



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20152040031221
Fecha: 25/02/2015 09:28:27 a.m.

Bogotá D.C.

Señora
DANIELA ARBOLEDA FILIGRANA
prdaux1@redtelepa.com

Referencia: restaurar contraseña SIGEP, Radicado No. 20152060026372, 11 de febrero 2015

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, le informamos que su inconveniente ha sido solucionado, así que puede realizar de nuevo el siguiente procedimiento:

Recuerde que el usuario es su número de Cédula y para recuperar la contraseña debe ingresar a www.sigep.gov.co dar click en "servidores públicos", posteriormente dar click en "he olvidado mi contraseña" (este se encuentra en la parte inferior derecha), una vez ahí el sistema le pedirá el tipo y el número de documento, ahí debe colocar su número de documento de identidad, posteriormente debe dar click en Recuperar Contraseña.

Una vez realizados los anteriores pasos aparecerá un anuncio informando "SIGEP ha generado una nueva contraseña para su ingreso al sistema", esta contraseña llegará al correo que usted actualizó en la Hoja de Vida SIGEP. filigrana54@hotmail.com, por favor revisar la bandeja de correo no deseado.

Le recomendamos tener en cuenta que las letras de la clave estén en mayúscula, que no se confunda la letra "O" con el cero (0), o viceversa. Puede darle también copiar y pegar pero fijándose que no seleccione ningún espacio de más. Recuerde escribir las dos palabras de verificación que le aparecen en la página al momento de ingresar el usuario y contraseña.

Cualquier inquietud adicional la puede informar a través de nuestra línea gratuita 018000-917770, o en los números 3344080 (81-82-83-84-85-86), Atención al Ciudadano, o por el correo electrónico soportesigep@funcionpublica.gov.co o acercarse a nuestras instalaciones ubicadas en la carrera 6 No.12-62, Piso 3 en Bogotá.

Cordialmente,



LUIS FERNANDO NUNEZ RINCON
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano

Proyectó: fcamacho /Reviso: Inuñez
204/204.34/204.34.2