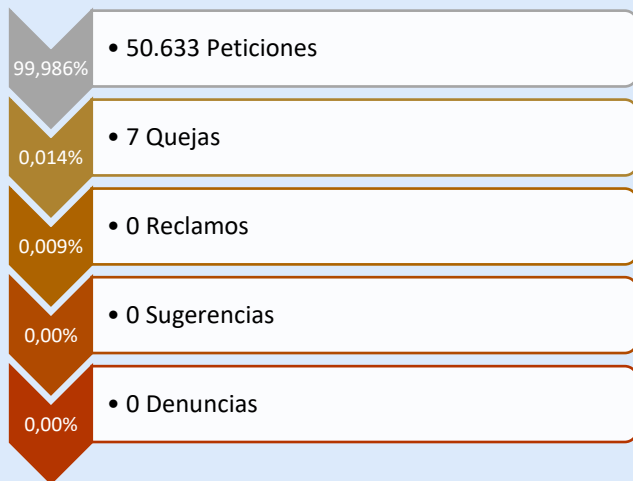


# Resumen del informe de PQRSD 2° Trimestre 2022

## PQRSD recibidas en el trimestre



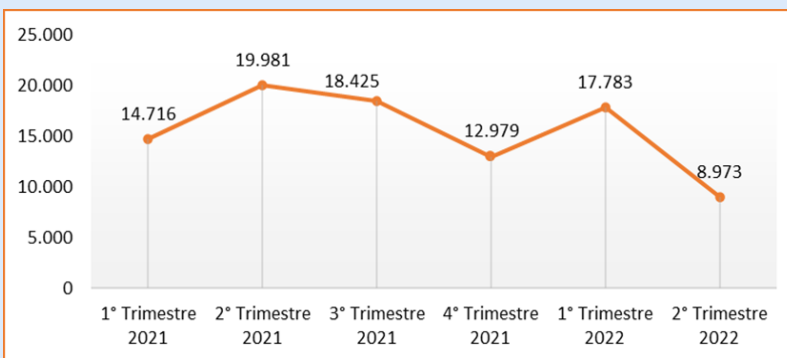
# 50.633

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el segundo trimestre de 2022, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó en un 55% comparado con el segundo trimestre de 2021



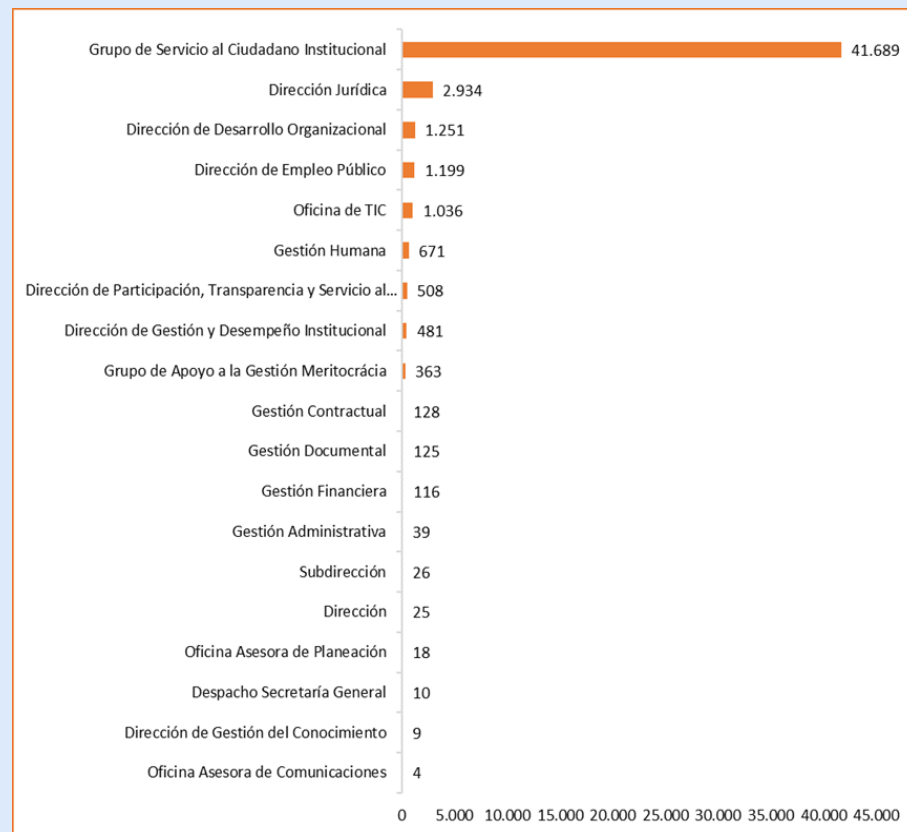
## Atenciones en el chat EVA



## PQRSD atendidas por dependencia

# 82,3%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA



## Peticiones atendidas por diferentes canales

