

# **Estrategia de Rendición de Cuentas Sector Función Pública 2016**

Julio de 2016 V. 2



## Contenido

Desarrollo de un esquema integral y permanente de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana en la Gestión Institucional.....	3
Seguimiento y Control.....	7

## Introducción

El Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública en cumplimiento del artículo 73, 76 y 78 de la Ley 1474 de 2011, los Decretos 2482 y 2641 2012 y el Documento CONPES de Rendición de Cuentas 3654 de 2010, presenta su estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana, con el fin de fomentar la transparencia en su gestión institucional .y mejorar la prestación de sus servicios y entrega de sus productos a los servidores públicos, instituciones y ciudadanos con oportunidad, calidad e innovación.

### **Desarrollo de un esquema integral y permanente de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana en la Gestión Institucional.**

Teniendo en cuenta los resultados del Formulario Único de Reporte a la Gestión FURAG vigencia 2015 frente a los resultados sectoriales e institucionales en la implementación de la Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano (que incluye el componente de rendición de cuentas), de los informes de seguimiento a las estrategias anticorrupción, elaborados por las Oficinas de Control Interno, las disposiciones técnicas del manual de rendición de cuentas, los resultados del Índice de Transparencia Nacional y el informe de retroalimentación de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano; las oficinas asesoras de planeación del sector procedieron a revisar la estrategia de rendición de cuentas inicialmente planteada con el objetivo de garantizar que incluya acciones concretas, innovadoras y efectivas de rendición de cuentas distintas a la audiencia presencial, tales como propiciar espacios de dialogo con grupos de interés, chats y tertulias, sistematización, difusión y evaluación de resultados, entre otros criterios y espacios para que los ciudadanos intervengan y aporten en los procesos de toma de decisiones sectoriales e institucionales, reconociendo en la ciudadanía un aliado estratégico desde la perspectiva de sus necesidades, como base para el ejercicio de los fines esenciales del Estado.

La presente propuesta reconoce la importancia e influencia de las tecnologías de la información para facilitar la relación entre el Estado y los ciudadanos, y en especial, para el ejercicio de sus derechos a participar en la construcción de lo público.

Actividad	Componente Rendición de Cuentas-CONPES 3654/2010	Objetivo	Frecuencia	Medio
Publicar en los portales institucionales y en las redes sociales información sobre las actividades que desarrolla cada entidad de conformidad con la Ley 1712 de 2014, en cumplimiento de sus procesos misionales y de apoyo, incluidos informes de gestión, evaluación, auditoría, entre otros.	Información	Mantener actualizada información relevante sobre las políticas y actividades de carácter institucional, sectorial y de interés público, para fomentar y facilitar el acceso a la información pública a través de los medios que establezca la ley	Permanente	Portal Institucional Canales de atención establecidos
Mantener actualizada la página web de rendición de cuentas sectorial en los portales institucionales de la Función Pública y la ESAP	Información y Diálogo	Contar con un sitio sectorial para el suministro de información sobre la gestión de las entidades del sector,	Permanente	Portales Institucionales
Publicación de informes periódicos dirigidos a los ciudadanos y grupos de interés	Información y diálogo	Mantener informada a la ciudadanía y los grupos de interés información relevante sobre el cumplimiento del Plan Anticorrupción y la Audiencia de Rendición de Cuentas.	13 de Mayo de 2016 14 de Septiembre de 2016 15 de agosto de 2016 13 de Enero de 2017	Portales Institucionales
Elaborar y difundir una presentación de resultados sectoriales en eventos institucionales.	Información y diálogo	Generar espacios de diálogo con los usuarios directos de las políticas del Sector para informar avances en la planeación y permitir la evaluación de la gestión por los participantes.	Mantenimiento permanente.	Eventos institucionales Portal Sirvo a mi País Portales institucionales.
Definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas promoviendo la participación ciudadana a través de los canales de servicio disponibles.	Información y diálogo	Vincular los comentarios y opiniones de ciudadanos y grupos de interés para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.	Permanente	Presencial (Ferias de Servicio al Ciudadano) Herramienta de Chat Redes Sociales Enlace de Peticiones, quejas, reclamos y denuncias de los Portales institucionales

