

# Caracterización Grupos de Valor y Ciudadanías

## 2023



Departamento Administrativo de la Función Pública-  
DAFP - noviembre 2023

### ¿Quiénes somos?

Somos la entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional que contribuye al bienestar de los colombianos mediante el mejoramiento continuo de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional.

Función Pública hace parte de los 24 sectores que componen la Rama Ejecutiva Nacional, siendo cabeza del sector Función Pública, del cual también hace parte la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP); entidad descentralizada de carácter universitario con presencia regional

# CONTENIDO

1

Contexto Función Pública

2

Cifras relevantes

3

Grupos de valor





1

## Contexto Función Pública

Somos la entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional que contribuye al bienestar de los colombianos mediante el mejoramiento continuo de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional.

### **Misión**

Fortalecer la gestión de las Entidades Públicas Nacionales y Territoriales, mejorar el desempeño de los servidores públicos al servicio del Estado, contribuir al cumplimiento de los compromisos del gobierno con el ciudadano y aumentar la confianza en la administración pública y en sus servidores.

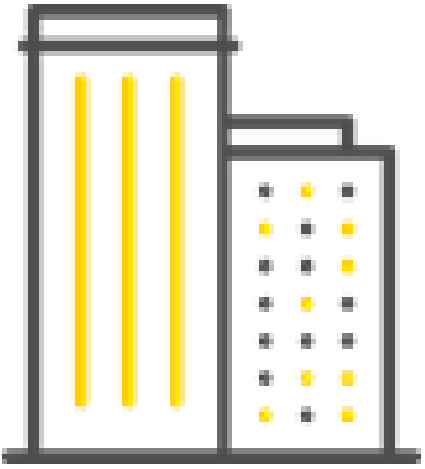
### **Visión**

En 2026 seremos reconocidos nacional e internacionalmente como la entidad líder en la innovación, transparencia y eficiencia de la gestión pública.

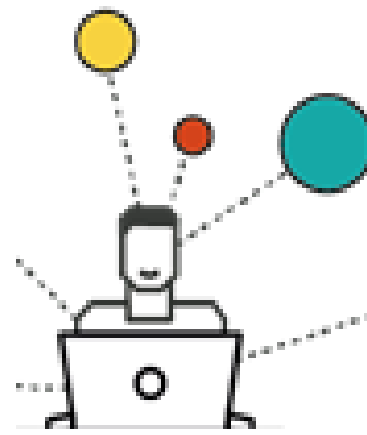




## Objetivos de la Caracterización



- Conocer a los usuarios de los productos y servicios de Función para atender sus expectativas



- Identificar los temas de interés

De nuestros usuarios y así

fortalecer el ejercicio de rendición

de cuentas de la entidad.



- planificar los entregables institucionales conforme a la demanda de los grupos de valor identificados.
- Reconocer las características de los grupos de valor, para entender sus necesidades y demandas.

## Portafolio de productos y servicios

- Documentos de política (leyes, circulares, CONPES, planes, decretos)
- Documentos técnicos para la aplicación de política (Guías, manuales, modelos)
- Contenido informativo para la toma de decisiones (fichas sectoriales, informes, Reporte, resultados de desempeño)
- Concepto técnicos y Jurídicos (pronunciamientos y posición FP)
- Aplicativos y herramientas para la gestión pública (SUIT, SIGEP, FURAG)

- Asesoría integral y focalizada a los grupos de valor en temas de Función Pública
- Orientación a los grupos de valor (diferentes canales) en temas de competencia de Función Pública

- Formación y capacitación para la aplicación de lineamientos
- Promoción y difusión de los temas de interés de los grupos de valor
- Selección meritocrática para cargos de gerencia pública, concursos públicos y abiertos, y jefes de control interno

- Aprobación de procedimiento para la implementación de nuevos trámites.
- Evaluación de competencias y conductas asociadas a los candidatos para sergerentes o directores de las Empresas Sociales del Estado ESE.
- Incentivos a la Gestión Pública (OPA).

## PRODUCTOS



## SERVICIOS

## TRÁMITES

## 2 Cifras relevantes



**Orden Nacional**  
**297 Entidades**

**Orden Territorial**  
**6.042 Entidades**



Función Pública presenta una oferta de productos y servicios que debe cubrir a todo el territorio nacional, sin embargo, por las diferencias territoriales, culturales y tecnológicas no siempre se logra llegar a todos los territorios con todos los productos y servicios.

