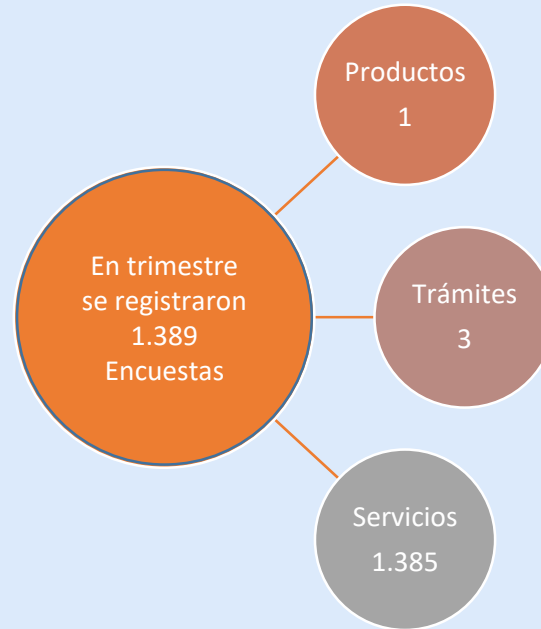
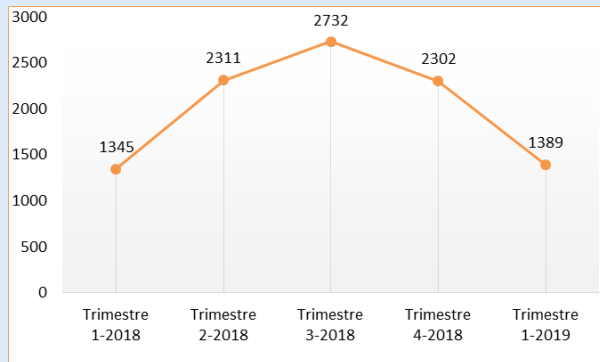


# Resumen de las evaluaciones de percepción 1° trimestre 2019

Comparando las evaluaciones de percepción del actual trimestre con el mismo periodo del año anterior, se presenta un incremento del 3,3%

## Comparativo de encuestas registradas en trimestres anteriores



De las 1.389 encuestas efectuadas por los canales de atención, la calificación promedio fue Excelente en un **75,6%**