Actividad	Componente Rendición de Cuentas-CONPES 3654/2010	Objetivo	Frecuencia	Medio
				Consulta en encuentros con equipos transversales  Programa Construyendo  Centro de Asesoría Virtual
Publicar los resultados de la consulta y los documentos ajustados de los temas y contenidos para la rendición de cuentas, identificando las prioridades establecidas por los ciudadanos y grupos de interés.	Información e incentivos	Priorizar y difundir los temas y contenidos definidos para la Rendición de Cuentas. Divulgar acciones y documentos de mejoramiento que incorporen recomendaciones de ciudadanos	Anual	Portal Institucional
Realizar como mínimo dos Chat de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.	Diálogo	Establecer diálogo con los ciudadanos sobre temas específicos de la gestión institucional y sectorial	Anual	Herramienta Chat - Portal Institucional
Prestar el servicio de asesoría virtual	Diálogo	Establecer diálogo con los ciudadanos sobre temas específicos de la gestión institucional y sectorial	Permanente	SISCAP EVA
Realizar una Jornada presencial de Audiencia Pública participativa de rendición de cuentas de la Escuela Superior de Administración Pública	Información y Diálogo	Realizar una audiencia pública participativa de Rendición de Cuentas que propicie el diálogo con los ciudadanos y grupos de interés	Anual 5 de agosto 2016	Presencial Portal Web
Realizar una Jornada presencial de Audiencia Pública participativa de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública	Información y diálogo	Realizar una audiencia pública participativa de Rendición de Cuentas que propicie el diálogo con los ciudadanos y grupos de interés	Anual 27 de octubre 2016	Presencial Herramienta Chat - Portal Web
Informar la gestión y resultados institucional y sectorial a través de los distintos canales de atención	Información y diálogo	Utilizar los canales de atención para difundir los resultados de la gestión institucional	Permanente	Boletines informativos  Cartelera electrónica  Ferias de Servicio al Ciudadano  Portal Institucional

Actividad	Componente Rendición de Cuentas-CONPES 3654/2010	Objetivo	Frecuencia	Medio
				Webex Encuentros transversales Herramienta satelital.
Participar como mínimo en cuatro (4) ferias de servicio al ciudadano y realizar concursos de conocimiento	Información, diálogo e incentivos.	Brindar orientación a Ciudadanos y Grupos de Interés e incentivar la participación ciudadana en el proceso de rendición de cuentas, así como consultar temas de interés y opinión e informar avances en la gestión.	Según programación del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano	Presencial
Aplicar encuestas de medición de la gestión institucional y difundir sus resultados.	Información, diálogo e incentivos.	Aumentar la intervención de ciudadanos y grupos de interés en el proceso de rendición de cuentas con opiniones y propuestas.	Según políticas de operación vigentes.	Encuestas de satisfacción del ciudadano, usuarios y grupos de interés.
Socializar con los ciudadanos y grupos de interés, las propuestas de formulación o reformulación de las políticas públicas que lidera el Sector.	Información y diálogo	Involucrar a los ciudadanos o grupos de interés en la validación de instrumentos y normas elaborados por el Sector.	Permanente	Canales de atención establecidos Mesas de trabajo con equipos transversales, ciudadanos y grupos de interés
Fortalecer la publicación de datos abiertos del Sector de acuerdo con la matriz de priorización GEL.	Información	Promover la transparencia, el acceso a la información pública	De acuerdo con el plan de trabajo para implementación GEL.	Portales institucionales

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL**

Las Oficinas de Control Interno realizarán el seguimiento y verificación de la implementación de las estrategias de anticorrupción, de atención al ciudadano y control social, de las acciones y presentarán dos informes al año.

Adicionalmente, a través de los procesos de autoevaluación definidos en cada entidad, se realizará seguimiento periódico al cumplimiento de las actividades y metas definidas en la presente estrategia y en los planes detallados de actividades, cronogramas y responsabilidades que de él se deriven.

Oficinas Asesoras de Planeación  
Sector Función Pública  
Mayo de 2016