• Rama Ejecutiva	213
• Rama Legislativa	2
• Rama Judicial	8
• Organización Electoral	3
• Entes Autónomos	62
• Organismos de Control	6
• Entidades Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición	3

Entidades Públicas creadas en el Sistema de Información y Gestión del empleo Público - SIGEP II y organizadas de acuerdo al manual de estructura del estado.

## ✓ Información Demográfica

Colombia cuenta con 1.329.760 servidores públicos.  
El 53% de la fuerza laboral del Estado lo constituyen  
Docentes (25%) y Uniformados (28%).

- Empleos Rama Ejecutiva Orden Nacional: Incluye los servidores de las sociedades de economía mixta o por acciones, con participación de la Nación igual o superior al 50%. - (Marzo de 2023)
- Fuente: Ministerio de Defensa Nacional (Marzo 31 de 2023)
- Fuente: Ministerio de Educación Nacional - (Mayo de 2023)
- Incluye Empleados públicos (Libre nombramiento y remoción, Carrera administrativa, Periodo fijo, Elección popular), Trabajadores del Estado
- Fuente: Consolidador de Hacienda e Información Pública - CHIP de la Contraloría (Información a 31 de diciembre 2021 con fecha de reporte 19 de mayo 2022) y DASCD - Marzo de 2023
- Fuente: Dirección Ejecutiva de Administración Judicial (Mayo de 2023), Fiscalía General de la Nación, Instituto Nacional de Medicina Legal (Mayo de 2023)
- Incluye Empleados públicos y Trabajadores del Estado. Incluye servidores de los entes autónomos
- Incluye: Procuraduría General de la Nación, Defensoría del Pueblo, Contraloría General de la República, Fondo de Bienestar Social de la Contraloría, Auditoría General de la República, Personerías y Contralorías Territoriales y Veeduría Distrital.
- Incluye: Registraduría Nacional del Estado Civil y Consejo Nacional Electoral (Incluye supernumerarios)
- Incluye: Empleados públicos y Trabajadores del Estado
- Incluye Congresistas (Senado, Cámara de Representantes) UTL y Empleados públicos con corte a marzo de 2023.



3

## Grupos de valor

De acuerdo con la planeación institucional de Función Pública la oferta de bienes y servicios está orientada a la atención de 3 grupos de valor:



### Entidades Públicas:

- Orden Nacional
- Orden Territorial

**Servidores Públicos**  
**Ciudadanías Diversas**

### Caracterización del usuario:

En términos generales se define al usuario como la persona que adquiere un producto o servicio, cada vez más, centrarse en el usuario supone que hay una comprensión en la organización, no sólo sobre la necesidad que ha llevado a la creación de un producto o servicio, sino sobre las personas que usan.

### Características Demográficas- por Departamento

Se encontró que el origen de nuestros usuarios es principalmente Bogotá, seguido por los departamentos de Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca y Santander.

Mientras que los departamentos que cuentan con los niveles más bajos de interacción son

Vichada,  
Guaviare,

Archipiélago de San Andrés  
Providencia y Santa Catalina,  
Amazonas, Guainía y Vaupés.



## Ciudadanías Diversas

### Características Demográficas- Pertenencia étnica

Función Pública ha trabajado en los últimos años en presentar una oferta de bienes y servicios dirigida especialmente a grupos poblacionales específicos con miras a construir un puente de diálogo intercultural entre los diferentes pueblos étnicos y las entidades del Estado, reconociendo las cosmovisiones, gobierno propio, procesos identitarios, prácticas culturales y los mecanismos y formas de control social propias de cada pueblo étnico brindando lineamientos para las entidades públicas para fomentar este diálogo intercultural.

### Características Demográficas- Discapacidad

Función Pública también ha desarrollado algunas iniciativas para fomentar la inclusión de la población con discapacidad en el empleo público, por tanto, este grupo poblacional fue revisado en el análisis como una categoría específica y diferencial.



Función Pública interactúa con sus usuarios a través de diferentes canales de atención, sin embargo, es importante que la entidad avance en la homologación de categorías en los diferentes canales de interacción, empleando los códigos respectivos en categorías como departamentos, municipios, identificación de ciudadanos, temáticas, entre otros.