



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20172040081851

Fecha: 04/04/2017 09:24:18 a.m.

Bogotá D.C.

Referencia: SIGEP, Radicado No. 20179000088522, marzo 27 del 2017

Cordial saludo,

De acuerdo a su comunicación mediante la cual solicita información sobre cómo se diligencia correctamente el campo de captchat al momento de ingresar al sistema SIGEP, le informo que El conjunto de caracteres debe diligenciarse de manera exacta a como se encuentra en la parte superior del captchat: mayúsculas, minúsculas, espacio entre las dos palabras, de igual forma si no es claro el sistema le da la opción de modificarlo.

Cualquier inquietud adicional podrá elevarla a través de nuestra línea gratuita 018000-917770, o en el 739 5656 opción 2, Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, por el correo electrónico eva_soportesigep@funcionpublica.gov.co o acercarse a nuestro edificio sede ubicado en la carrera 6 No.12-62, Piso 3 en Bogotá.

Cordialmente,

JAIME HUMBERTO JIMENEZ VERGEL
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional
Anexo:

Proyectó: Jramos /Revisó: jjimenez
204.34.2