

Asesorías Integrales: para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades de las entidades territoriales

Función Pública está a toda marcha con el proceso de Acción Integral Territorial. Con la participación de todas las Direcciones Técnicas ha hecho 1160 visitas a las regiones del país para brindar asesorías integrales en los 32 departamentos del país.

El Director de Desarrollo Organizacional de Función Pública, Alejandro Becker, explica que “las asesorías integrales son servicios de acompañamiento técnico basadas en los componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). El modelo permite observar a las entidades desde 7 dimensiones distintas y facilita establecer otras opciones de mejora institucional. Es la herramienta, por excelencia, de Función Pública, para diseñar estrategias de consolidación de capacidades a tono y a la medida de cada entidad”.

En cooperación con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Función Pública, llega con toda su oferta institucional a las gobernaciones, alcaldías, hospitales, empresas de servicios públicos y otros entes descentralizados del orden territorial para crear soluciones de situaciones administrativas, procesos y procedimientos, gerencia del empleo público, mejor desempeño de lo público a partir de buenos manuales de funciones, las estructuras funcionales, plantas, protocolos gestión de riesgos, plan anticorrupción, y medidas orientadas al servicio al ciudadano y la rendición de cuentas. .

“Lo que más solicitan las entidades territoriales en estas asesorías integrales son: primero, ajustes de procesos y procedimientos que les garanticen más calidad en su gestión. Por eso es que el MIPG es más que pertinente”, asegura Becker.

Para la coordinadora de la ESAP en Yopal, Yina Alejandra Guayanés, "el trabajo en equipo con Función Pública es el secreto del éxito y permite empoderar a servidores públicos que, en ocasiones, no tienen fácil acceso a recomendaciones para aprovechar al máximo instrumentos como el MECI, el SIGEP y otras herramientas de gestión".

Las asesorías inician con la validación del diagnóstico de las líneas base de los temas de Buen Gobierno, de manera participativa con las entidades. Una vez se identifican las necesidades, se traza un plan de trabajo de mejora, que tiene como objetivo lograr entidades más eficientes y eficaces.

La asistencia técnica de Función Pública se enfoca en trabajo conjunto, hombro a hombro, con las entidades. Invierte grandes esfuerzos en desplazamientos y horas de trabajo presencial por parte del personal de las Direcciones Técnicas. Pero se asegura que las entidades sean atendidas en su propia casa. Este esquema demanda más tiempo, pero ello se retribuye en la capacidad de respuesta de la gente al servicio de municipios y gobernaciones: es distinto conocer, leer y predicar las reglas y el deber ser que comprender y aplicar qué, para qué y cómo se hace mejor gestión.

