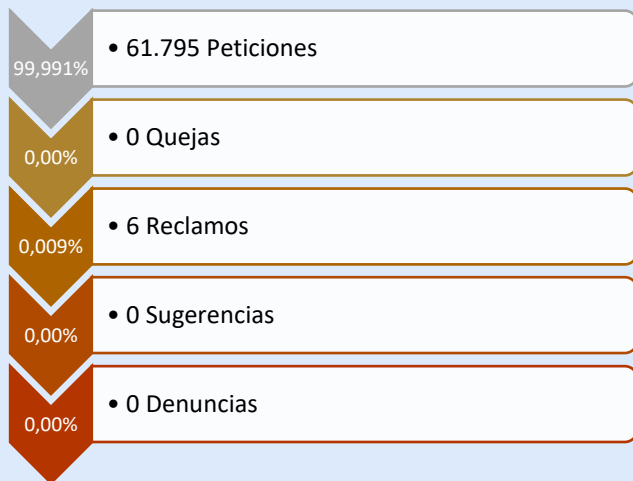
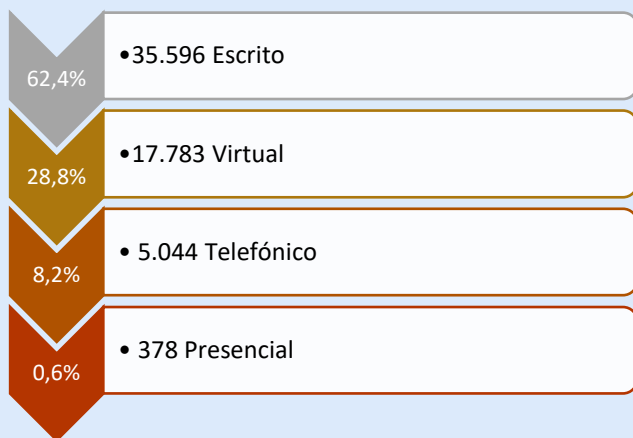


# Resumen del informe de PQRSD 1° Trimestre 2022

## PQRSD recibidas en el trimestre



## Peticiones atendidas por diferentes canales



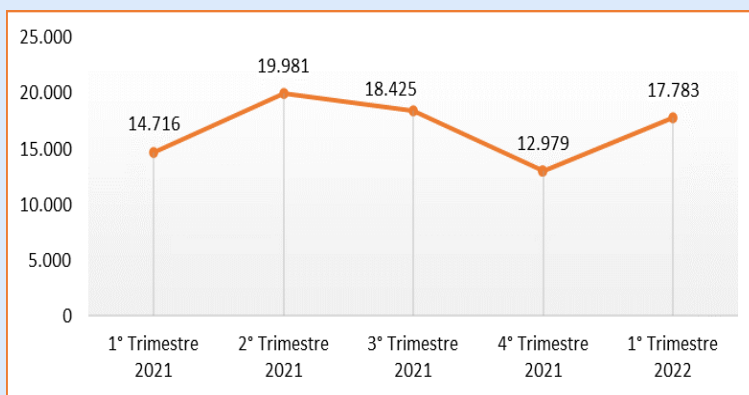
# 61.801

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre



En el primer trimestre de 2022, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 20,8% comparado con el primer trimestre de 2021

## Atenciones en el chat EVA



## PQRSD atendidas por dependencia

# 72,6%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA

