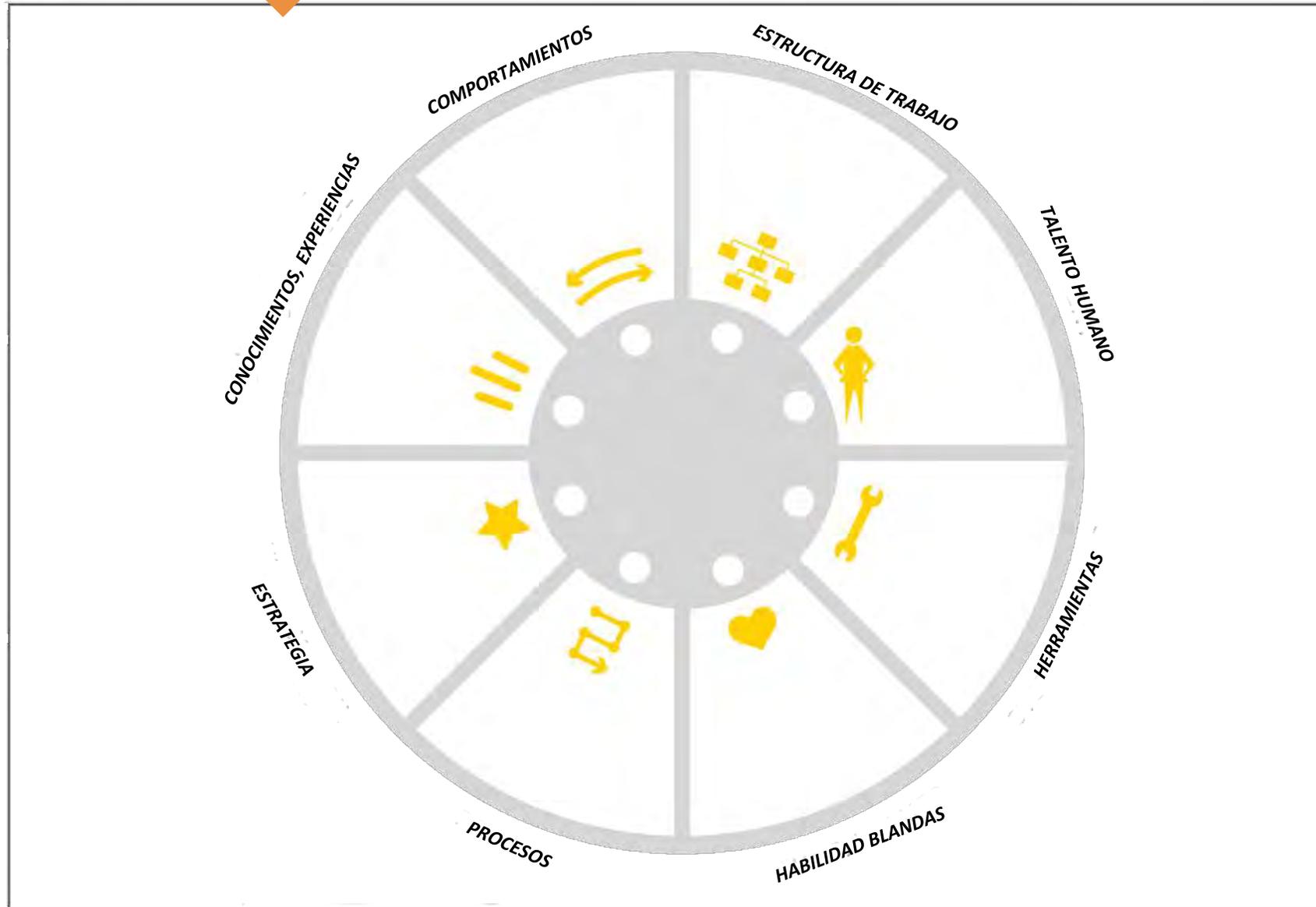
<https://www.youtube.com/watch?v=0I73ZnjQSAc&feature=youtu.be>



Ahora, debemos proponernos la meta a la cual llegar...



Segundo Ejercicio



Segundo Ejercicio

INSTRUCCIONES	
1	 <p>Ubicar cuál es el punto de partida del proceso. Dónde se centra la armonización (puede ser la mayor fortaleza o el lugar donde más apoyo se requiere)</p>
2	 <p>Identificar cuales son las dimensiones que se ven afectadas, donde se requiere fortalecer y/o cambiar el sistema ¿dónde queremos llegar?</p>

Gracias

Departamento Administrativo de la Función Pública
Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia
Conmutador: 7395656 Fax: 7395657
Web: www.funcionpublica.gov.co
e-mail: eva@funcionpublica.gov.co
Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.